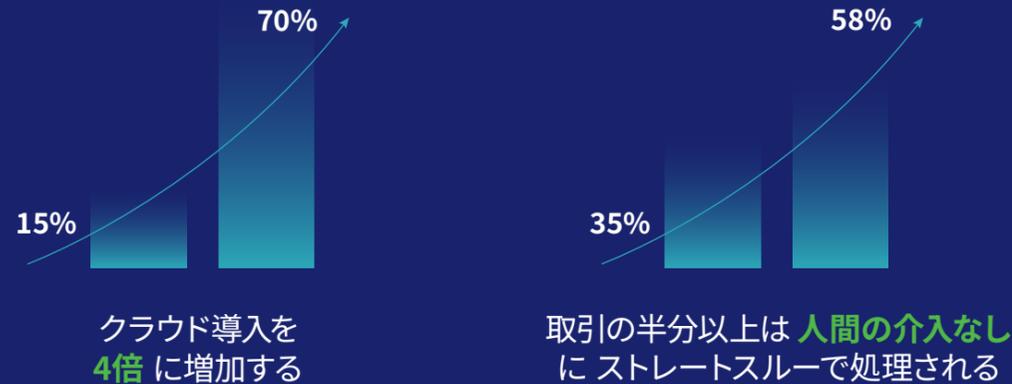


成功事例

大手金融グループがInsurance 360をどのように活用してデジタルファーストを実現したのでしょうか。

オペレーショナルエクセレンスを解き放つ



デジタルサービスでカスタマイズされた顧客体験を提供



55%

すべての取引は、人間の介入なしにエンドツーエンドで自動的に処理される

お問い合わせ

お問い合わせ先: Nguyen Van Manh
メール: ManhNV8@fpt.com
住所: FPTカウジャイビルディング、ツイタン通り、ジック・ヴォン・ハウ町、カウジャイ区、ハノイ市、ベトナム



Insurance 360: 運用最適化のためのAI搭載 ソリューション



次世代技術と、CRM、Confidon、FPT.AIOCRなどの自社開発の既製AIソリューションを組み合わせたFPTソフトウェアのInsurance360は、グローバルな保険会社がコスト効率が高く、迅速かつ柔軟な実装を通じて業務の最適化を実現するための包括的なソリューションパッケージである。

2秒/保険契約

20分の引受時間から

>95%

オンラインで発行できる保険契約

87%

顧客からの請求のうちオンラインで自動解決される割合

なぜInsurance 360なのか?

AI活用

意思決定とプロセス自動化にAIソリューションを活用する。

CONFIDON 受と保険金請求におけるデータに基づく意思決定のためのAI

FPT.AIOCR 文書を抽出してデジタルデータに変換するOCRソリューション

ほぼエンドツーエンドの自動化

Insurance 360は、申請書の提出、意思決定、顧客への通知に至るまで、人間の介入をほとんどまたはまったく必要とせずに、引受と請求のためのほぼエンドツーエンドの自動化ソリューションを提供する。

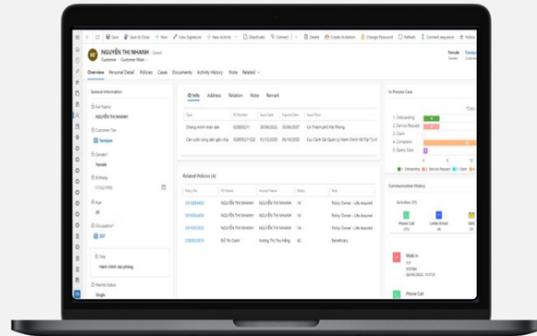
カスタマイズ可能で簡単に統合可能

中断のない運用を実現するために、現在のレガシーシステムと簡単に統合できる。

カスタマイズ可能で高いスケーラビリティを持ち、独自のビジネスニーズに対応する。

主要な機能

1. 顧客サービス



- CRM
- 顧客とのやり取りやサービスリクエストを管理するための包括的なツールスイートを提供
- ケース管理、タスクリスト、ワークフロー、および承認などのタスクをサポート
- ユーザーフレンドリーなインターフェース

2. 顧客のオンボーディング (引受)



データの収集と検証を自動化する



AIによる意思決定



人間の介入はほとんどない

3. 請求処理



請求情報の検証を自動化



AIによる意思決定



手作業の負荷を軽減し、エラーを最小限に抑える

どういった仕組みでしょうか。



どういった仕組みでしょうか。



INSURANCE 360 - FPTソフトウェアの製品

20+ BFSIにおける経験年数

70+ BFSIの顧客数

1,000+ AIプロフェッショナル

大手金融サービスプロバイダーから信頼される企業であることに誇りを持っています。

