

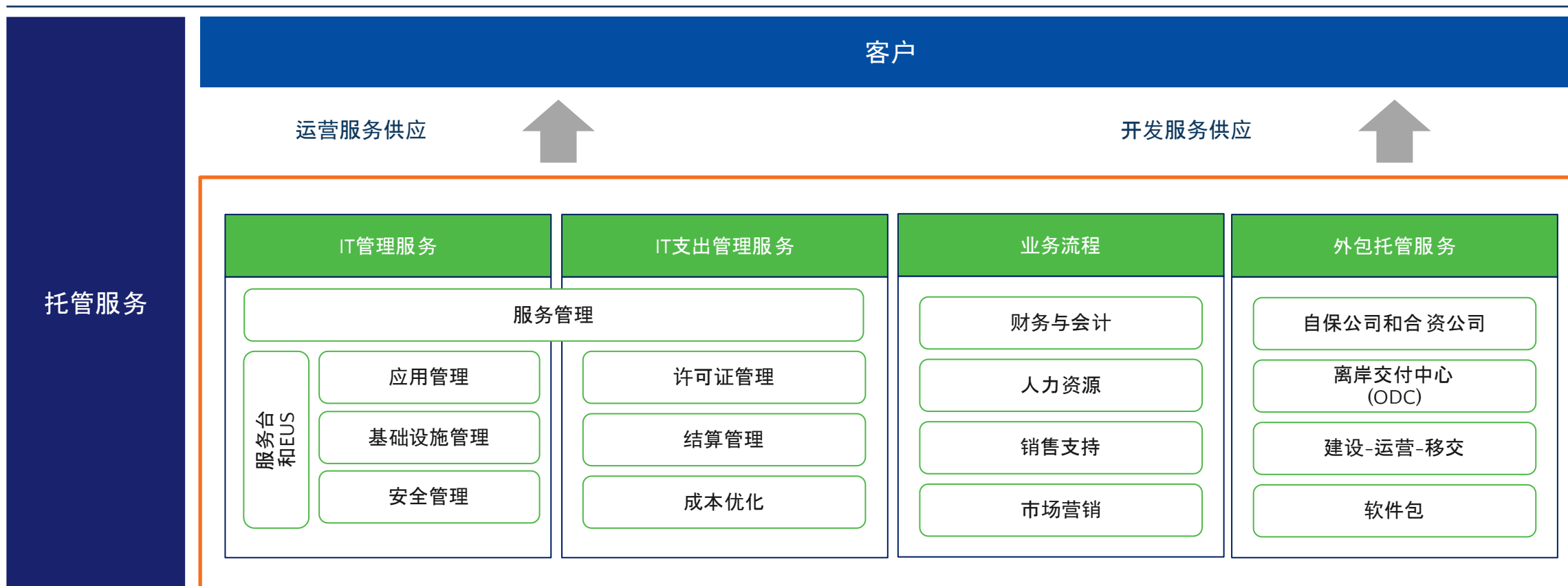


FPT DPS

托管服务简介

FPT托管服务支持广泛的服务管理和服务台, 提供业务运营(BPO)、系统运营(ITSM)以及大力推广 DX 的数字实验室 (DevSecOps)。

FPT托管服务模式



- 系统管理
- 存储备份和恢复管理
- 网络管理
- 活动目录管理
- 数据库管理
- 灾难恢复
- 安全审核和扫描

- 主动监控
- 调配、扩展和调整
- 系统管理
- 存储和内容交付
- 数据库管理
- 活动目录管理
- 备份与还原
- 成本优化

云和基础设施管理服务



最终用户管理服务



- 桌面软件安装和支持
- 用户账户管理
- 网络打印机支持
- 存储管理
- 电子邮件管理
- 分类和远程修复
- VPN 配置

- 全天候安全事件监控
- 检测工程
- 量身定制的突发事件响应手册
- 平台管理 (SIEM、WAF、EDR)
- 托管检测和响应
- 漏洞管理

安全管理服务



应用管理服务



帮助台服务



- IT 帮助台服务
- 联络中心
- 客户服务
- 知识库管理
- 多语言支持
- ITSM管理

- 应用评估、业务分析、
- 设计;应用开发;
- 实施、监控、维护和支持;
- 文档和培训。
- 应用的小规模改进、
- 升级和热修复、测试、
- 修复、稳定性、安全性和兼容性。

支持语言

01 英语、法语、日语、
普通话、韩语
托管领域

02 基础设施(本地和云端)、应用(Web应用、移动应用、桌面应用)

支持等级

03 1级(包括服务台、IT服务)、2级、3级

流程

04 业务流程
DEVOPS-CICD

05 物流、医疗保健、金融、协作、制造、能源

技术平台/产品

06

- 云: AWS, Azure, Google
- 微软: SharePoint, O365, Dynamic365
- 移动性: 混合与本地应用
- 数据库: (Oracle, MS SQL, MySQL...)
- 产品: K2, ServicesNow, Siebel CRM, SAP
- Wordpress, JIRA
- 传统技术: MS.Net, Java, PHP, C/C++
- 基础设施: 网络、防火墙、备份、虚拟化、存储

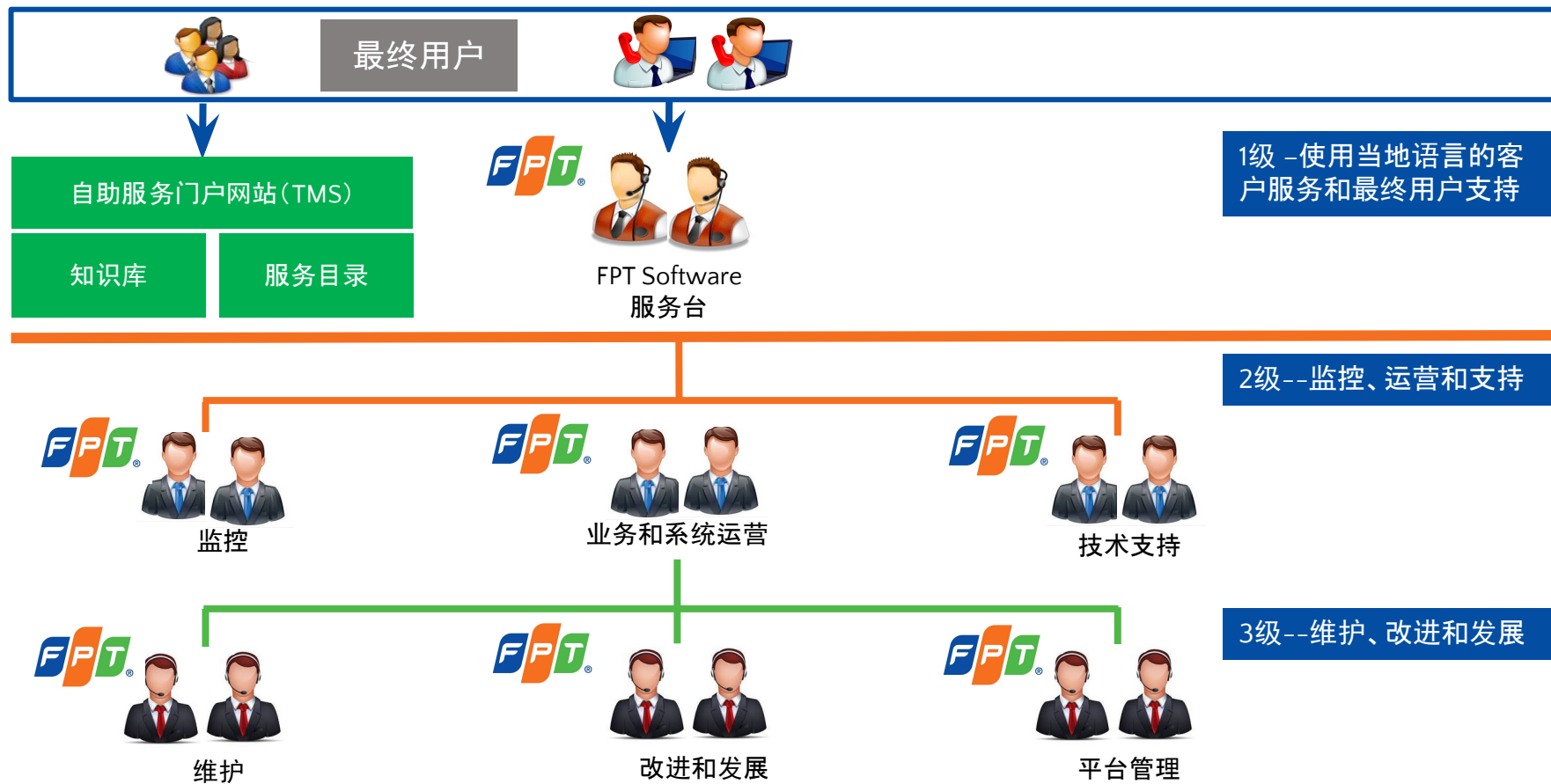
07 美国、日本、韩国、欧洲、中东和非洲地区、亚太地区

08

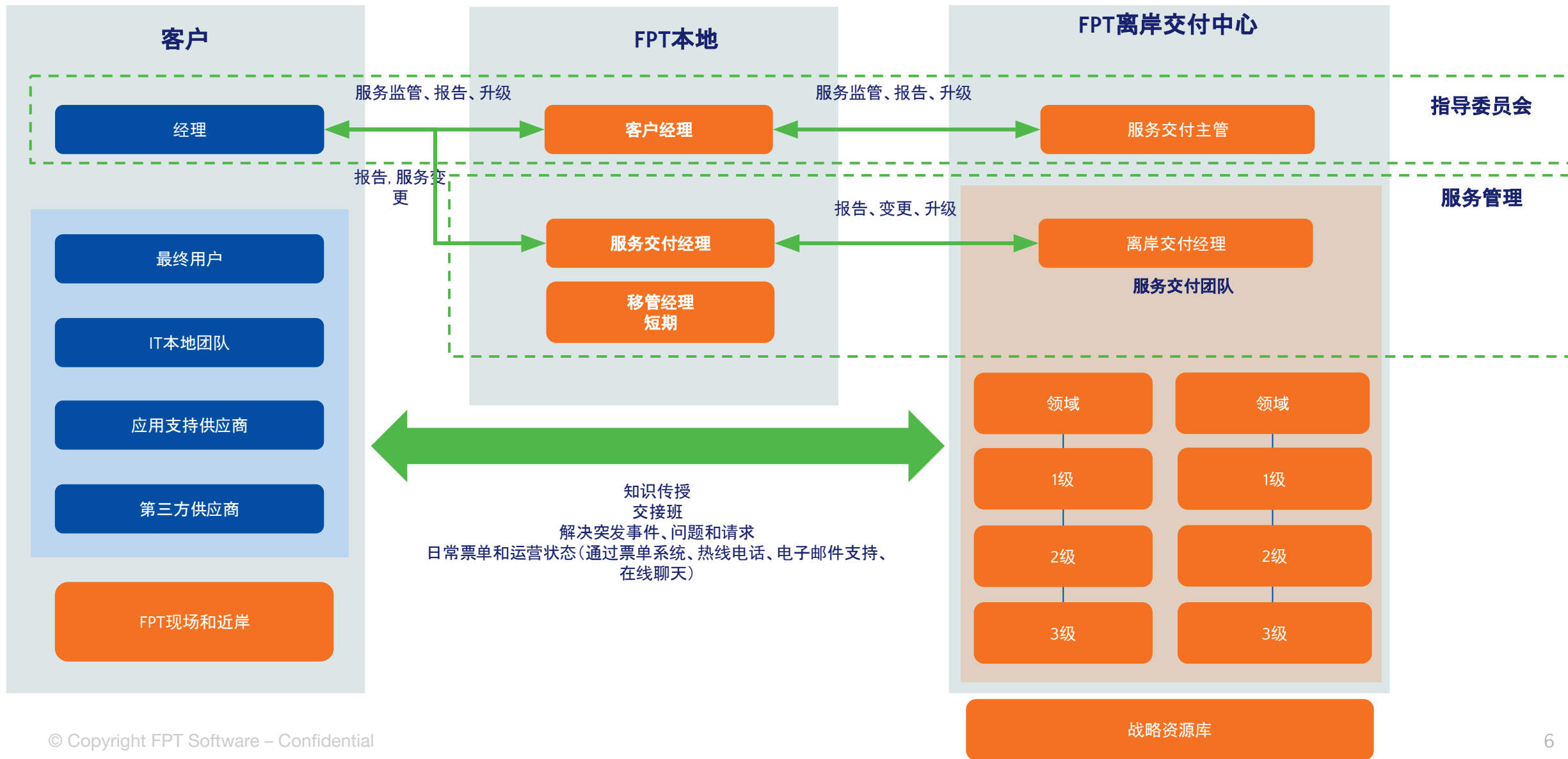
- 24x5, 24x7
- 客户营业时间
- 越南营业时间



FPT致力于提供所有类型的级别的支持

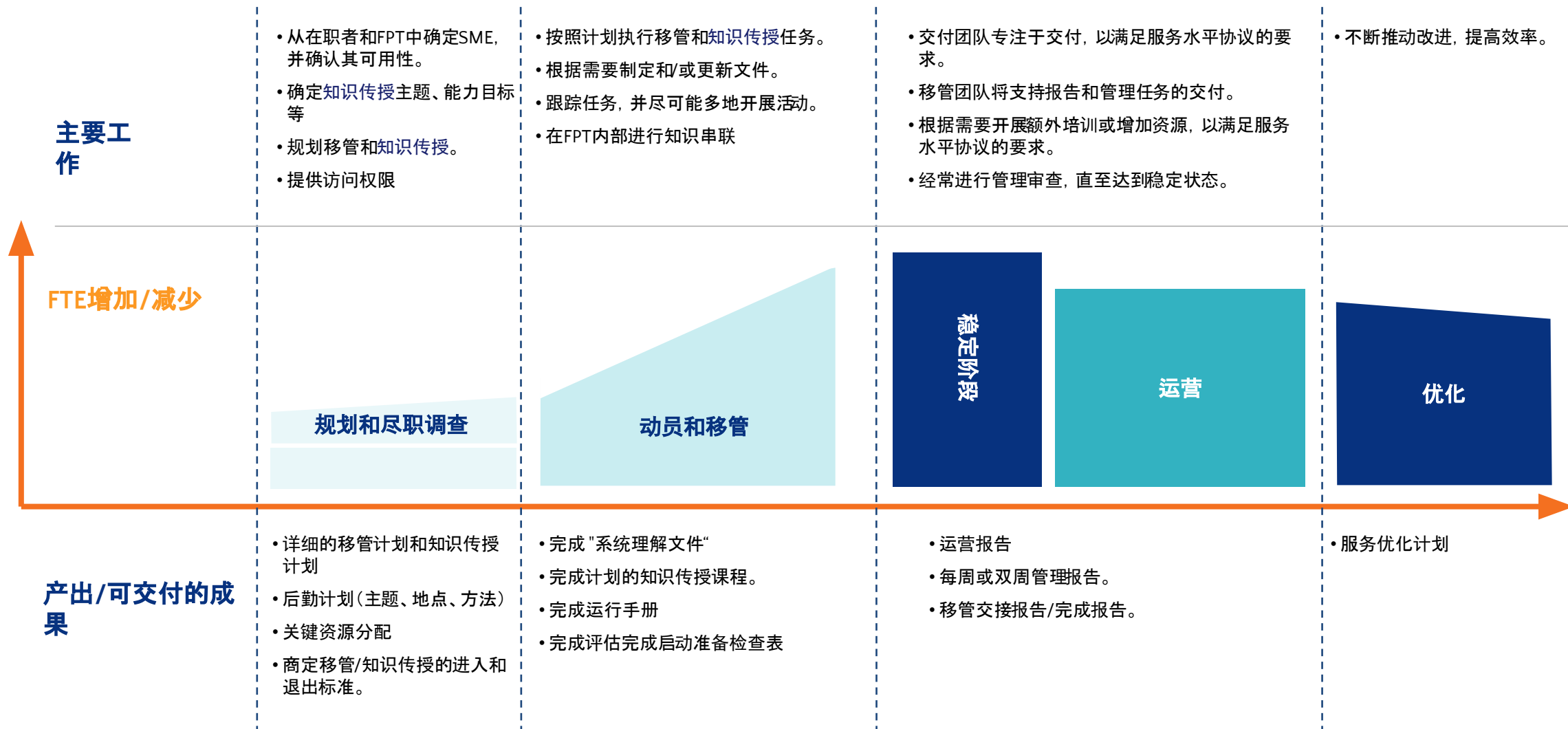


FPT托管服务 | 典型的最佳岸上交付模式



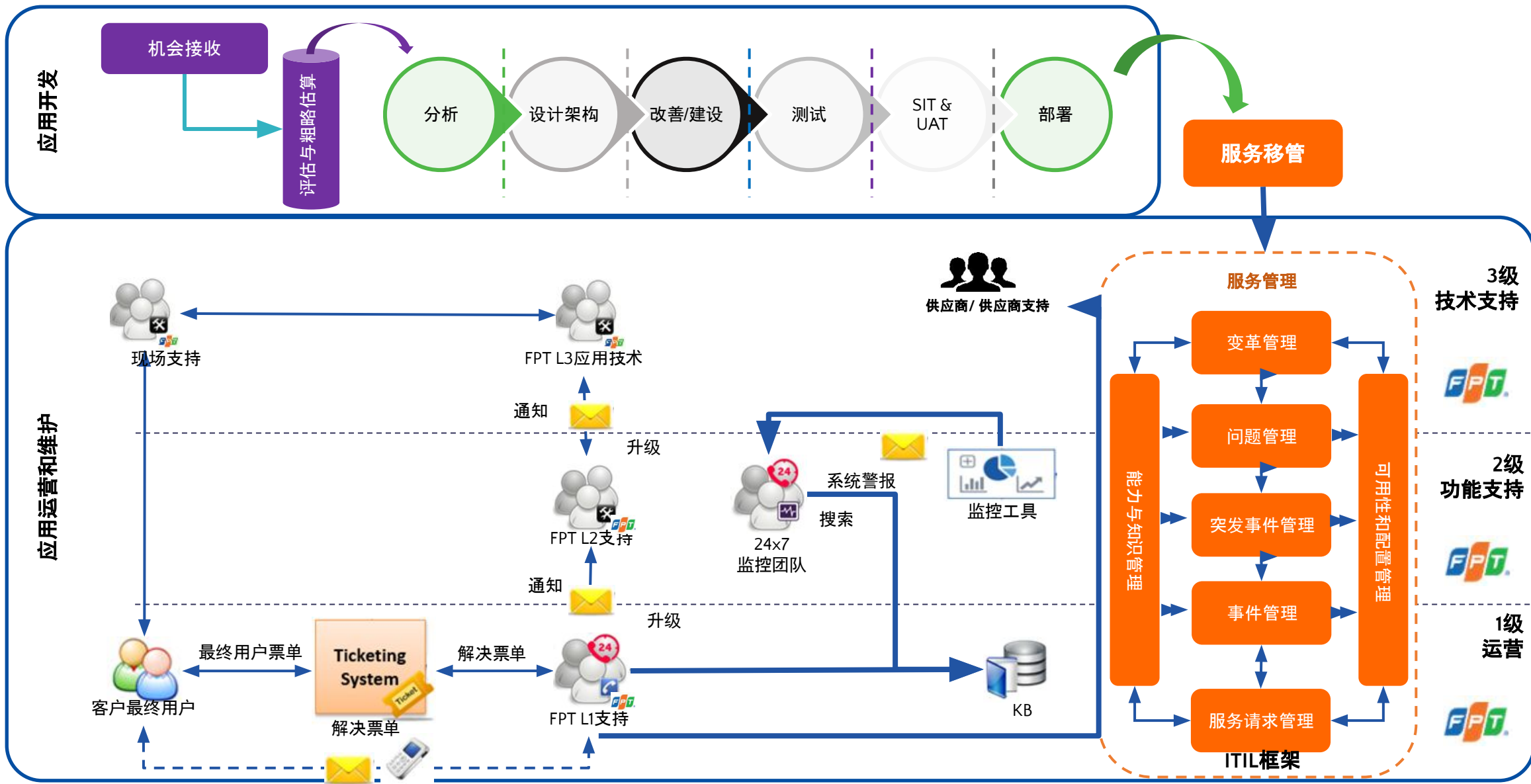
FPT托管服务 | 服务部署战略

FPT就维护团队部署服务的计划、移管、稳定和运营提出以下战略。





开发和FPT运营之间的托管服务流程示例



谢谢

