

FPT Software

ERP服务



典型的受支持项目模型



ODC / T&M团队

一个专注的团队, 根据时间和材料为您提供正确的结果。



基于项目的团队

一个自我管理的团队, 目标是在固定的时间框架内为您提供所需的结果。



创新中心 / POC

一个专门的团队与您合作, 在由 FPT Software 准备的云环境中提供价值证明。



AMS中心

- ITIL平台V3
- 票证管理工具
- 全天候支持时间

在岸/离岸/最佳岸上

SAP Activate/Microsoft Sure Step方法和最佳实践

FPT Software最佳实践和工具



服务

FPT Software的SAP实施和维护服务是以持久的方式构建的，建立在大量经过认证和经验丰富的SAP资源和完善的项目管理框架的坚实基础上。我们长期致力于为客户提供业务转型优势，这得益于SAP产品线和集成解决方案的协同作用，因为我们与他们合作实现了他们的目标。凭借具有竞争力的价格和高度的资源准备能力，FPT Software拥有使我们的客户保持领先地位的关键优势。

行业



服务亮点

- 25年以上SAP/ERP实施和咨询经验
- 流程工业的已被成功验证的最佳实践和方法
- 适用于企业的特定模板和诀窍
- 自主品牌SAP系统升级和数据迁移工具
- 发布和本地化的最佳实践
- 资源提升能力

我们的SAP服务覆盖了SAP的全部产品线



FPT提供从咨询到部署软件系统、部署服务和硬件基础设施解决方案的整体解决方案。



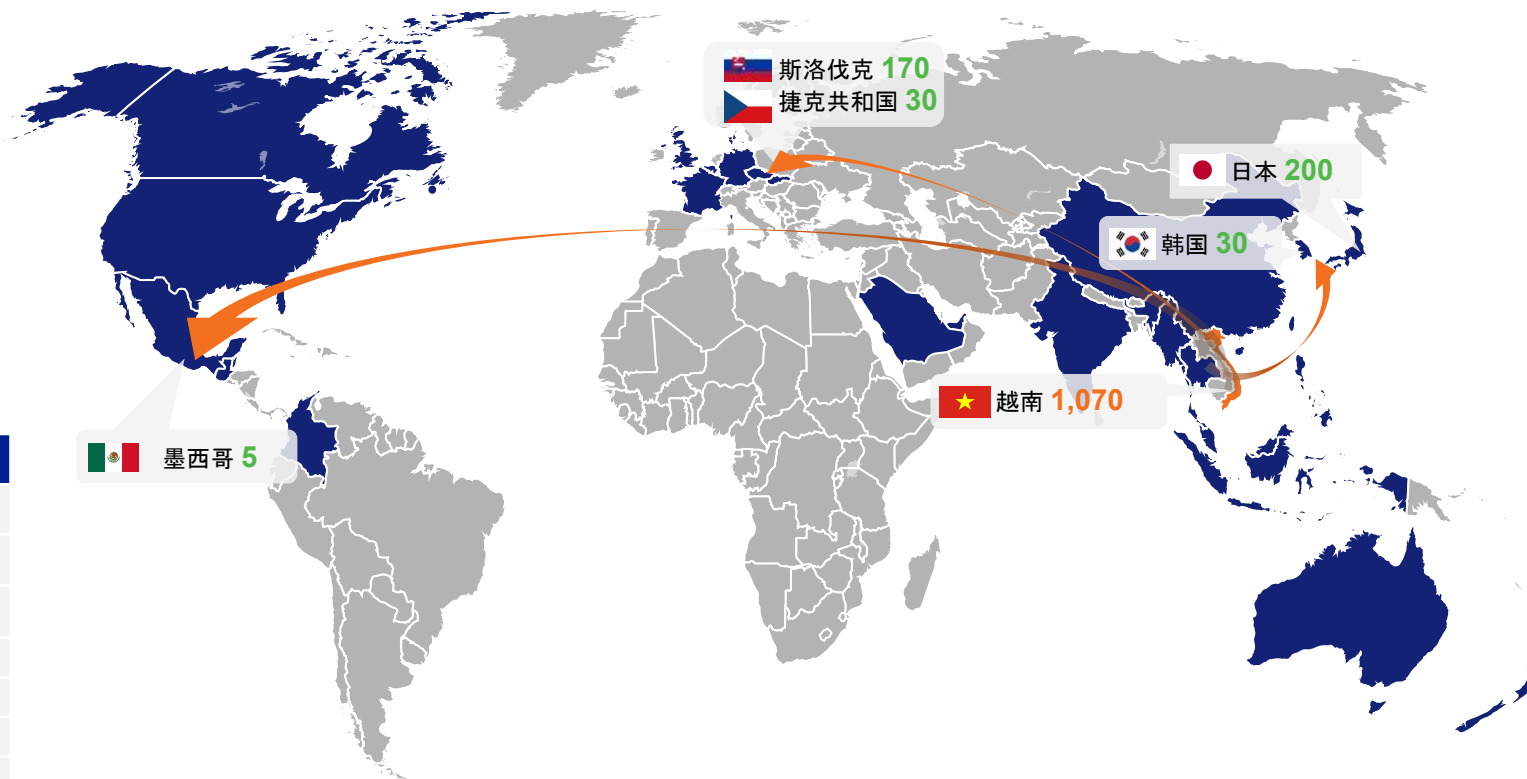
SAP 区域战略服务合作伙伴



解决能力

- SAP ECC
- SAP S/4HANA
- SAP分析(BO/BJ/BW)
- 数据库和数据管理
- SAP HANA
- SAP客户体验解决方案
- 移动解决方案
- SAP Ariba
- 云开放解决方案
- SAP业务技术平台(SAP BTP)

模块功能(越南)	#
SAP - FICO (财务与控制)	89
SAP - MM (材料管理)	109
SAP - SD (销售和分销)	90
SAP - PP (生产规划)	41
SAP - PM (工厂管理)	53
SAP - 人力资源/成功因素	32
SAP - BW/BI/BPC/SAC	95
SAP - WM (仓库管理)	46
SAP技术(ABAP, Fiori, BTP)	424
SAP-基础/授权	91
总计	1,070

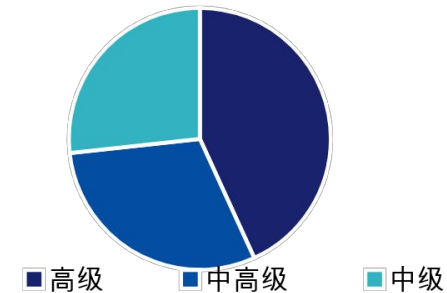


越南和东南亚地区最大的SAP资源
No. 1

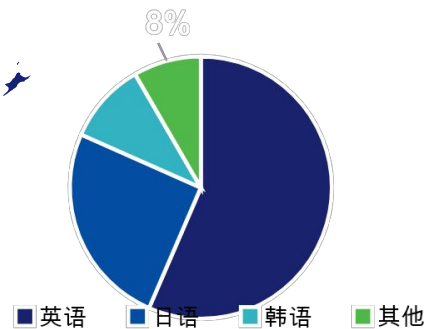
SAP证书
1,040+

6+ 支持语种
EN JA KO VI DE IT FR

英语水平



外语资源分布





SAP S/4HANA云,
私人版

高级*



- L SAP S/4HANA云,
私人版



SAP S/4HANA云,
公共版

基本**



- L SAP S/4HANA云,
公共版



SAP业务技术平台

基本**



- L 数据库和数据管理
- L 应用程序开发和集成
- L 分析和规划

*高级:具有高级能力等级的合作伙伴展示了他们在特定能力方面的SAP实践进展。与这些合作伙伴之一合作意味着获得更多认证顾问、平台集成能力和更多成功交付的项目,这些项目展示了更深层次的客户成功经验。

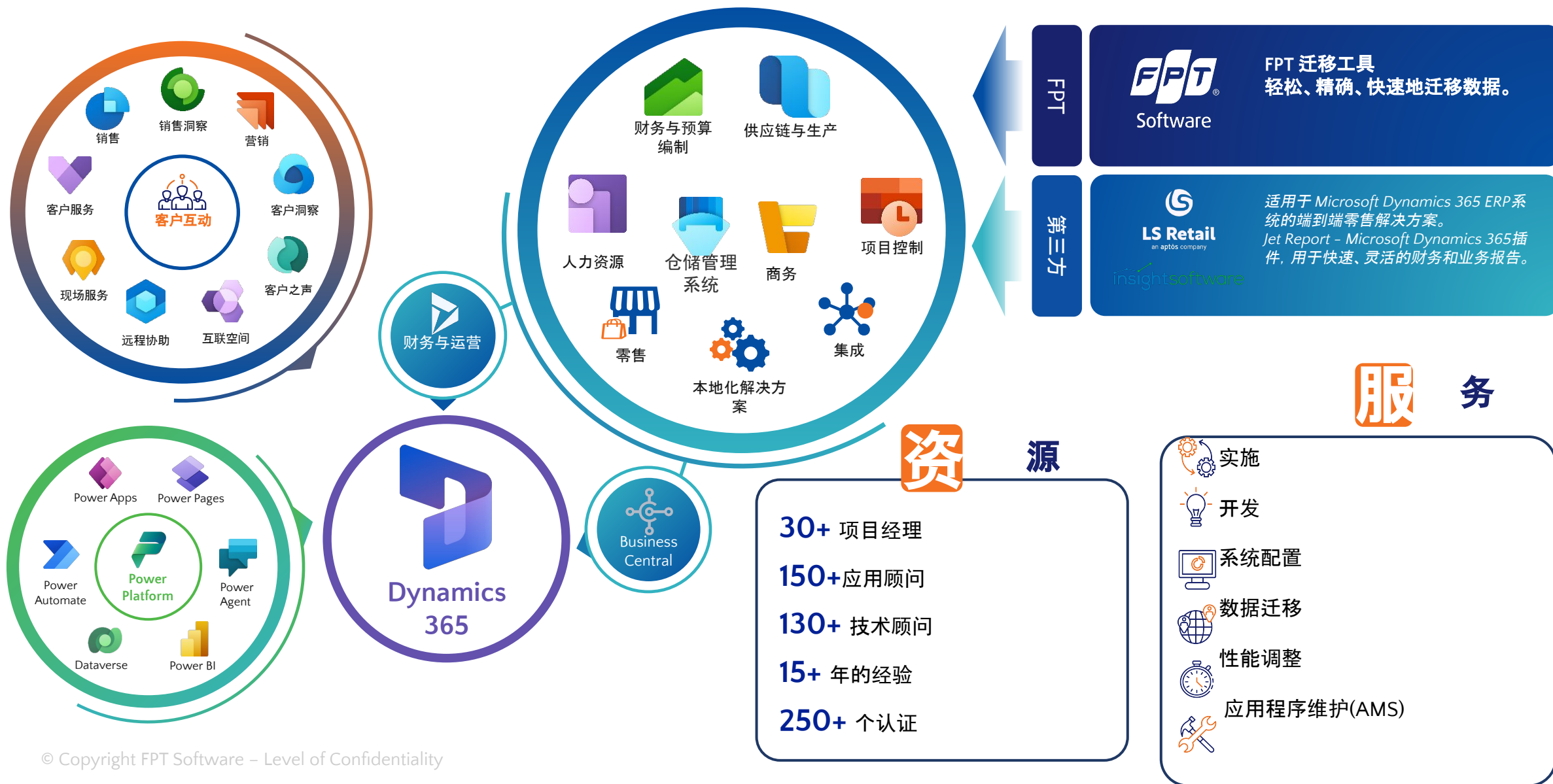
**基本:基本能力等级的合作伙伴已满足培训和交付要求,至少实现一项SAP产品和/或流程的专业化。这让客户相信合作伙伴具有必要的成熟度,并通过成功的项目交付展示了客户的成功。



Microsoft Dynamics 365采用了一种新的方法来管理业务职能, 包括销售、客户服务、财务、现场服务、运营和营销, CRM和ERP可以无缝协作。

Dynamics 365的实施将您当前的CRM和ERP云解决方案统一到一个具有新的专用应用程序的云服务中, Dynamics正在为其业务应用程序提供一个巨大的价值包。

MICROSOFT DYNAMICS 365服务组合



 Microsoft Solutions Partner Business Applications	 Microsoft Solutions Partner Data & AI Azure	 Microsoft Solutions Partner Security	 Microsoft Solutions Partner Digital & App Innovation Azure	 Microsoft Solutions Partner Infrastructure Azure
作为业务应用程序的解决方案合作伙伴, 您可以展示利用 Dynamics 365 和 Power Platform 提供解决方案的广泛能力。	作为数据和人工智能解决方案合作伙伴, 您可以展示自己的广泛能力, 帮助客户管理和治理跨多个系统的数据, 以构建分析和人工智能解决方案。	作为安全解决方案合作伙伴, 您可以展示自己的广泛能力, 通过集成的安全、合规和身份解决方案, 帮助客户保护整个组织的安全。	作为数字与应用创新解决方案合作伙伴, 您可以展示自己的广泛能力, 帮助客户对现有应用进行现代化改造, 并构建云原生应用。	作为基础架构解决方案合作伙伴, 您可以展示自己的广泛能力, 帮助客户将关键基础架构工作负载加速迁移到 Azure。



01

资源

- 200 多名经验丰富的微软专家
- 2 位微软最有价值专家(MVP)



02

合作伙伴专业化

专业认证授予那些经过微软或第三方审计机构广泛验证, 在特定解决方案领域能够满足微软最高服务交付标准的合作伙伴。

安全: 云安全

- 商业应用: 低代码应用程序开发



EBS ERP 服务

FPT Software的全球 24x7 AMS 服务针对全球ERP或非ERP系统的应用管理服务(AMS)的详细需求而量身定制, 是一种一站式解决方案, 不仅可以让您省下应对多个全球工作地点的精力, 同时还通过我们专有的改变游戏规则的技术和先进工具为您的业务运营提供支持。

主数据管理

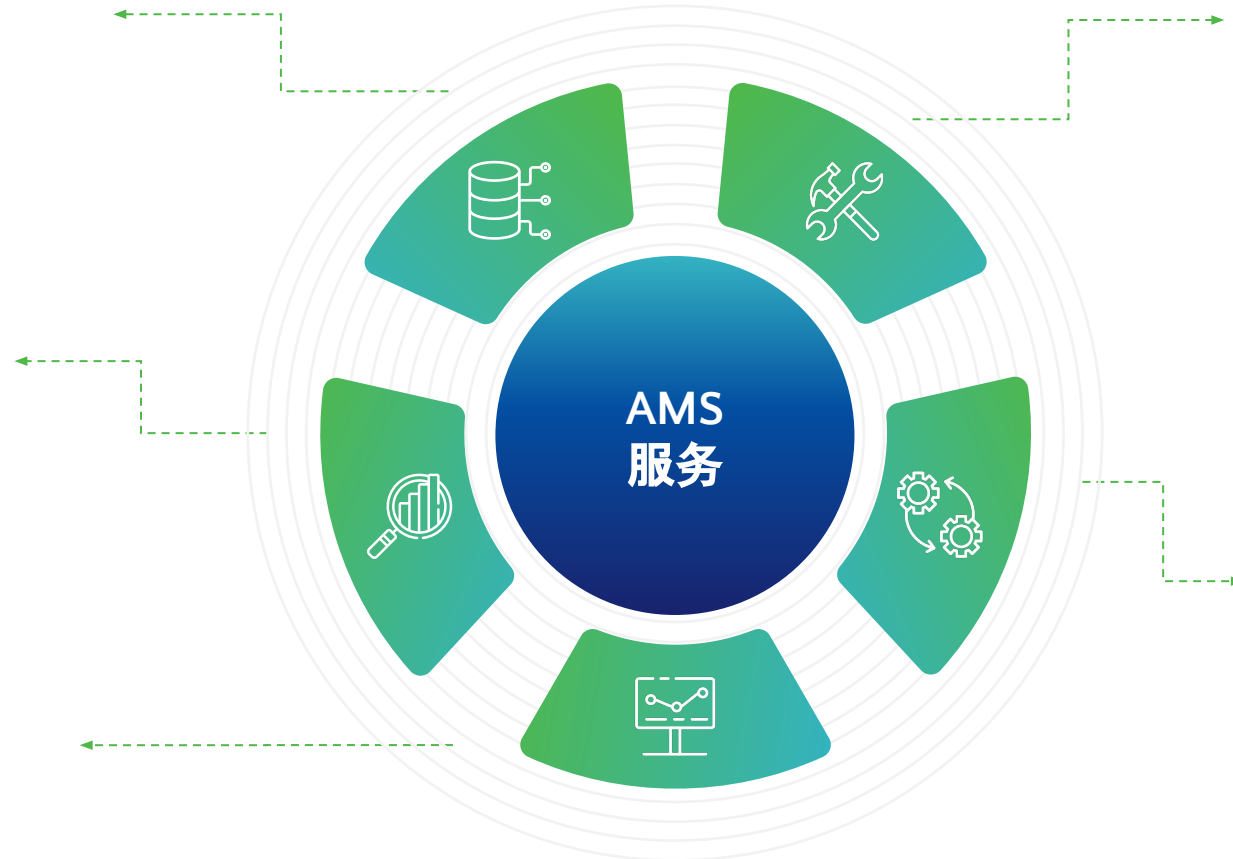
- 按需修改主数据
- 数据迁移

系统评估

- 持续改进咨询
- 每月现场支持
- 风险评估与缓解

系统改进

- 使用RPA进行自动化测试
- 工作流程设计
- 性能调整



维护与支持

- **关键模块：**从订单到现金、从雇用到退休、从采购到支付、从计划到生产、从计划到库存等。
- CBO扩展、应用程序接口、并行应用程序、工作流程
- 已批准变更的RICEF对象维护
- 系统配置和设计文件管理
- 预算、预测和规划

系统集成

- 与第三方系统/解决方案集成的ERP接口开发,
- 企业解决方案环境管理(SAP 解决方案管理器)
- 治理、风险与合规(SAP GRC)



我们如何帮助企业

AMS将通过FPT久经考验的方法和创新数字工具成为连接DX的桥梁

我们提供具有服务成熟度的AMS (ISMS/流程/QA团队)

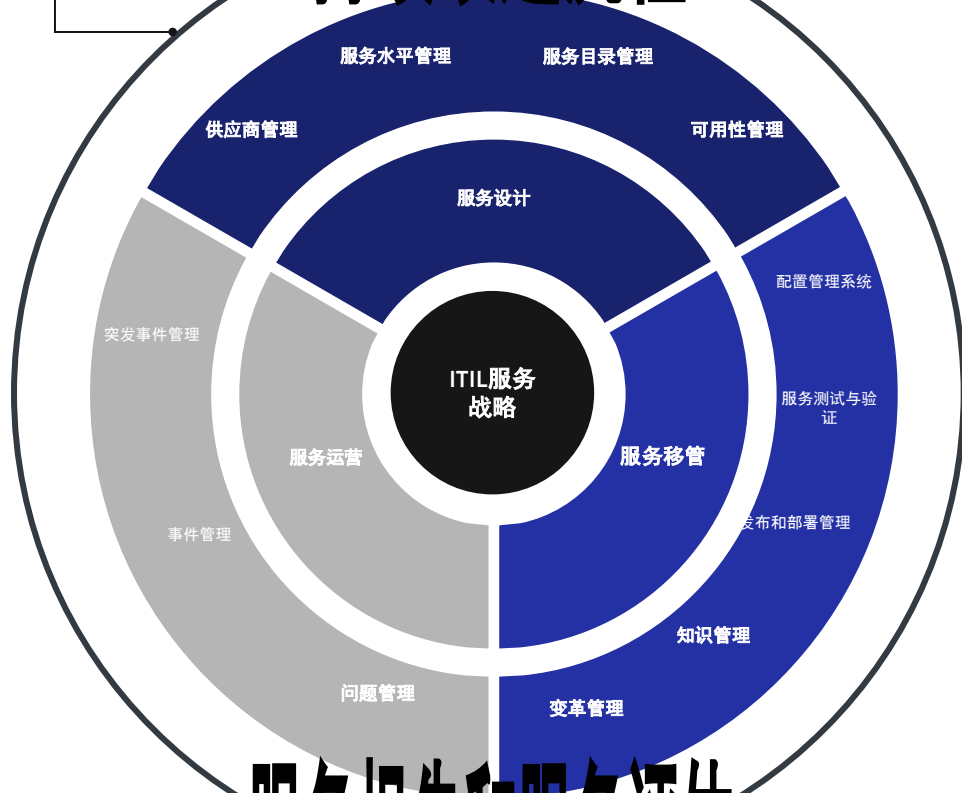
降低 35% 的运营成本

"混合支持模式：混合现场/离岸和近岸中心。与本地支持团队相比，FPT在2年后帮助我们的客户降低了高达35%的成本"

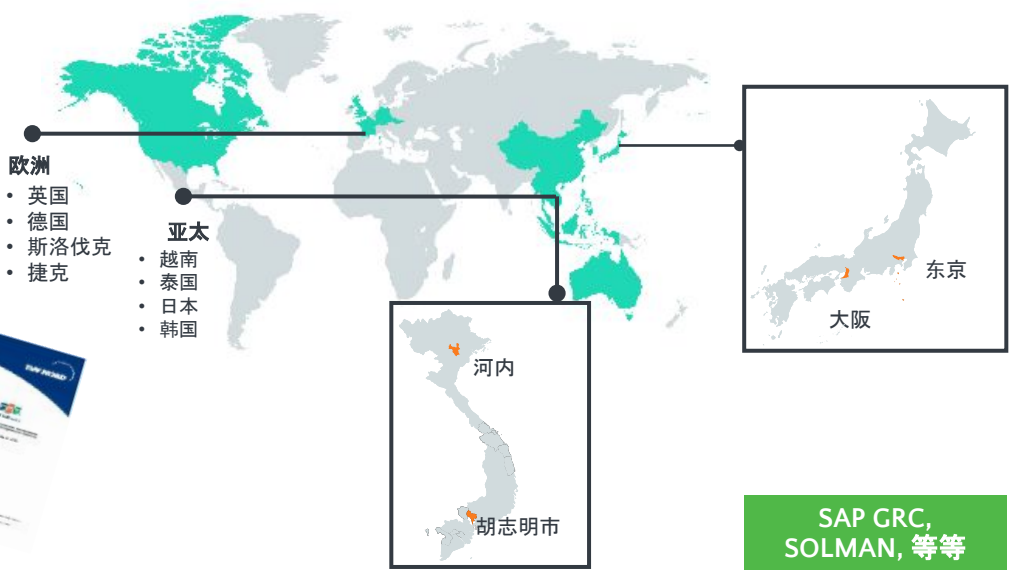
本地
云端



持续改进流程



服务报告和服务评估



SAP GRC, SOLMAN, 等等



AMS 全球 24x7 全天候服务

8x5¹

每天 8 小时

最少 3 个专职同等资历人员

1 班³

最多 1 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

12x5¹

每天 12 小时

最少 4.5 个专职同等资历人员

1.5 班³

最多 2 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

16x5¹

每天 16 小时

最少 6 个专职同等资历人员

2 班³

最多 2 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

24x5¹

每天 24 小时

最少 9 个专职同等资历人员

3 班³

最多 3 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

8x7²

每天 8 小时

最少 4 个专职同等资历人员

1 班³

最多 1 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

12x7²

每天 12 小时

最少 6 个专职同等资历人员

1.5 班³

最多 2 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

16x7²

每天 16 小时

最少 8 个专职同等资历人员

2 班³

最多 2 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

24x7²

每天 24 小时

最少 12 个专职同等资历人员

3 班³

最多 3 个时区覆盖范围⁴

VI/EN/JA/KO⁵

1 周一至周五 5 天服务运营 (公众假期除外)

2 周一至周日 7 天服务运营 (公众假期可选)

3 每日轮班次数 (每班工作 8 小时)

4 时区: 地区 (如欧洲、东北亚等) 的工作时区 (8-10 小时)

5 支持语言



谢谢!

