



ハイパーオートメーションによる ビジネスの強化



ハイパーオートメーションは、「組織内の自動化できるものは、すべて自動化する」というコンセプトです。ハイパーオートメーションを導入する組織は、人工知能(AI)、ロボティックプロセスオートメーション(RPA)、およびその他の技術を用い、人が介在することなく、多様なタスクを実行できるようにビジネス全体のプロセスの合理化を目指しています。これは、組織で自動化を促進するためのフレームワークおよび一連の先端技術です。ガートナー社のクライアントの80%が、2023年以降にハイパーオートメーションへの支出増加または維持すると報告しています。

出典: IBM社、ガートナー社

FPTソフトウェア - ハイパーオートメーションのパートナー

G2やガートナー、フォレスターなどの大手調査会社にリーディングソリューションプロバイダーとして認定されているFPTソフトウェアは、最先端技術を駆使し、高い費用対効果と24時間365日のサポートを実現し、様々な分野での業務最適化を実現する包括的なハイパーオートメーションソリューションを提供します。



プロセスディスカバリー

- 自動化導入のための全社規模のプロセス検出
- プロセスの非効率性と変革の問題点の特定

プロセスの自動化

- RPAの導入
- RPAランドスケープの保守・監視
- RPAの移行・トレーニング
- プロセス自動化の優先順位付けと強化

プロセスの最適化

- プロセス再設計・最適化のコンサルティング
- 全社的な業務マップのレビュー、改善に向けた定量的・定性的指標の適用

プロセス管理

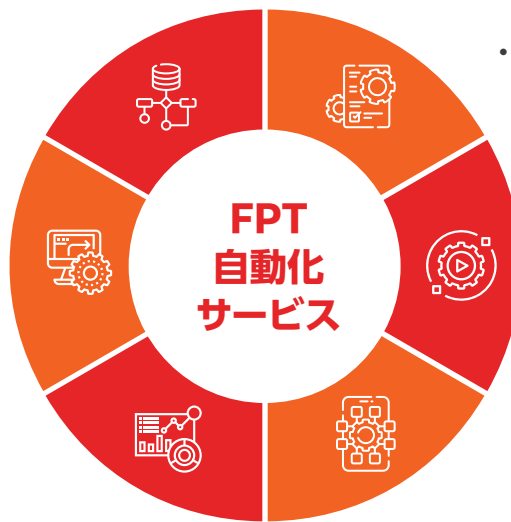
- As-Isプロセスの評価、エンタープライズ規模での管理と自動化に向けたTo-Beプロセスの開発
- BPMと分析技術の活用によるプロセスの合理化とエラーや手戻りの削減に向けたソリューションの有効化

インテリジェント自動化

- 自動化ソリューションとのAI・MLの統合
- OCR & インテリジェント文書処理
- チャットボット、文字の音声化、eKYCなどの実装

アプリケーション開発

- ローコードによるアプリケーション開発
- テスト自動化の実装
- 中間フォームとアプリの実装による人間とボットのインタラクション



FPTソフトウェアのハイパーオートメーションアプローチ



akaBotが選ばれる理由



ワンストップソリューション

移行ソリューション、PoC、実装、保守、トレーニングなど



スピード

わずか1週間でプロセス自動化



高い費用対効果&投資収益率(ROI)

高い費用対効果でROIが2~3倍増



専用サポート

多言語による24時間365日
グローバルサポート

ヘルスケア業界におけるハイパーオートメーションの適用シーン



医療処置



看護工程



製剤工程



ヘルスケアにおける人事管理



運営管理



ヘルスケアにおける財務管理



患者のサポート&サービス



ヘルスケアにおける経営管理

ハイパーオートメーションでビジネスを包括的に変革



生産性向上



コスト最適化



品質向上

90%

実行時間の短縮

80%

処理コストの削減

99.999%

人為的ミスを0.001%まで低減

24/7

運用とリアルタイム管理

3ヶ月以内

3か月以内の高いROIを実現

顧客満足度・従業員満足度の向上のためのコンプライアンス強化&生産能力の向上

Fast to Mass Automation Approach

評価と概念実証(PoC)

1

実装

- 自動化ソリューションの設計
- ソフトウェアロボットの開発
- ロボットとのAI、OCR、チャットボットなどの統合

2

保守とサポート

- 24時間365日のロボット運用・保守
- サポート&トレーニング
- 変更管理

3

大規模自動化

- 500以上のプロセスまで自動化のスケールアップ
- 継続的な改善に向けたCoEの設立

4

成功事例

医療機関向けの業務システムのハイパーオートメーション

お客様の課題

複数の病院業務システムへの同じデータの手入力によりデータ転記ミスや、入力に多くの時間を要します。
複数の業務システムレポートの内容チェックが発生することによるチェックミスや、チェックに多くの時間を要するなど。

FPTソフトウェアのソリューション



ソフトウェアロボット
(RPA)

EHS

➡ **Data Entry:** 業務システムへのデータ入力を自動化。例えば、複数の病院業務システムに同じ内容のデータ入力を行うなどに役立ちます。

➡ **Data Transfer:** 病院業務システムの入力プロセスを自動化することにより、手動のデータ入力タスク簡素化を目指します。そのため、データ入力時間の短縮、二度打ちなどによる入力ミスの軽減効果にもつながります。

➡ **Data Validation:** 自動で入力するデータを、あらかじめ設定&定義された入力データ内容のルールと比較する事でデータチェックの時間を短縮します。

➡ **Report Management:** 業務システムレポートに必用なデータの抽出をします。
例)入院受付、請求保留要否、オーダー未取り込みのチェック等

ベネフィット



組織は現在のシステムで運用できるため、システム改善のコストや時間のかかるユーザートレーニングなどを減らします。



現在のワークフローを維持しながら、作業を自動化し、効率を向上させます。



従業員が、手作業や労力を要する作業ではなく、より重要な作業に多くの時間を使えます。

メリット

FPTソフトウェアは、業務システムへのハイパーオートメーション導入により、医療機関に優れた価値を提供します。

プロセスごとの処理時間を **70~90%** 短縮

人間の労力の **80~95%** が節約

3週間ごとに新しいプロセスの自動化

FPTコーポレーションの子会社FPTソフトウェアは、ベトナムに本社を置くグローバルなテクノロジーおよびITサービスプロバイダーであり、世界27か国にわたって8億300万米ドル以上の収益、27,000名の従業員を擁しています。デジタルトランスフォーメーションにおけるパイオニアとして、高度にインテリジェントなプロセスの迅速な展開とスケールアップを可能にする包括的なハイパーオートメーションソリューションスイートをお客様に提供します。450名以上のRPA専門家、600名以上のAI専門家、およびさまざまな業界での豊富な経験を擁し、弊社のエンドツーエンドソリューションは、アジアのRPAリーダー(G2、2022年)、カスタマーファースト(Gartner Peer Insights、2022年)、ITワールドアワードGlobee金賞(2022年)など、数々の著名な賞を受賞しています。



Everyone can Automate

Power Up Your Business with Hyperautomation
Copyright 2023©. All rights reserved | V23.2.1



FPT ジャパンホールディングス株式会社
東京都港区芝公園 1-7-6KDX 浜松町プレイス 6階
tel 03-6634-6868 (代表)mail: fjp.contact@fpt.com

