

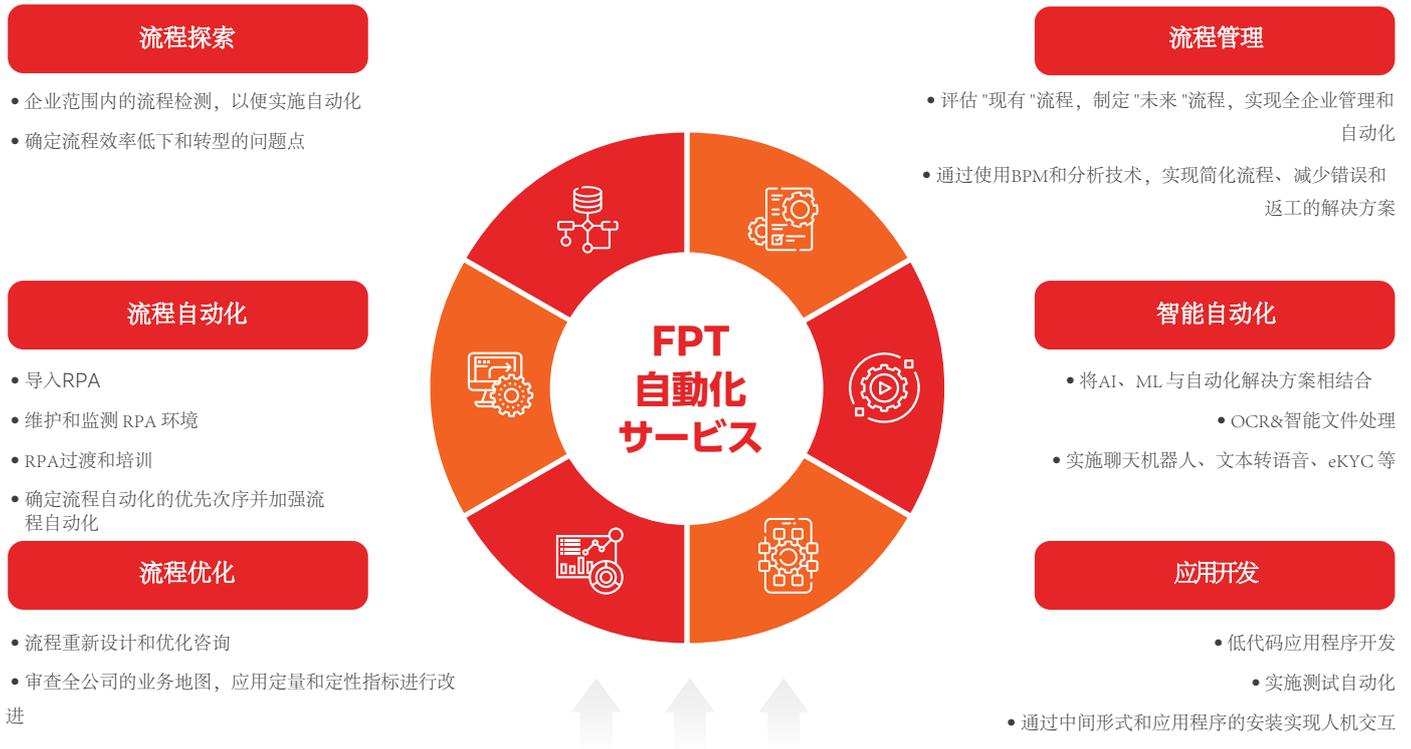


超级自动化是“将组织内一切可以自动化的东西自动化”的概念。采用超级自动化的组织旨在利用人工智能（AI）、机器人流程自动化（RPA）和其他技术简化整个业务的流程，从而在没有人工干预的情况下执行各种任务。它是一个框架和一套先进技术，可促进企业实现自动化。80%的Gartner 客户表示，他们将在 2023 年以后增加或保持在超级自动化方面的支出。

来源:IBM公司、Gartner公司

FPT software--您的超级自动化合作伙伴

FPT Software是 G2、Gartner 和 Forrester 等领先研究公司公认的领先解决方案供应商，它提供全面的超级自动化解决方案，这些解决方案采用最先进的技术，具有极高的成本效益，并提供全天候支持，以优化各个领域的业务



FPT software的超级自动化方法

流程优化	探索	构建	执行	管理	约定	测量
	任务挖掘 流程挖掘	RPA 低代码	RPA	业务流程管理	聊天机器人 合作中心	分析
平台						



选择akaBot的理由



一站式解决方案

迁移解决方案、PoC、安装、维护、培训等



速度

一周内实现流程自动化



高成本效益和投资回报率 (ROI)

成本效益高, 投资回报率提高 2-3 倍



专门支持

多语种全天候全球支持

超级自动化在医疗行业的应用场景



医疗



护理流程



配制



医疗保健中的人事管理



经管



医疗保健中的财务管理



患者的支持&服务



医疗保健中的经营管理

通过超级自动化实现全面业务转型



提高生产率



优化成本



提高质量

90%

缩短执行时间

80%

降低处理成本



人为错误低至0.001%

24/7

运用和实时管理



3实现3个月内的高ROI



加强合规性和提高生产能力, 以提高客户和员工满意度

Fast to Mass Automation Approach

评估和概念验证 (PoC)

1

安装

- 设计自动化解决方案
- 开发software机器人
- 将机器人与AI、OCR、聊天机器人等进行集成

2

维护与支持

- 全年全天候机器人运行并提供维护
- 支持&培训
- 变更管理

3

大规模自动化

- 将自动化规模扩大到 500 多条流程
- 建立持续改进的CoE

4

成功案例

面向医疗机构的业务系统的超级自动化

客户的课题

人工将相同数据输入多个医院业务系统会导致数据转录错误，并需要大量时间进行输入。
由于检查多个业务系统报表的内容，会出现检查错误，并且检查需要花费大量时间等。

FPT software的解决方案



➔ **Data Entry:** 自动将数据输入业务系统。例如，这有助于将相同内容的数据输入多个医院业务系统。

➔ **Data Transfer:** 其目的是通过自动化医院业务系统的输入流程，简化人工数据输入任务。这样可以减少数据输入时间和因两次打字而造成的输入错误。

➔ **Data Validation:** 数据自动输入，并与输入数据内容的预设和定义的规则进行比较，从而减少数据检查所需的时间。

➔ **Report Management:** 提取业务系统报告所需的数据
例) 检查入院情况、保留请求保留与否、尚未获取的订单等

益处



组织可以使用其当前的系统进行操作，从而减少系统改进的成本和耗时的用户培训等。



在保持现有工作流程的同时，实现任务自动化并提高效率。



员工可以把更多的时间花在更重要的任务上，而不是花在手工和劳动密集型任务上。

价值

FPT software通过将超级自动化引入医疗机构的业务系统，为其带来高价值。

每个流程的处理时间减少 **70~90%**

节省 **80~95%** 的人力

每**3周**进行一次新的流程自动化

FPT Software是 FPT Corporation的子公司，是一家全球技术和 IT服务提供商，总部设在越南，收入超过 8.03 亿美元，在 27 个国家拥有 27000 名员工。作为数字化转型的先驱，FPT Software 为客户提供了一整套超级自动化解决方案，能够快速部署和扩展高度智能化的流程。凭借 450 多名 RPA 专家、600 多名人工智能专家以及在各行各业积累的丰富经验，我们的端到端解决方案被认为亚洲 RPA 领导者 (G2, 2022 年)、Customer first (Gartner Peer Insights, 2022 年)、IT 世界大奖 (Globe) 金奖 (2022 年) 以及其他许多著名奖项。



Everyone can Automate

Power Up Your Business with Hyperautomation
Copyright 2023©. All rights reserved | V23.2.1



FPT日本控股株式会社
东京都港区芝公园 1-7-6KDX 滨松町广场 6F
电话: 03-6634-6868 (主机)
mail: fjp.contact@fpt.com

