



# 金融服務事業群 (FSG)

人壽保險產品

2023



## 語言支援

英文、越南文



## 支援時段

提供每周 5 天 / 7 天：24 / 16 / 8 / 4 小時支援  
配合客戶時程



## 核心保險技術平台

AS400, Life Asia



## 客戶服務國家

越南、新加坡、香港、泰國及印尼



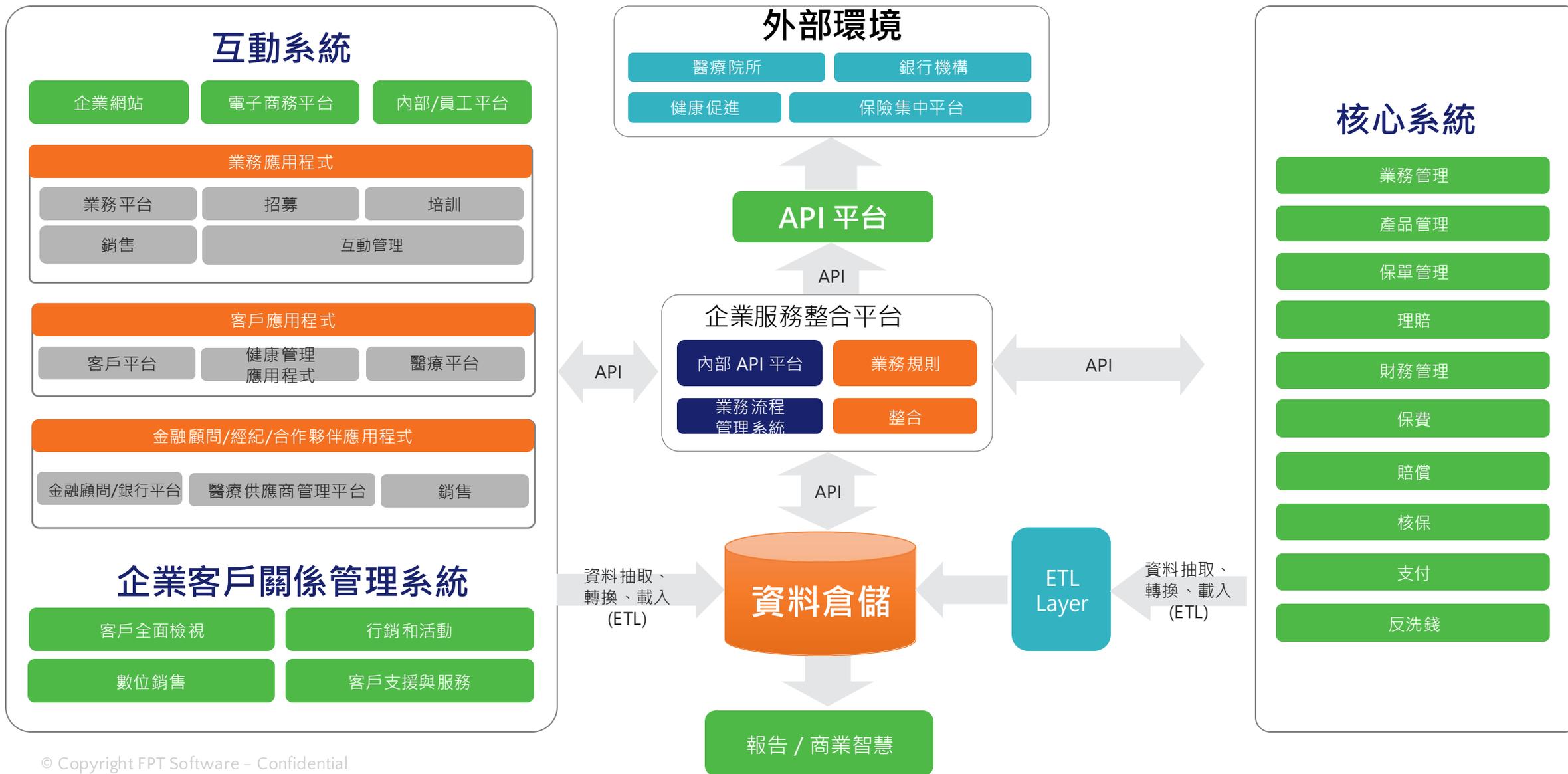
## 管理服務 ( 營運日常運作 )

- 超過 600 名專業人員
- 擁有 200 多項 Loma 認證
- 支援舊系統並進行升級
- 維護核心保險系統，使用 Cobol 語言
- 提供雲端管理服務



## 保險數位轉型

- 舊系統轉換
- 雲端遷移
- 數位轉型，應用新技術：人工智慧 ( AI )、機器學習 ( ML )、機器人流程自動化 ( RPA )
- Dynamic 365 顧問與實施



# FPT Software 是您的首選

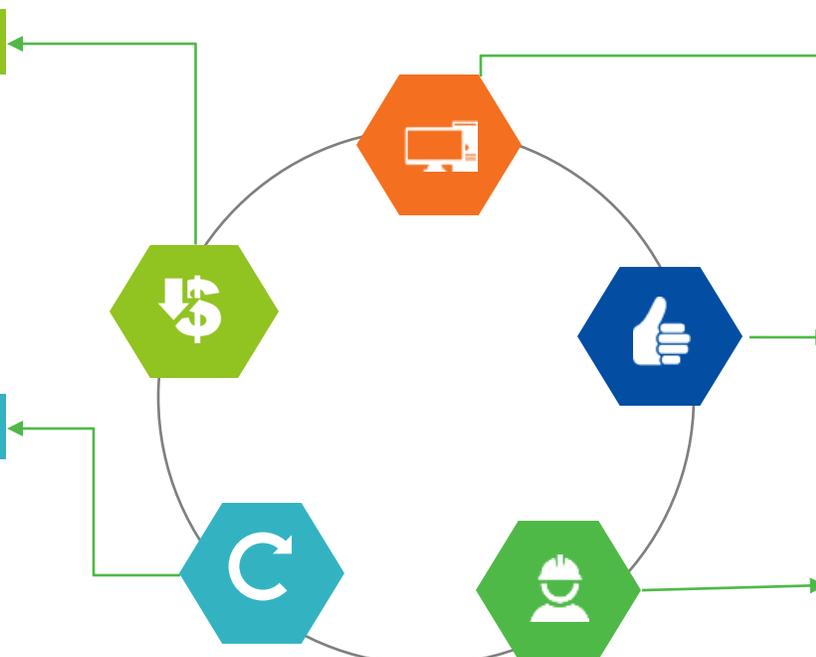
深厚的專業知識，協助客戶掌握特定科技與核心銀行業務的發展趨勢

## 合理的市場成本

- 最佳化在地及離岸人才調度安排
- 市場上充足且優質的人力資源

## 數位化和創新

- 自動化運作
- 不斷與時俱進
- 由經驗豐富的團隊提供對於中央治理與合規的專業建議



## 專業的系統整合能力

豐富的核心銀行領域知識  
能夠設計和實施無縫整合並連接的解決方案

## 風險管理

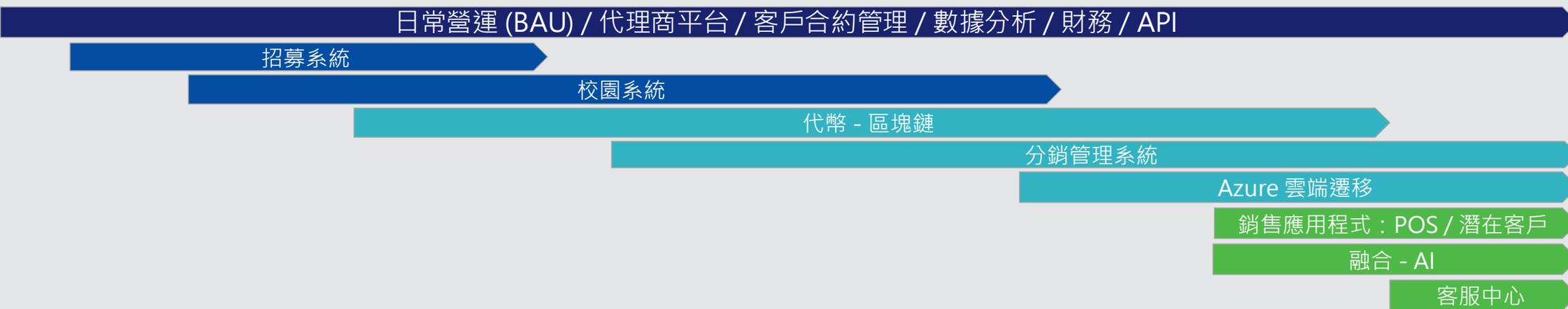
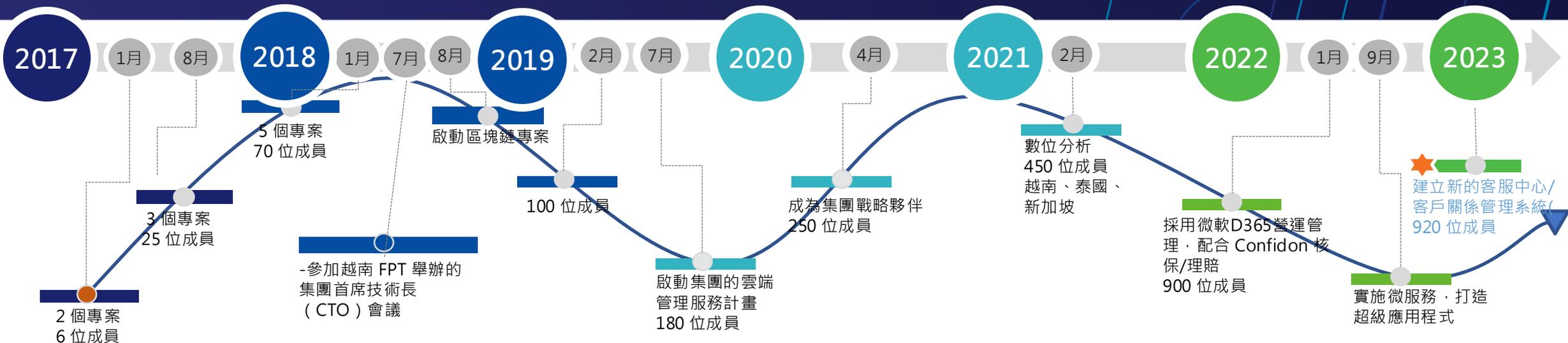
透過持續監控和快速反應，預防系統故障  
保持與經驗豐富的治理和合規團隊緊密合作

## 核心保險資源

在各種專案規模皆能高效且優質地完成任務



# 人壽保險集團數位轉型之旅



專案

專業技術

Java / dotNet	資料庫管理	行動應用	商業智慧 / 分析	DevOps	LOMA 認證：200+
Oracle / MSSQL	Azure / AWS	AI / 區塊鏈	微服務	API	

# 人壽保險集團數位轉型之旅

## 成果：打造數位優先的保險公司

透過數位解決方案提供領先的客戶體驗

購買

服務

理賠

>95%

電子保單發行

>9.2m

在線註冊客戶

75%

數位理賠提交

>90%

新保單使用數位支付

100%

數位理賠支付

>87%

首次通話解決客戶查詢

>55% 所有交易均全自動處理，無需人工處理

領先業界，採用雲端應用

>70%

15%

>4x

提升雲端應用率

產業平均值  
24%

Jun 2020

Dec 2022

使用 STP 提升客戶體驗

35%

超過一半的客戶交易不需人工處理

58%

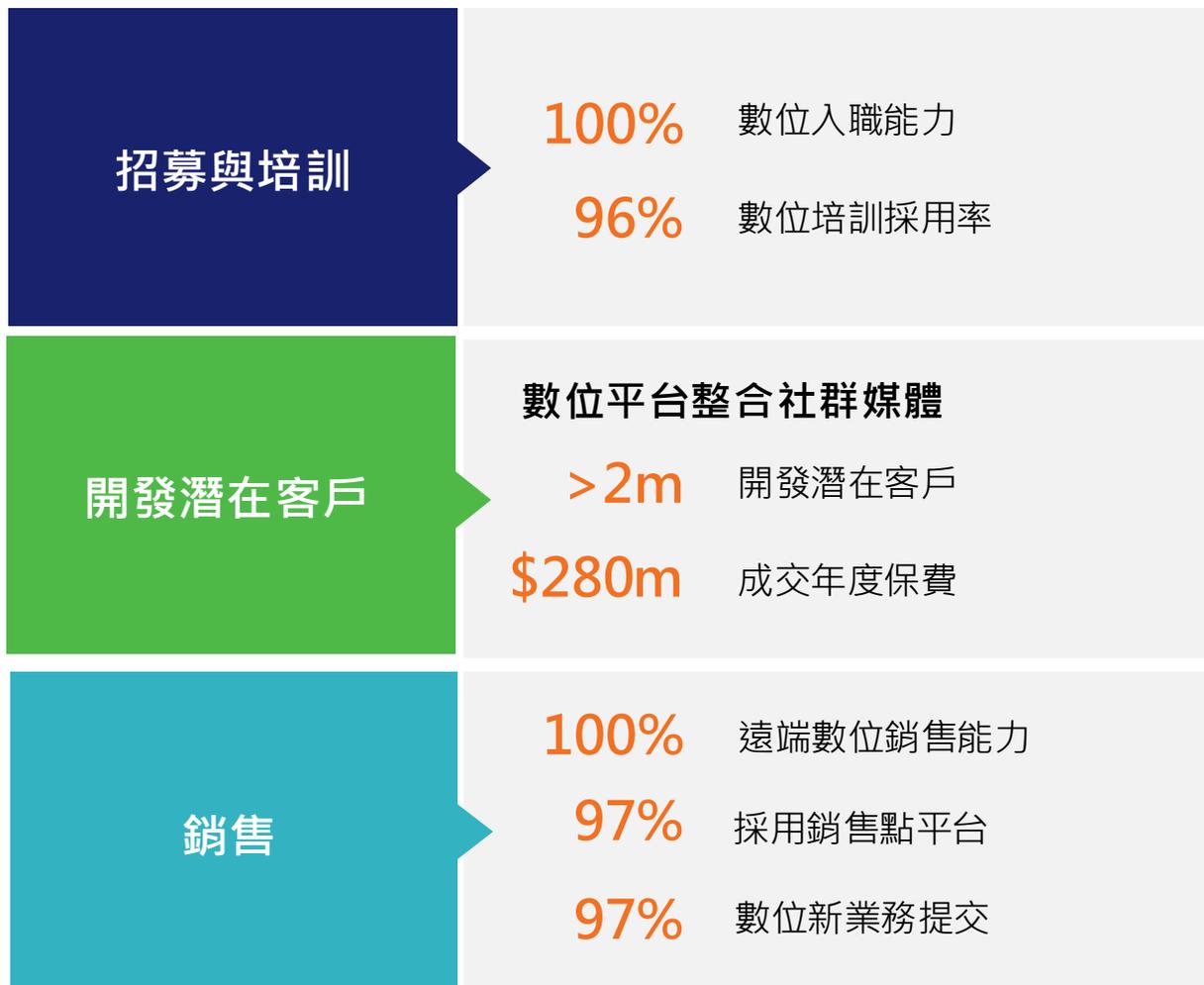
Jun 2020

Dec 2022

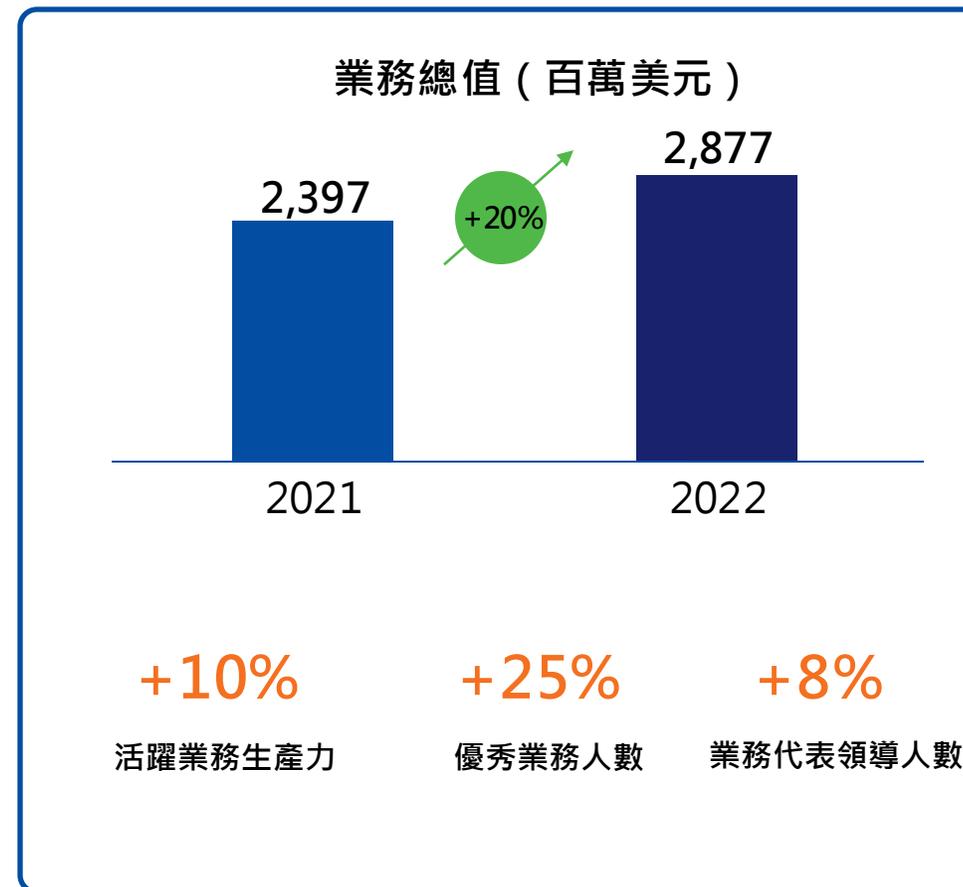
數據分析應用於所有領域

>100 個分析使用案例  
提供理賠和續保效益

## 強化優秀業務產值



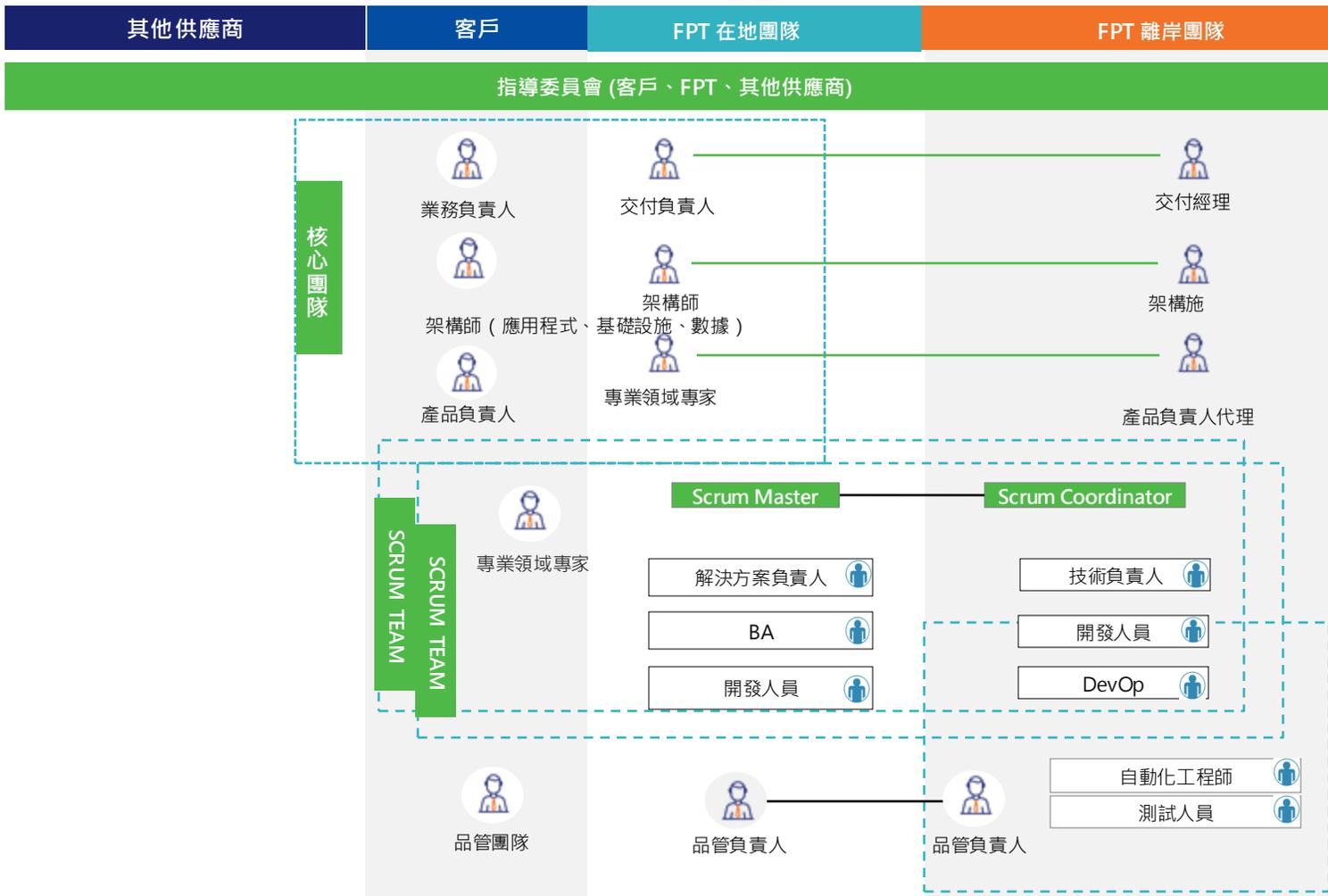
## 提高規模與生產力



# 我們的成就：協助大型人壽保險公司整體 IT 架構轉型

## 工作模式

選擇混合工作模式，充分發揮專業並提高生產力



### 客戶

- 業務負責人
- 架構師 (應用程式、基礎設施、數據)
- 產品負責人
- 專業領域專家

### FPT 在地團隊

- 交付負責人
- 架構師
- 專業領域專家
- Scrum Master
- 解決方案專家
- 業務分析師、開發人員、測試人員
- 品質控制主管

### FPT 離岸團隊

- 交付經理
- 架構師
- 產品所有者代表
- Scrum Coordinator
- 技術負責人
- 開發人員、DevOps、測試人員
- 品管負責人

在專案開始階段，我們的領域專家和架構師將與客戶所在地進行討論，以建立開發環境。離岸的架構師和產品所有者代表將與我們的 DevOps 和基礎設施團隊協作，建立與客戶相似的完整開發環境

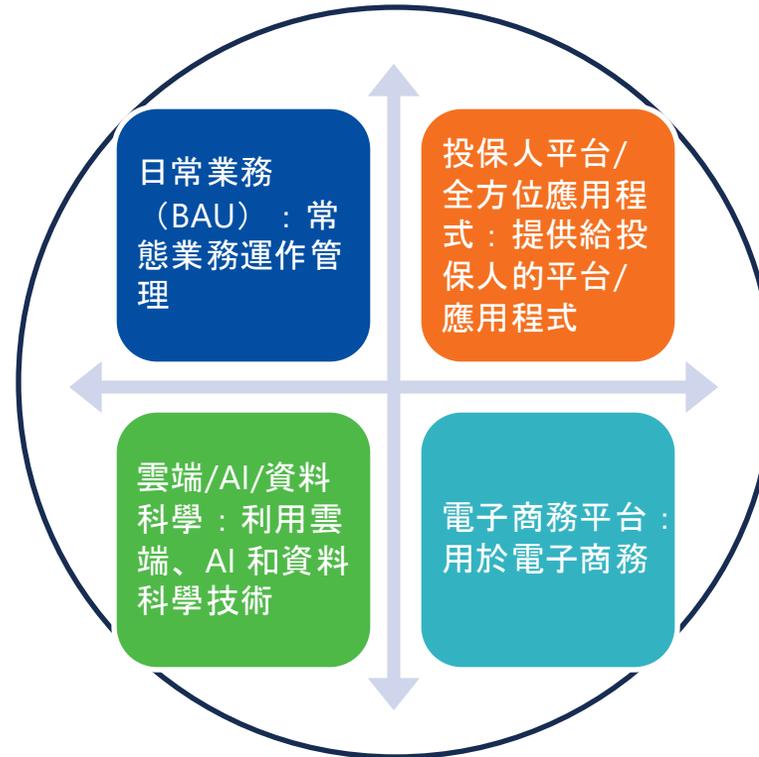
## IT 系統開發與維護：負責大部分 IT 系統的開發與維護工作

- 業務招募：負責招募新的保險業務
- 業務培訓：提供培訓課程，幫助業務提升業務技能
- 潛在客戶管理：管理並追蹤潛在客戶的資訊
- 銷售點：提供銷售保險產品的場所或平台
- 報酬系統（分銷管理系統）：管理業務的酬勞和獎金
- 業務管理（業務平台）：提供給業務使用的管理平台
- 保單管理：管理已經購買的保單資訊
- 理賠管理：處理保單持有人提出的理賠申請
- 付款：處理保單持有人的付款事務
- 人壽保險測試 COE：專注於人壽保險測試的中心

## 轉型保險產品市場策略：傳統和數位產品（微型保險）

- 將保險銷售作為零售平台的產品
- 與核心保險系統整合

## 應用領域

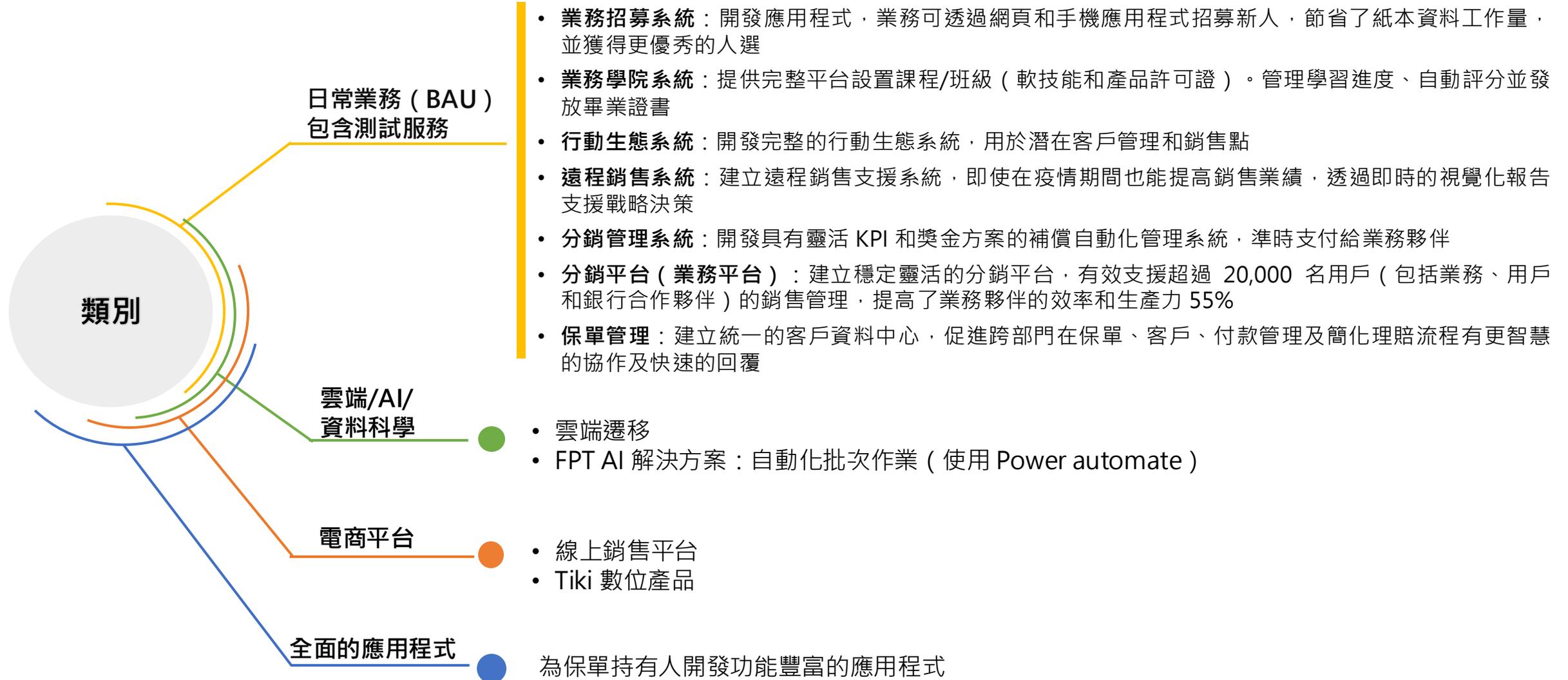


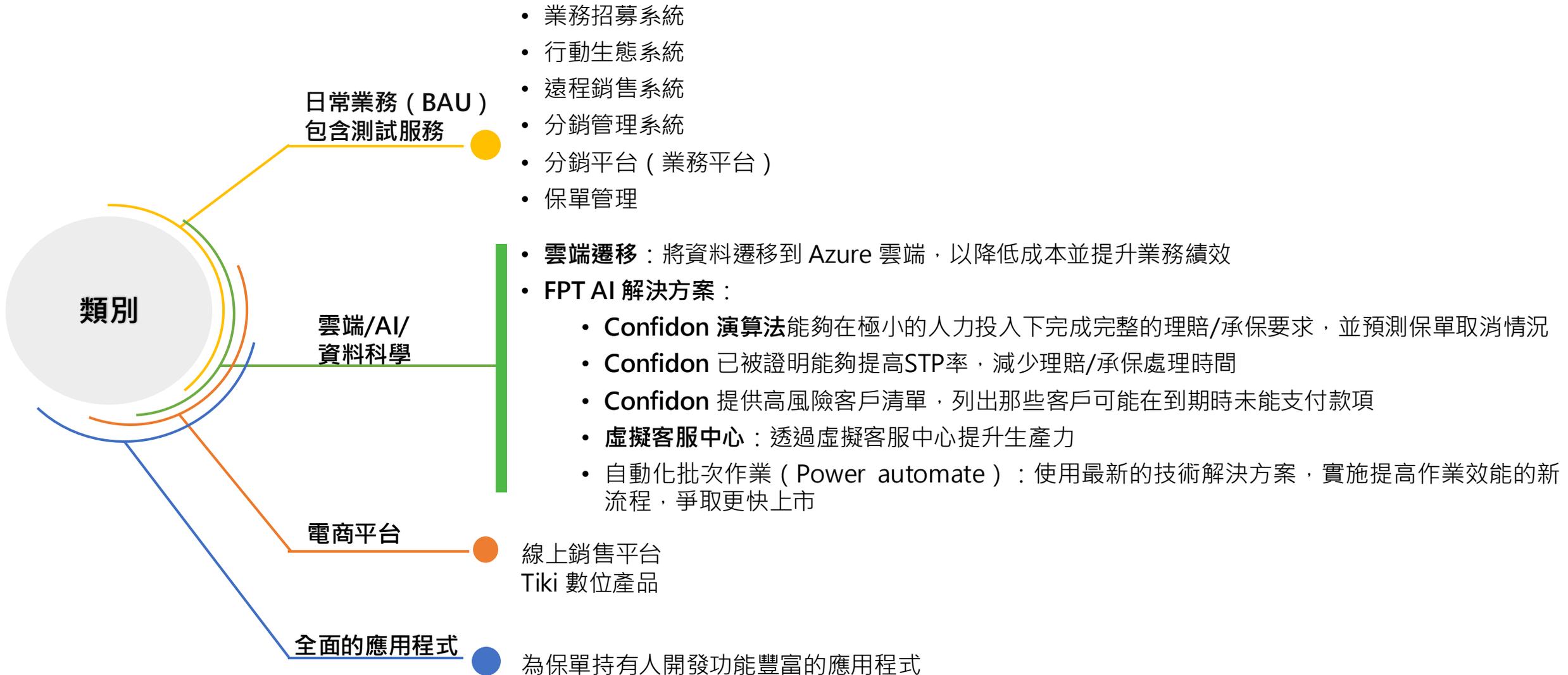
## 利用技術創新改善人壽保險業務流程

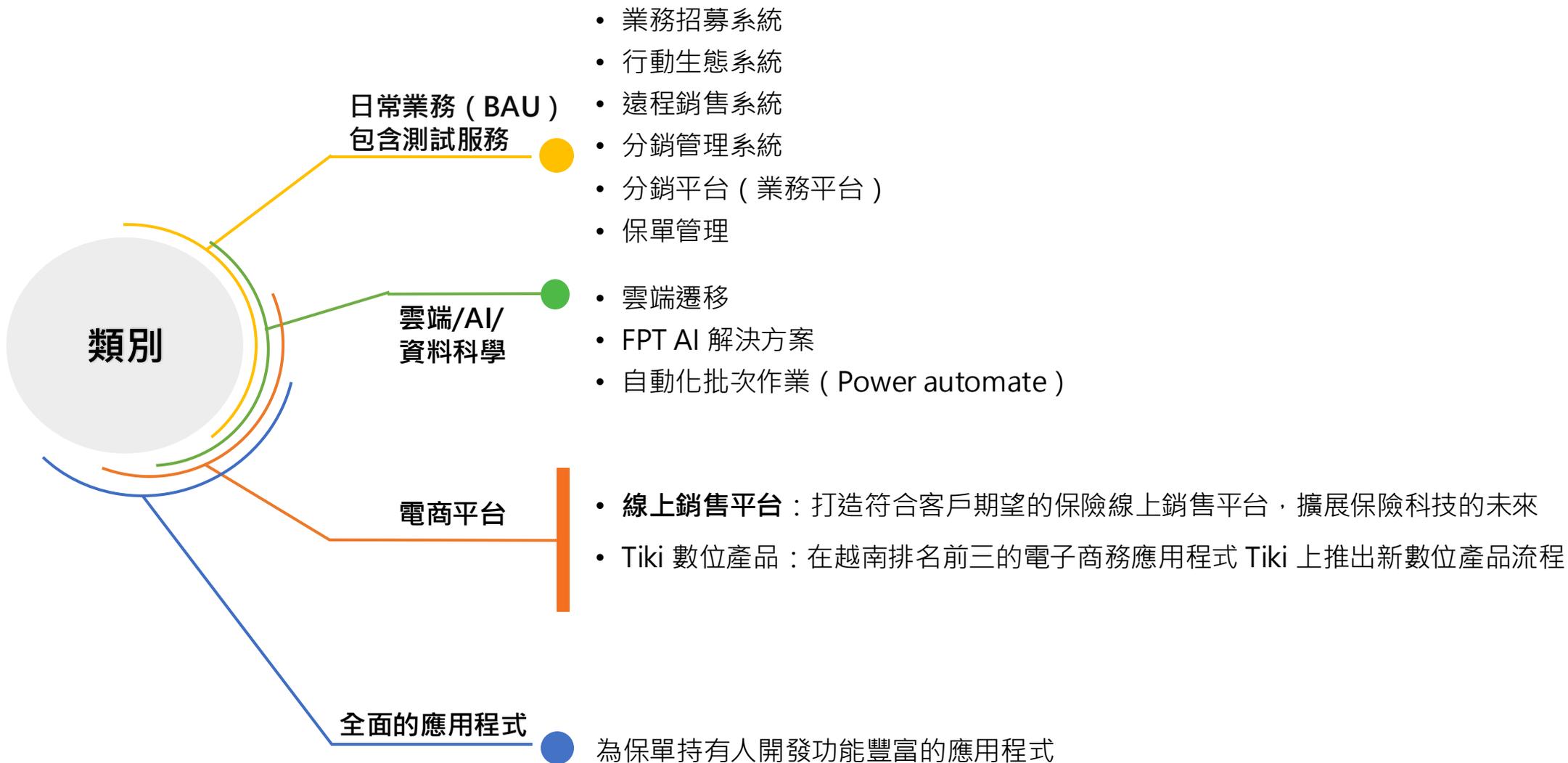
- 雲端遷移和雲端管理服務：將系統遷移到雲端並提供雲端管理服務
- AI/機器學習用於核保和理賠：利用 AI 和機器學習技術改進核保和理賠流程
- 每日批次作業自動化：使用自動化技術提高每日批次作業的效率
- 呼叫中心的虛擬業務：使用虛擬業務技術提供呼叫中心服務

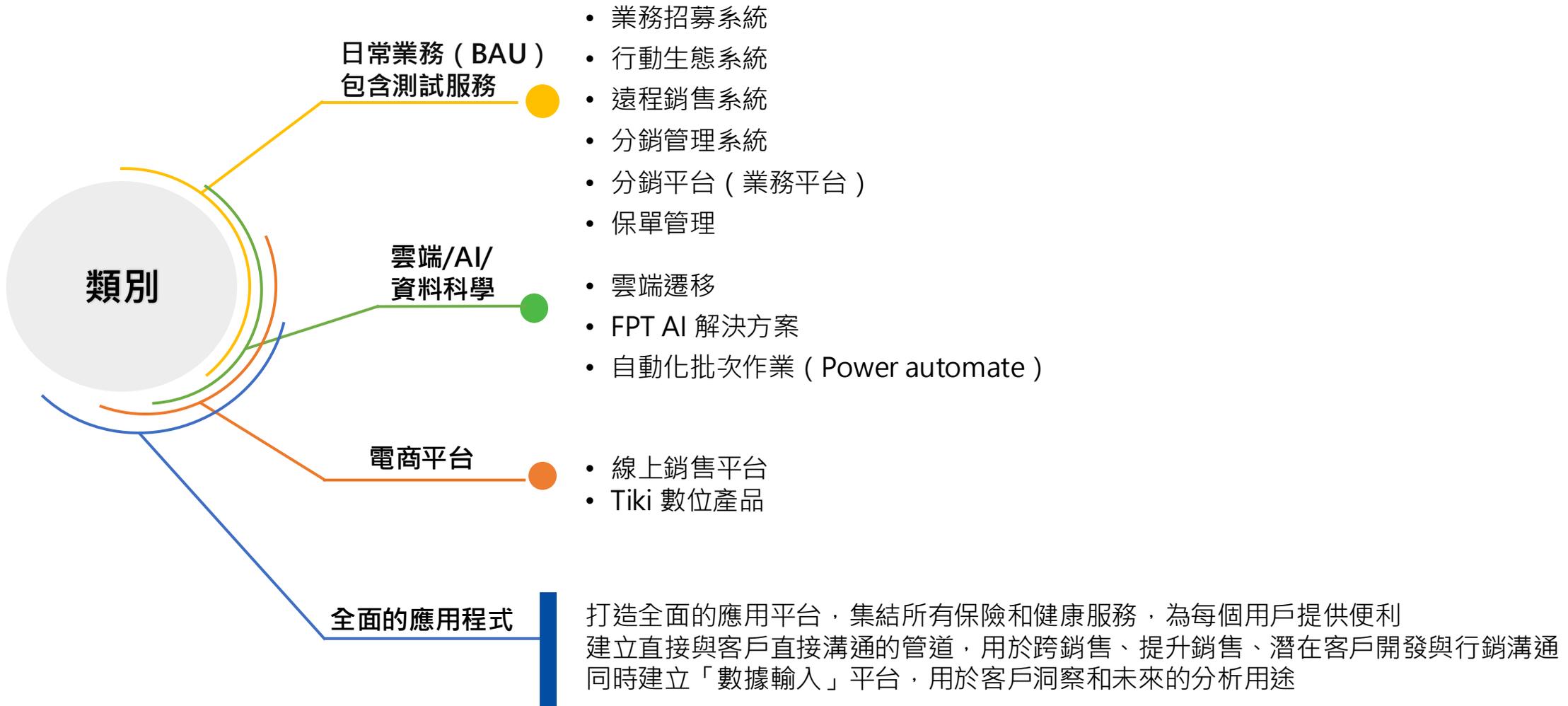
## 保單持有人的平台，促進健康生活

- 醫療平台提供醫療服務
- 促進健康的體能活動
- 提供忠誠獎勵
- 提供遠程治療和諮詢服務











# 01. 日常業務運作管理 (BAU)

2022





保險業

...  
分行



....  
國家

....  
員工



\$...+  
營業額



## 終端用戶

---

- 人選
- 招募人員
- 客服管理員

## 業務需求

---

- 提供一個應用程式，讓客戶透過手機應用程式招募新的人選
- 可設計的複合資料集，支援自訂視圖以進行分析顯示
- 支援使用熱圖來顯示資料

## 挑戰

---

- 應用程式必須更吸引招募人員
- 增加應用程式和系統使用者的數量
- 應用程式更新須具介面友善性

## 平台

---

- 手機
- iPad

## 服務與領域

---

- 專案經理/Scrum 負責人：  
負責在敏捷、Scrum 框架下運作團隊
- 開發團隊：  
負責實施和執行遷移應用程式的整合測試和系統測試
- 測試團隊：  
負責編寫測試案例和清單，以及與最終用戶進行應用程式的使用者驗收測試會議
- 該實施 Web 基礎應用程式和 iOS 應用程式

## 解決方案



更緊密與終端用戶合作  
確定當前流程中的障礙



提供多個解決方案  
並協助從我們的指南中選擇最佳方案  
(適用新技術、新方法)



提供報表  
讓高階管理人員方便查看招募結果

## 優勢



支援自主申請



追蹤申請狀態



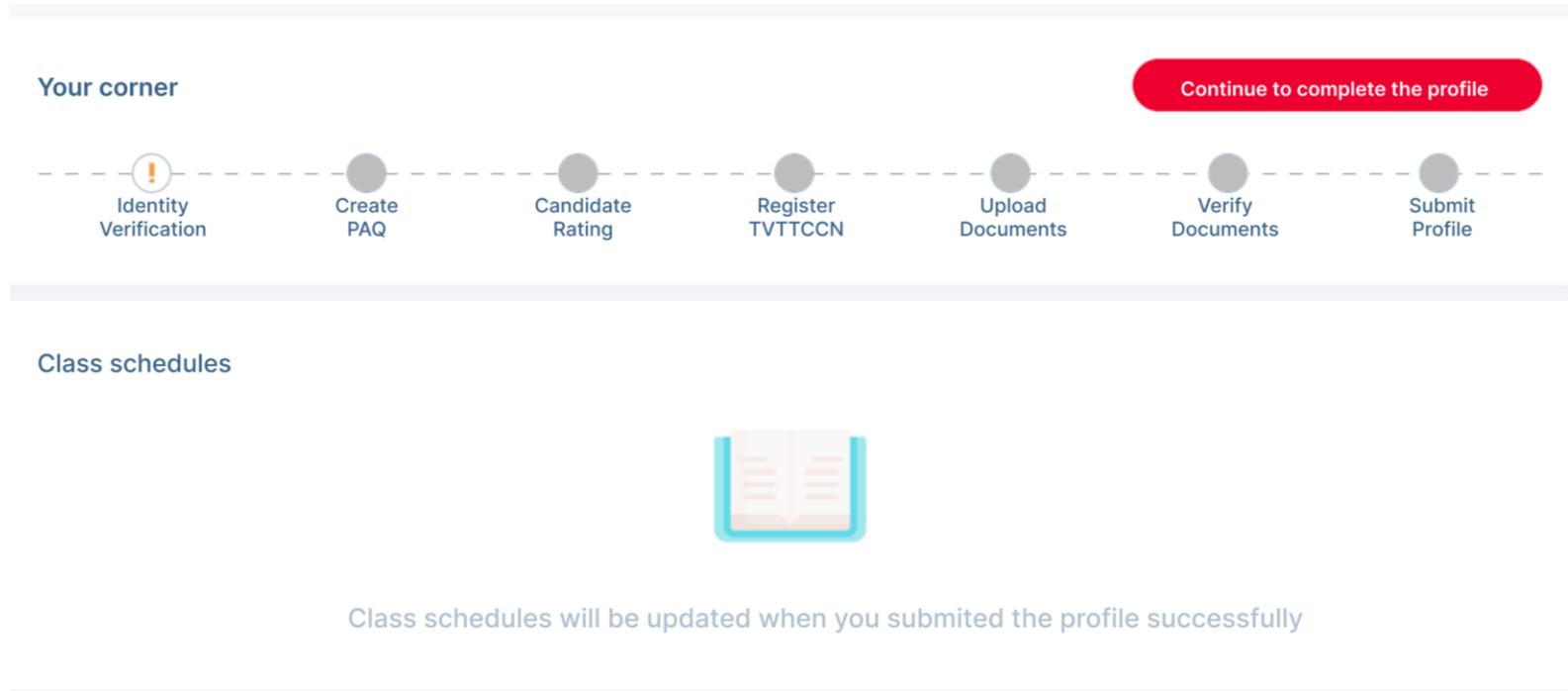
追蹤招募流程



追蹤候選人資料



通知 & 活動提醒



## 招募流程中的 7 個步驟

- 人選可以看到他們需要完成的步驟清單
- 當他們在特定步驟遇到問題時，可以快速解決或尋求支援
- 以 7 個步驟標準化招募流程

Recruitment

nguyenvana1919  
CANDIDATE



< Home page

## RECRUITMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER

- Step 1** Identity Verification
- Step 2 Create PAQ
- Step 3 Candidate Rating
- Step 4 Register DFA
- Step 5 Upload Documents
- Step 6 Verify Documents
- Step 7 Submit Profile

Please upload photo of ID(CMND/CCCD) that still valid, original color photo of the document

### ID(CMND/CCCD)

[Guide to capture documents](#) ⓘ

Upload Documents **1**

Additional information **2**

Identity Verification **3**

Front

Back

↑ Upload photo

📷 Capture new photo

↑ Upload photo

📷 Capture new photo

COMPLETE →

## 步驟 1：身份驗證

- 提交證照
- 附加資訊
- 身份驗證

← Home page

## RECRUITMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER

Step 1 Identity Verification   Step 2 Create PAQ   Step 3 Candidate Rating   Step 4 Register DFA   Step 5 Upload Documents   Step 6 Verify Documents   Step 7 Submit Profile

Please upload photo of ID(CMND/CCCD) that still valid, original color photo of the document

Upload Documents ✓  
Additional information ✓  
Identity Verification 3

Verification process completed

Please continue to complete the identity verification step



Retry

← COMPLETE →

## 步驟 1：身份驗證

- 提交證照
- 附加資訊
- 身份驗證



Recruitment nguyenvana1919 CANDIDATE

← Home page **RECRUITMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER**

Step 1 Identity Verification ✓ Step 2 Create PAQ ✓ **Step 3 Candidate Rating** Step 4 Register DFA Step 5 Upload Documents Step 6 Verify Documents Step 7 Submit Profile



**Thank you for joining the recruitment program for Digital Finance Adviser. The company will review and contact you as soon as possible.**

← COMPLETE →

## 步驟 3：候選人評分

- 在此步驟中，人選須等待招募和客服人員評估 & 接受申請
- 招募和客服人員批准申請後，人選便完成此步驟

CANDIDATE PROFILE LIST

All New

Quick search candidate    Add candidate

 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Create PAQ</p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Tạo bài PAQ</p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents</p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents</p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Rejected</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents</p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents</p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Reviewed</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents 928274612</p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 🔄 Upload Documents 928274612</p>

## 招募人員

- 這個應用程式顯示了人選清單，幫助招募人員管理和搜索人選
- 人選清單按照申請時間從最近到最遠排序
- 每個人選資料卡顯示招募狀態

Recruitment

Sent reminder successfully ✕

LAR\_Leader2 LEADER

### CANDIDATE PROFILE

← Candidate profile list



**hong8**

Other 0363636363

Updating Updating

#### STEPS COMPLETED BY CANDIDATE

Completed 0/7 Steps

Sent reminder to candidate Reject candidate

- Identity Verrification
- Create PAQ
- Candidate Rating
- Register DFA
- Upload Documents
- Verify Documents
- Submit Profile

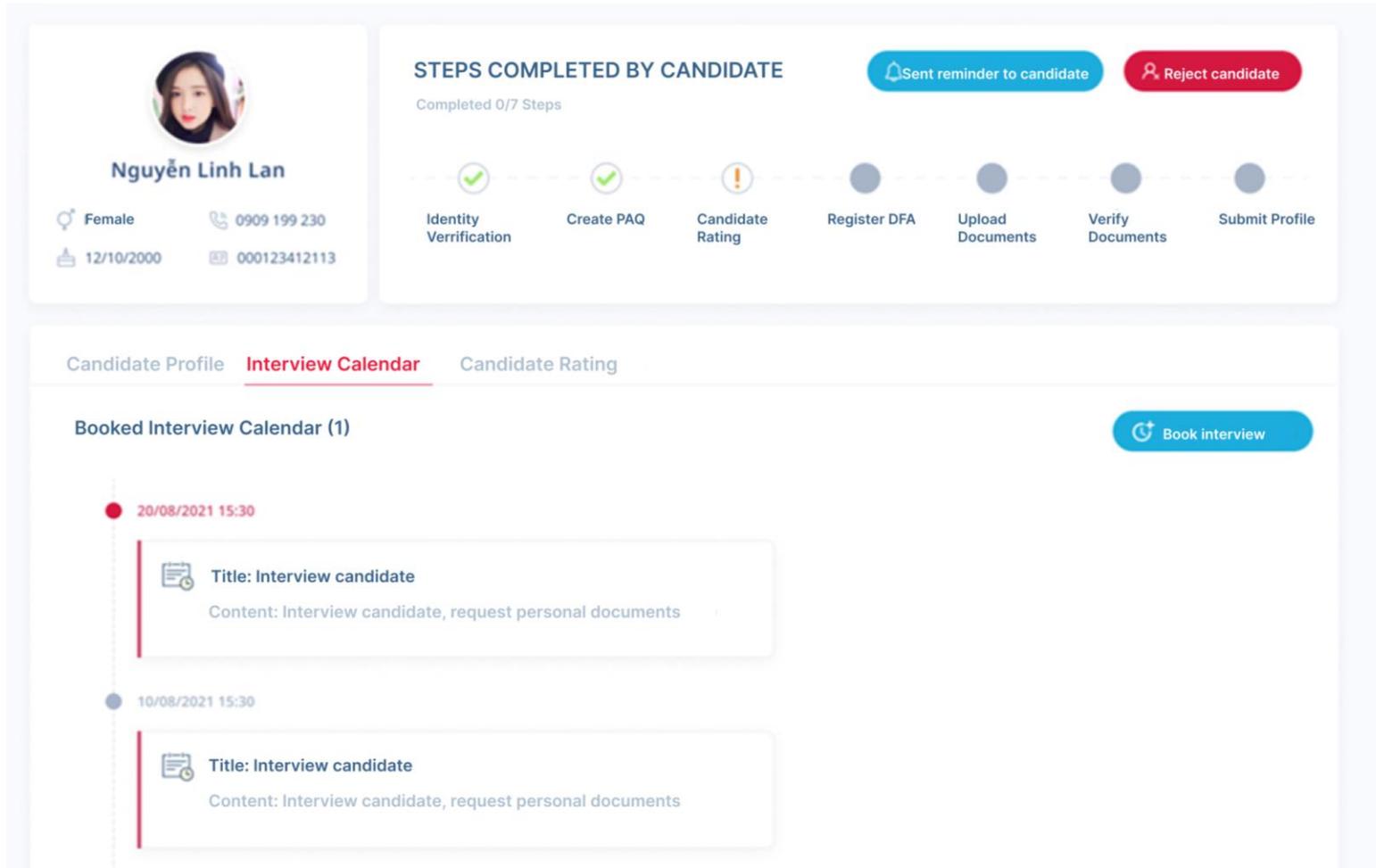
Candidate Profile **Interview Calendar** Candidate Rating

Booked Interview Calendar (1) Book interview

09-09-2021 12:30

## 招募人員

- 提醒功能可幫助招募人員在人選錯過流程步驟時進行通知
- 招募人員可以透過應用程式安排面試並評估人選



The screenshot displays a candidate profile for Nguyễn Linh Lan. The profile includes a circular photo, gender (Female), phone number (0909 199 230), date of birth (12/10/2000), and ID number (000123412113). A progress bar titled "STEPS COMPLETED BY CANDIDATE" shows 0/7 steps completed. The steps are: Identity Verrification (completed), Create PAQ (completed), Candidate Rating (in progress), Register DFA (pending), Upload Documents (pending), Verify Documents (pending), and Submit Profile (pending). Action buttons include "Sent reminder to candidate" and "Reject candidate". Below the progress bar, there are tabs for "Candidate Profile", "Interview Calendar", and "Candidate Rating". The "Interview Calendar" tab is active, showing a "Booked Interview Calendar (1)" with a "Book interview" button. Two interview slots are listed: one on 20/08/2021 at 15:30 and another on 10/08/2021 at 15:30. Each slot has a title "Interview candidate" and content "Interview candidate, request personal documents".

## 招募人員

招募人員可以縮短和人選之間的面試流程，例如批准申請和安排面試

Recruitment nguyenvana2020 LEADER

Candidate profile list **CANDIDATE PROFILE**

**Nguyen Linh Lan**  
Female | 0909 199 230 | 12/10/2000 | 000123412113

**STEPS COMPLETED BY CANDIDATE** Sent reminder to candidate Reject candidate  
Completed 0/7 Steps

Identify Verification  Create PAQ  Candidate Rating  Register DFA  Upload Documents  Verify Documents  Submit Profile

Candidate Profile **PAQ Result** Interview Calendar **Candidate Rating**

Step 1 Perform Rating  Step 2 Candidate Rating  Step 3 Verify OTP

Recruiter's rating \*  
This candidate is qualified to proceed to the next step in the recruiting process

Office \*  Channel Recruiting \*  Position Recruiting \*  Project Recruiting \*

Course ATC1 \*  Total Scores **70**

Profile verification

Candidate has Agent referrer \*  Yes  No

Recruiter final evaluation \*  Agree to hire  Rejected

← **COMPLETE**

Recruitment nguyenvana2020 LEADER

Candidate profile list **CANDIDATE PROFILE**

**Nguyen Linh Lan**  
Female | 0909 199 230 | 12/10/2000 | 000123412113

**IDENTITY VERIFICATION**

ID

ID verification video

Request to resent  Approve

Reason for request \*

**Save**

Candidate has Agent referrer \*  Yes  No

Recruiter final evaluation \*  Agree to hire  Rejected

← **COMPLETE**

CANDIDATE PROFILE LIST

All New

Quick search candidate    [Add candidate](#)

 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Create PAQ</a></p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Tạo bài PAQ</a></p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Waiting for review</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Rejected</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p>
 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Reviewed</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p> <p>928274612</p>	 <p><b>Nguyễn Thị A</b> Accepted</p> <p>♀ Female 📞 0909 199 230 📅 12/10/2000 <a href="#">Upload Documents</a></p> <p>928274612</p>

## 客服行政

檢視人選的詳細資料和招募處理步驟

← Candidate profile list **CANDIDATE PROFILE**



**Nguyễn Linh Lan**

Female | 0909 199 230  
12/10/2000 | 000123412113  
ATC1 - 261121 | 123456345

**STEPS COMPLETED BY CANDIDATE**  
Completed 0/7 Steps

- Identity Verification
- Create PAQ
- Candidate Rating
- Register DFA
- Upload Documents
- Verify Documents
- Submit Profile

Candidate Profile **Document verify**

**Bank statement**



**Identity verification**



**COMPLETE**

## 客服行政

查看人選詳細資料及招募流程步驟

← Candidate profile list **CANDIDATE PROFILE**



**Nguyễn Linh Lan**

Female 0909 199 230  
12/10/2000 000123412113  
ATC1 - 261121 123456345

**STEPS COMPLETED BY CANDIDATE**  
Completed 0/7 Steps

- Identity Verification
- Create PAQ
- Candidate Rating
- Register DFA
- Upload Documents
- Verify Documents
- Submit Profile

Candidate Profile Document verify



**Submit Profile Successfully**

Return to candidate list

## 客服行政

查看人選詳細資料及招募流程步驟

Navigation: Contact Information 1, Bank Information 2, Working history 3, Family information 4, Candidate commitment 5

**Permanent Address**

Province/City \*  
Ho Chi Minh

District \*  
District 1

Ward \*  
Ben Nghe

House number & Street Name \*  
1 Le Thanh Ton

**Temporary Address** Same as Permanent Address

Province/City \*  
Ho Chi Minh

District \*  
District 1

Ward \*  
Ben Nghe

House number & Street Name \*  
1 Le Thanh Ton

**Phone / Email**

Phone number  
0976666666

Email  
nguyenvana@gmail.com

**Personal tax information**

Personal Income Tax Number  
012456789123

Issue Date  
31/08/2015

Issue place \*  
Ho Chi Minh

Navigation: ← COMPLETE →

## 步驟 4 :

收到招募人員和客服/管理員的反饋

- 可以查詢需要完成的步驟清單
- 在特定步驟遇到問題時，人選可以輕鬆解決或尋求支援
- 招募流程標準化，共分為 7 個步驟

Recruitment nguyenvana1919  

CANDIDATE

**RECRUITEMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER**

Step 1 Identity Verification Step 2 Create PAQ Step 3 Candidate Rating Step 4 Register DFA Step 5 Upload Documents Step 6 Verify Documents Step 7 Submit Profile

Please upload documents that still valid, original color photo of the document

Diploma

↑ Upload photoCapture new photo

Bank Statement

↑ Upload photoCapture new photo

Other Documents

↑ Upload photoCapture new photo

←COMPLETE →

## 步驟 5 :

人選提交必要的文件和資格，例如銀行對帳單、資格證書和其他文件

Recruitment nguyenvana1919    
CANDIDATE

### RECRUITEMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER

 Step 1  
Identity Verification

 Step 2  
Create PAQ

 Step 3  
Candidate Rating

 Step 4  
Register DFA

 Step 5  
Upload Documents

 Step 6  
Verify Documents

 Step 7  
Submit Profile

Please check documents uploaded

#### Document Info

 Register form 

#### Upload Document

 ID

 Diploma

 Bank Statement

 Other documents

←COMPLETE →

## 步驟 6 :

人選可在此最後一次檢查他們提交的文件和資料

Recrutement nguyenvana1919    
CANDIDATE

### RECRUTEMENT APPLICATION PROCESS FOR DIGITAL FINANCIAL ADVISER

Step 1 Identity Verification ✓ Step 2 Create PAQ ✓ Step 3 Candidate Rating ✓ Step 4 Register DFA ✓ Step 5 Upload Documents ✓ Step 6 Verify Documents ✓ Step 7 Submit Profile \*

Please check for the code you receive on your phone

Confirmation code will be sent to this phone number  
**0909 111 999**

Confirmation code will be sent via  
 Call  SMS

Input confirmation code  
2 5 7 6 4 2 ✓

## 步驟 7 :

人選提交申請後，等待電子郵件通知招募結果通知



**Submit Profile Successfully**

Your Agent code

**590048200**

Join training course ATC1 in iCampus

## 步驟 7 :

提交成功後，人選將進入培訓系統，完成工作所需的相關課程



保險業

...

分行



....

國家

....

員工



\$...+

營業額



## 業務需求

- 提供一個全面的平台，用於設置課程/班級（軟技能和產品許可證）
- 管理學習進度，自動評分，並發放畢業證書
- 系統與其他系統整合（招募、銷售、SSO等）

## 挑戰

- 此應用程式需對學員和培訓者更具吸引力
- 關鍵系統如 iPos/Ketnoi 整合中，一個錯誤會對業務產生重大影響

## 服務與領域

- 專案經理/Scrum Master 使用視覺化方法來管理團隊
- 開發團隊負責實施並移轉應用程式的整合和系統測試
- 測試團隊負責編寫測試案例和檢查表，並與最終使用者進行用戶接受測試會議，針對應用程式進行測試
- 此專案實施了基於 Web 和 iOS/Android 應用程式

## 解決方案

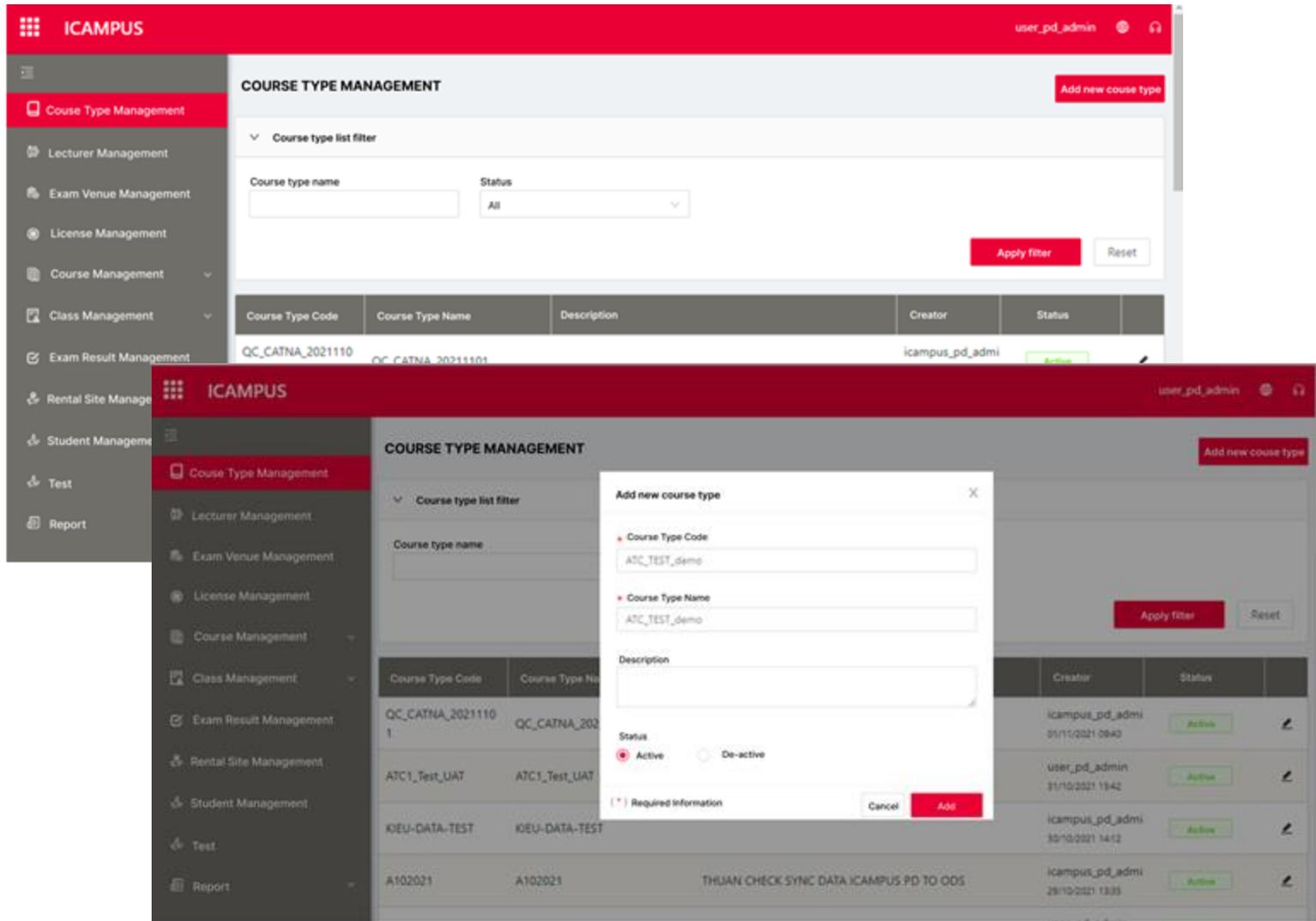
- 與終端用戶密切合作，找出目前流程中的障礙
- 提出多個解決方案，協助從我們的指南中為用戶選擇最佳方案（針對新技術、新方法）
- 如有必要，支援系統變更，但確保變更能為用戶帶來實質價值（成本效益平衡）

## 優勢

- 減少教練在設置課程/班級上的時間，並追蹤線上課程的進度。使用QR碼進行考勤檢查、自動評分等功能
- 學員可以隨時隨地上課，並收到有關學習進度、課堂成績和學習路徑的通知
- 提供經理人相關的報告/報表，以查看系統數據，為下一個培訓計劃做出良好的決策

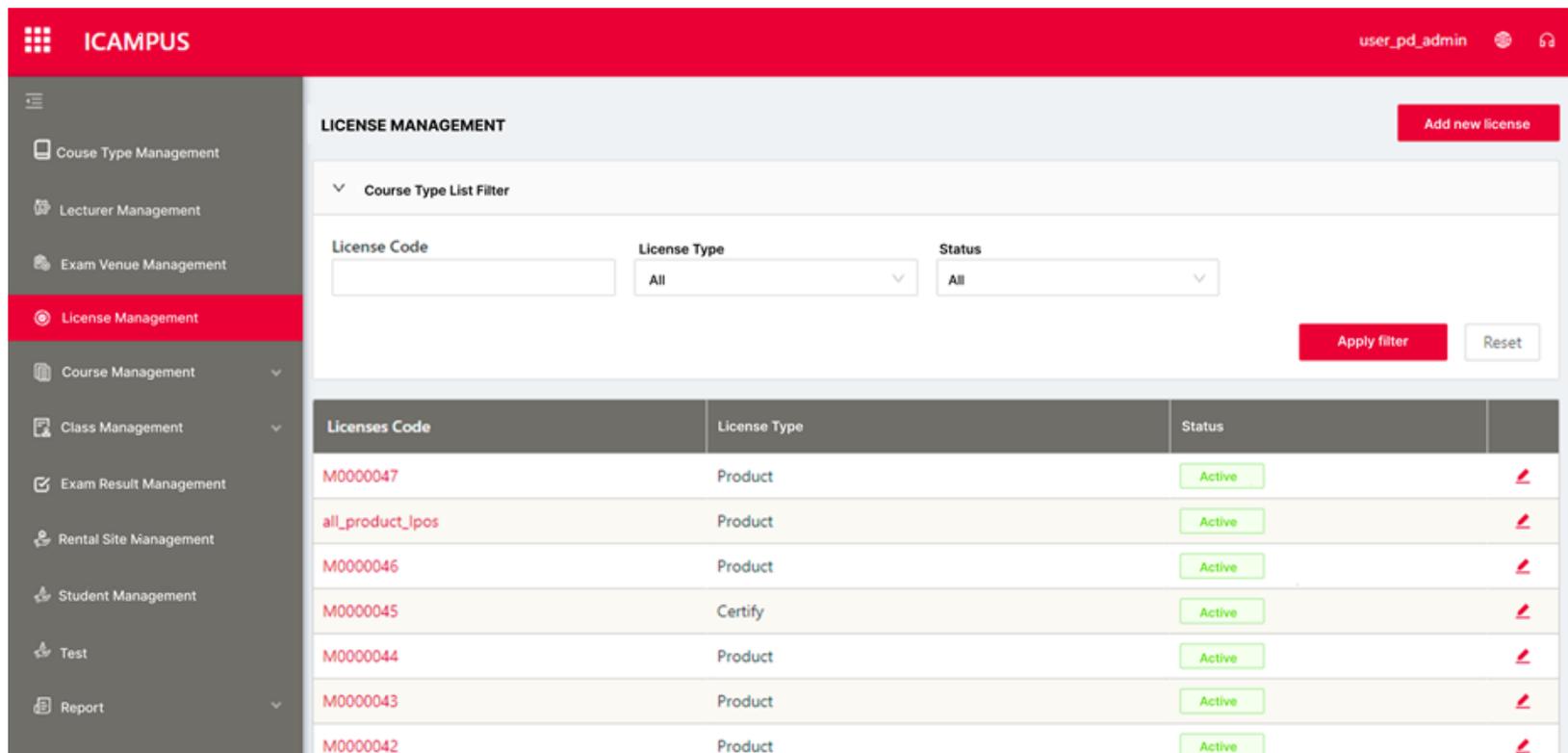
## 模型

- 學習模型
- 教學模型
- 課程統計和報告
- 管理系統
- 通知



## 管理系統

1. 講師管理
2. 學生管理
3. 課程管理
4. 證照管理
5. 課程管理
6. 班級管理
7. 考試場地管理
8. 報告
9. 課程統計



The screenshot shows the ICAMPUS License Management interface. The top navigation bar is red with the ICAMPUS logo and the user 'user\_pd\_admin'. The left sidebar contains various management options, with 'License Management' highlighted in red. The main content area is titled 'LICENSE MANAGEMENT' and includes a filter section for 'Course Type List Filter' with fields for License Code, License Type (set to 'All'), and Status (set to 'All'). Below the filters is a table of licenses.

Licenses Code	License Type	Status	
M000047	Product	Active	
all_product_lpos	Product	Active	
M000046	Product	Active	
M000045	Certify	Active	
M000044	Product	Active	
M000043	Product	Active	
M000042	Product	Active	

## 證照管理

**ICAMPUS** user\_pd\_admin

### COURSE MANAGEMENT

[Add new course](#)

**Course List Filter**

Effective Date From:  To Date:

Course Code:  Course Name:  Course Type:

Format:  Status:

[Apply filter](#) [Reset](#)

Course Code	Course Name	Course Type	Format	Online Lesson	Effective Date	Creator	Status	
Public-Bank-Du...	Public-Bank-DummyCode-Gian...	QC_CATNA_20211101	Offline		01/11/2021	icampus_pd_ad... 01/11/2021 10:15	Approved	
ATC1-Test-case6	ATC1-Test-case6	ATC1_Test_UAT	Offline		01/11/2021	user_pd_admin 01/11/2021 10:13	Approved	
Public-Bank-Du...	Public-Bank-DummyCode-Gian...	QC_CATNA_20211101	Online	Xem	01/11/2021	icampus_pd_ad... 01/11/2021 10:13	Approved	

課程管理

The image displays two overlapping screenshots of the ICAMPUS administrative interface. The top screenshot shows the 'COURSE MANAGEMENT' page, which includes a sidebar with navigation options like 'Course Type Management', 'Lecturer Management', and 'Exam Venue Management'. The main content area features a 'Course List Filter' with fields for 'Effective Date From', 'To Date', 'Course Code', 'Course Name', and 'Course Type'. A red 'Add new course' button is visible in the top right corner.

The bottom screenshot shows the 'STUDENT LIST OF CLASS' page. It includes a sidebar with options like 'Course', 'Public-', 'ATC1-T', and 'Public-'. The main content area displays 'CLASS INFORMATION' for a specific course, including details like 'Course: ATC1- Testdemo-case 1', 'Class: Test-offline-0111', and 'Status: On-going'. Below this is a 'STUDENT LIST' table with one student entry.

Student Code	Student Name	DOB	Identity Number	Submit Date	Attendance Information		Exam Result
					Session1	Session2	
001024357				01/11/2021	X	X	

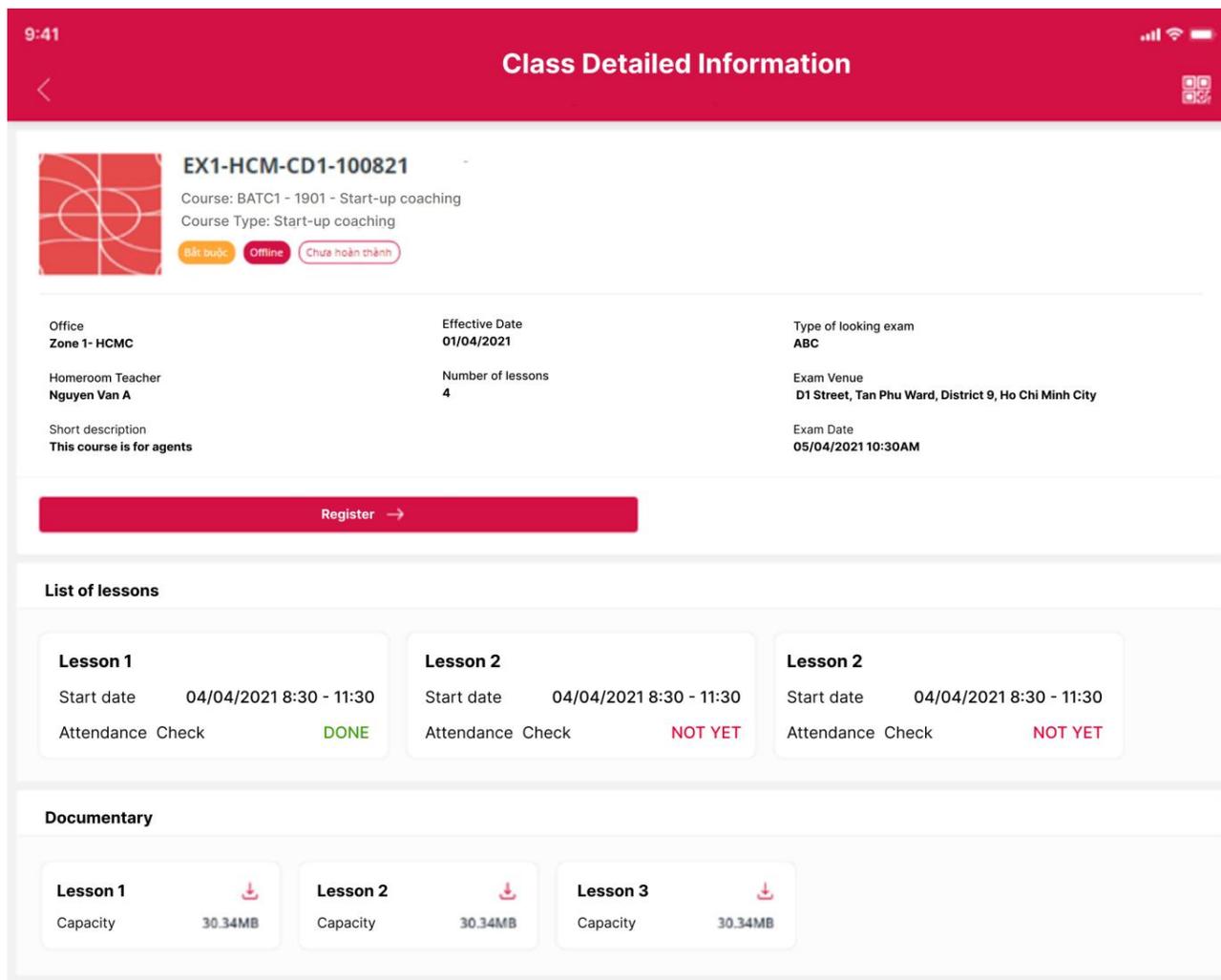
課程管理

The screenshot displays two main sections of the training system interface:

- List of classes currently attending:** This section features a search bar and filters for Course Type, Attribute, and Online status. It lists several active courses, including 'Chương trình FSM cho UM', 'Kỹ năng thư giãn', 'Kỹ năng viết', and 'Thái độ tích cực', each with an effective date.
- Course History:** This section also includes a search bar and filters. It displays a grid of completed courses with details such as course name, finished date, license date, and result (e.g., 'PASSED'). Courses listed include 'Premier Leader Management', 'Human Resource Management', 'Production Management', 'ILP3 Product Course', 'ULLSC Product Course', 'Motivational Skill', 'Professional Sale Course', and 'Communication Skill'.

## 受訓人

1. 目前參加的課程清單 (線下/線上)
2. 未參加的課程清單 (線下/線上)
3. 班級詳細資訊 (線下/線上)
4. 課程歷史
5. 個人資料
6. QR 碼出席記錄



**Class Detailed Information**

**EX1-HCM-CD1-100821**  
Course: BATC1 - 1901 - Start-up coaching  
Course Type: Start-up coaching  
Bắt buộc Offline Chưa hoàn thành

Office Zone 1- HCMC	Effective Date 01/04/2021	Type of looking exam ABC
Homeroom Teacher Nguyen Van A	Number of lessons 4	Exam Venue D1 Street, Tan Phu Ward, District 9, Ho Chi Minh City
Short description This course is for agents		Exam Date 05/04/2021 10:30AM

Register →

**List of lessons**

<b>Lesson 1</b> Start date 04/04/2021 8:30 - 11:30 Attendance Check <b>DONE</b>	<b>Lesson 2</b> Start date 04/04/2021 8:30 - 11:30 Attendance Check <b>NOT YET</b>	<b>Lesson 2</b> Start date 04/04/2021 8:30 - 11:30 Attendance Check <b>NOT YET</b>
---	--	--

**Documentary**

<b>Lesson 1</b> Capacity 30.34MB	<b>Lesson 2</b> Capacity 30.34MB	<b>Lesson 3</b> Capacity 30.34MB
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

## 受訓人

線上課程：查看課程列表並進行互動  
( 滾動課程頁面，互動性地回答課程中提問等 )

## Class Detailed Information



### EX1-HCM-CD1-100821

Course: BATC1 - 1901 - Start-up coaching  
Course Type: Start-up coaching

**Bắt buộc** **Offline** Chưa hoàn thành

---

Office: Zone 1- HCMC      Effective Date: 01/04/2021  
Homeroom Teacher: Nguyen Van A      Number of lessons: 4

Short description: **This course is for agents**

---

#### List of lessons

Lesson 1	Lesson 2	Lesson 2
Start date: 04/04/2021 8:30 - 11:30	Start date: 04/04/2021 8:30 - 11:30	Start date: 04/04/2021 8:30 - 11:30
Attendance Check: <b>DONE</b>	Attendance Check: <b>NOT YET</b>	Attendance Check: <b>NOT YET</b>

---

#### Documentary

Lesson 1	Lesson 2	Lesson 3
Capacity: 30.34MB 	Capacity: 30.34MB 	Capacity: 30.34MB 

## 受訓人

線下課程：查看課程詳細資訊，如有文件可下載

The screenshot displays the 'Class Detailed Information' page for course EX1-HCM-CD1-100821. The course is 'Start-up coaching' and is currently 'Offline'. A 'Register' button is visible. Below the course details, there are sections for 'List of lessons' and 'Documentary'. A QR code overlay is positioned over the bottom right of the screen, with the text 'UniversalLife 2021-Bao Hiem Lien Ket Chung 2205' and a URL below it.

**Class Detailed Information**

**EX1-HCM-CD1-100821**  
Course: BATC1 - 1901 - Start-up coaching  
Course Type: Start-up coaching  
Bắt buộc Offline Chưa hoàn thành

Office: Zone 1- HCMC  
Effective Date: 01/04/2021  
Type of looking exam: ABC  
Homeroom Teacher: Nguyen Van A  
Number of lessons: 4  
Exam Venue: D1 Street, Tan Phu Ward, District 9, Ho Chi Minh City  
Short description: This course is for agents

[Register](#)

**List of lessons**

Lesson 1	Lesson 2
Start date: 04/04/2021 8:30 - 11:30	Start date:
Attendance Check: <b>DONE</b>	Attendance:

**Documentary**

Lesson 1	Lesson 2
Capacity: 30.34MB	Capacity: 30.34MB

**UniversalLife 2021-Bao Hiem Lien Ket Chung 2205**  
UniversalLife 2021-Bao Hiem Lien Ket Chung 2205 - 04/04/2021 08:30 - 04/04/2021 12:30

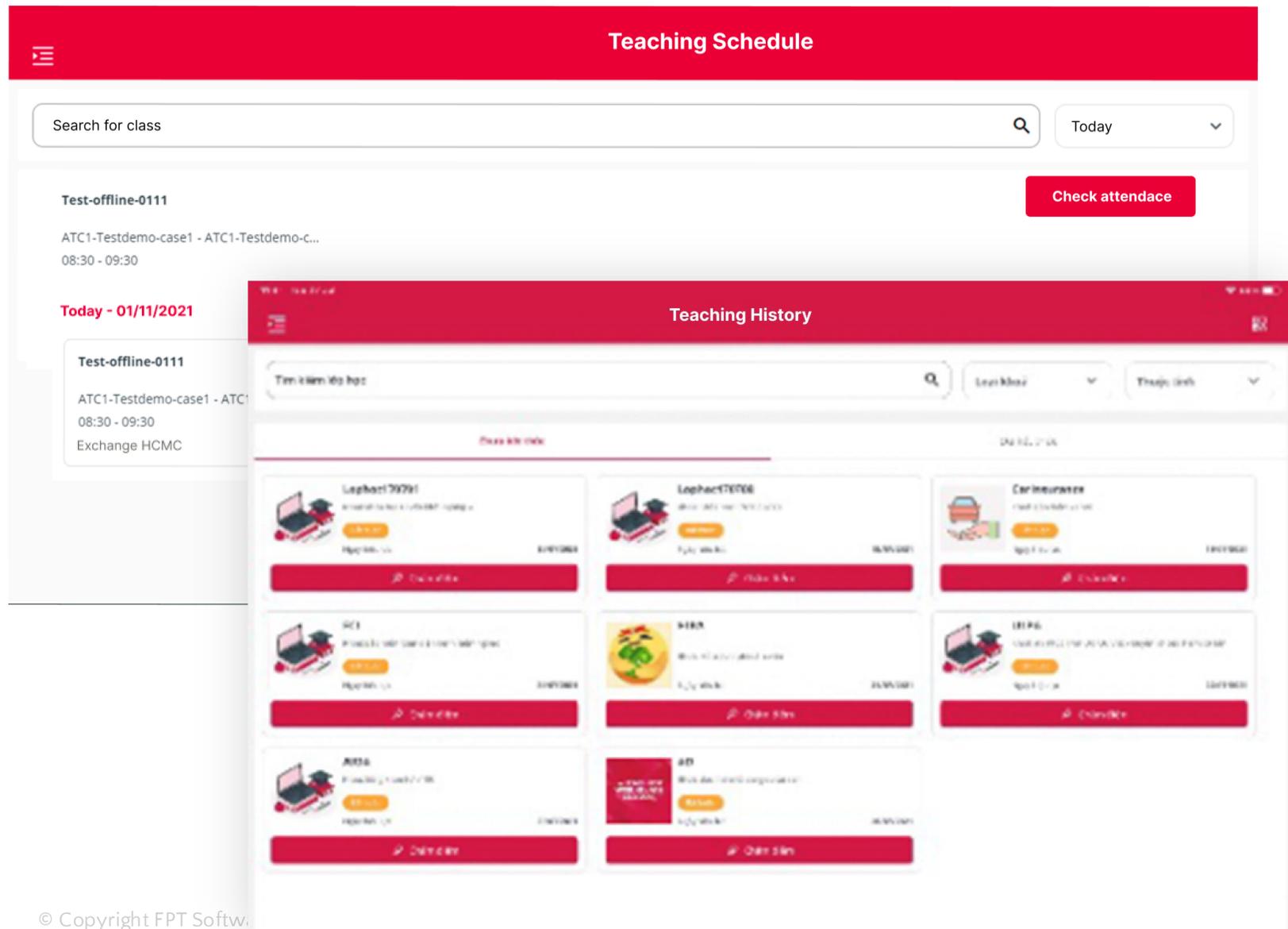
## 受訓者

掃描培訓師的 QR 碼記錄出席



受訓者

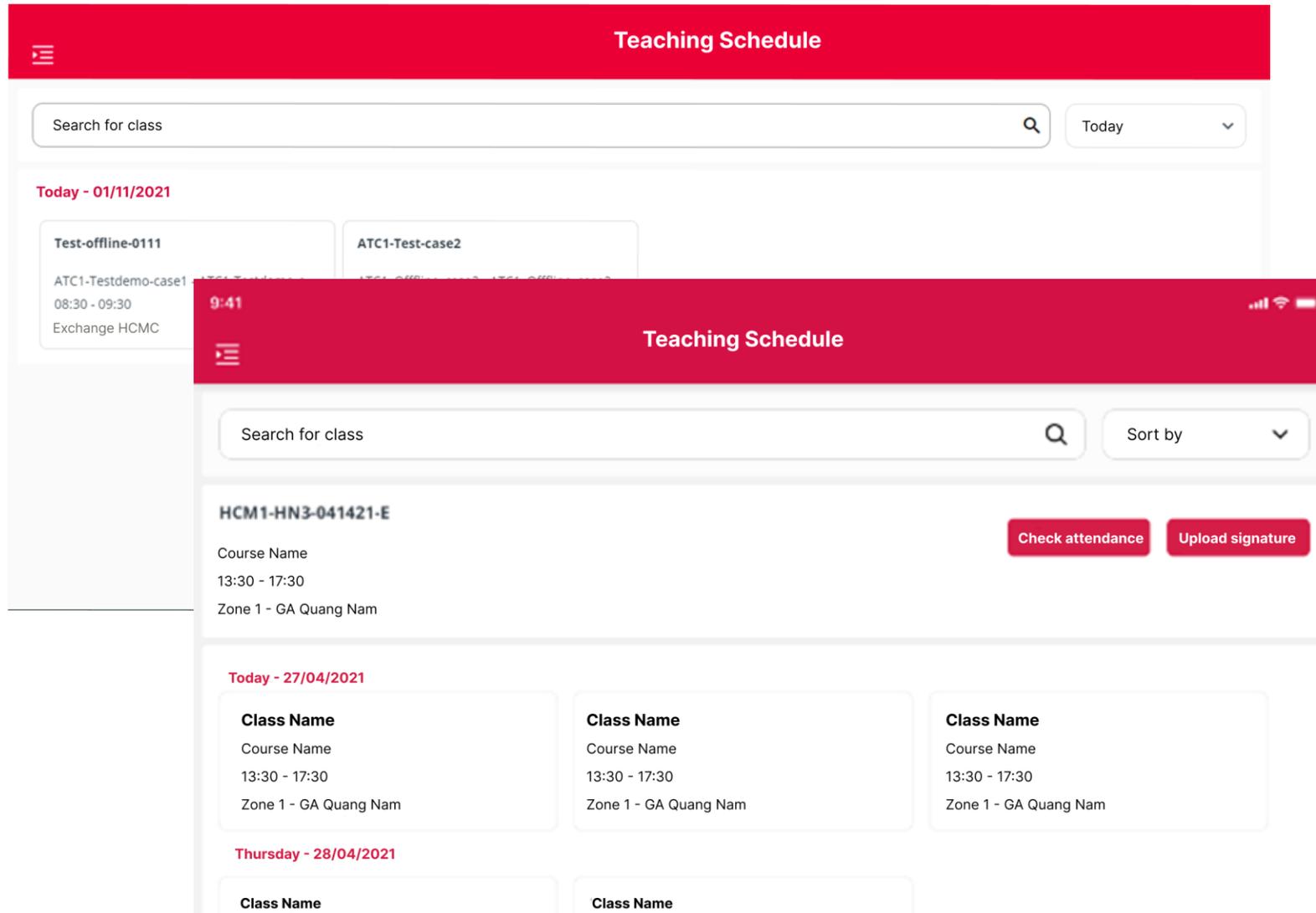
檢視課程的證照 / 證書



The screenshot displays two overlapping views of the training system interface. The top view, titled "Teaching Schedule", features a search bar for classes, a date selector set to "Today", and a "Check attendance" button. Below this, a class entry for "Test-offline-0111" is shown with details: "ATC1-Testdemo-case1 - ATC1-Testdemo-c...", "08:30 - 09:30", and a "Today - 01/11/2021" label. The bottom view, titled "Teaching History", shows a grid of class cards. Each card includes a course icon, title (e.g., "Loghac170291", "Loghac170296", "Car insurance", "ACE", "NERN", "LITPG", "ATA", "AD"), a description, and a "Check attendance" button. The interface uses a red and white color scheme.

## 培訓師

1. 授課時間表
2. 班級詳細資訊 (線下/線上)
3. 教學歷史
4. 行事曆檢視



The screenshot displays the 'Teaching Schedule' mobile application interface. At the top, a red header contains a menu icon and the title 'Teaching Schedule'. Below the header is a search bar labeled 'Search for class' with a magnifying glass icon and a dropdown menu set to 'Today'. The main content area shows a date filter for 'Today - 01/11/2021' and two class cards: 'Test-offline-0111' (ATC1-Testdemo-case1, 08:30 - 09:30, Exchange HCMC) and 'ATC1-Test-case2'. A second, larger screenshot of the app is overlaid on top, showing a detailed view for class 'HCM1-HN3-041421-E'. This view includes a search bar, a 'Sort by' dropdown, and two buttons: 'Check attendance' and 'Upload signature'. Below this, the course details are listed: Course Name, 13:30 - 17:30, and Zone 1 - GA Quang Nam. The interface also shows a date filter for 'Today - 27/04/2021' and three class cards, each with 'Class Name', 'Course Name', '13:30 - 17:30', and 'Zone 1 - GA Quang Nam'. At the bottom, a date filter for 'Thursday - 28/04/2021' is visible with two class cards.

## 培訓師

課程詳細資訊：培訓師、評分、考勤記錄等

Information      List of lessons      List of student      **Scoring**

---



**EX1-HCM-CD1-100821**  
Course: BATC1 - 1901 - Start-up coaching  
Course Type: Start-up coaching

**Bắt buộc**   **Offline**   Chưa hoàn thành

---

Effective Date <b>01/04/2021</b>	Number of lessons <b>4</b>	Homeroom Teacher <b>Nguyen Van A</b>	Office <b>Zone 1- HCMC</b>
-------------------------------------	-------------------------------	---	-------------------------------

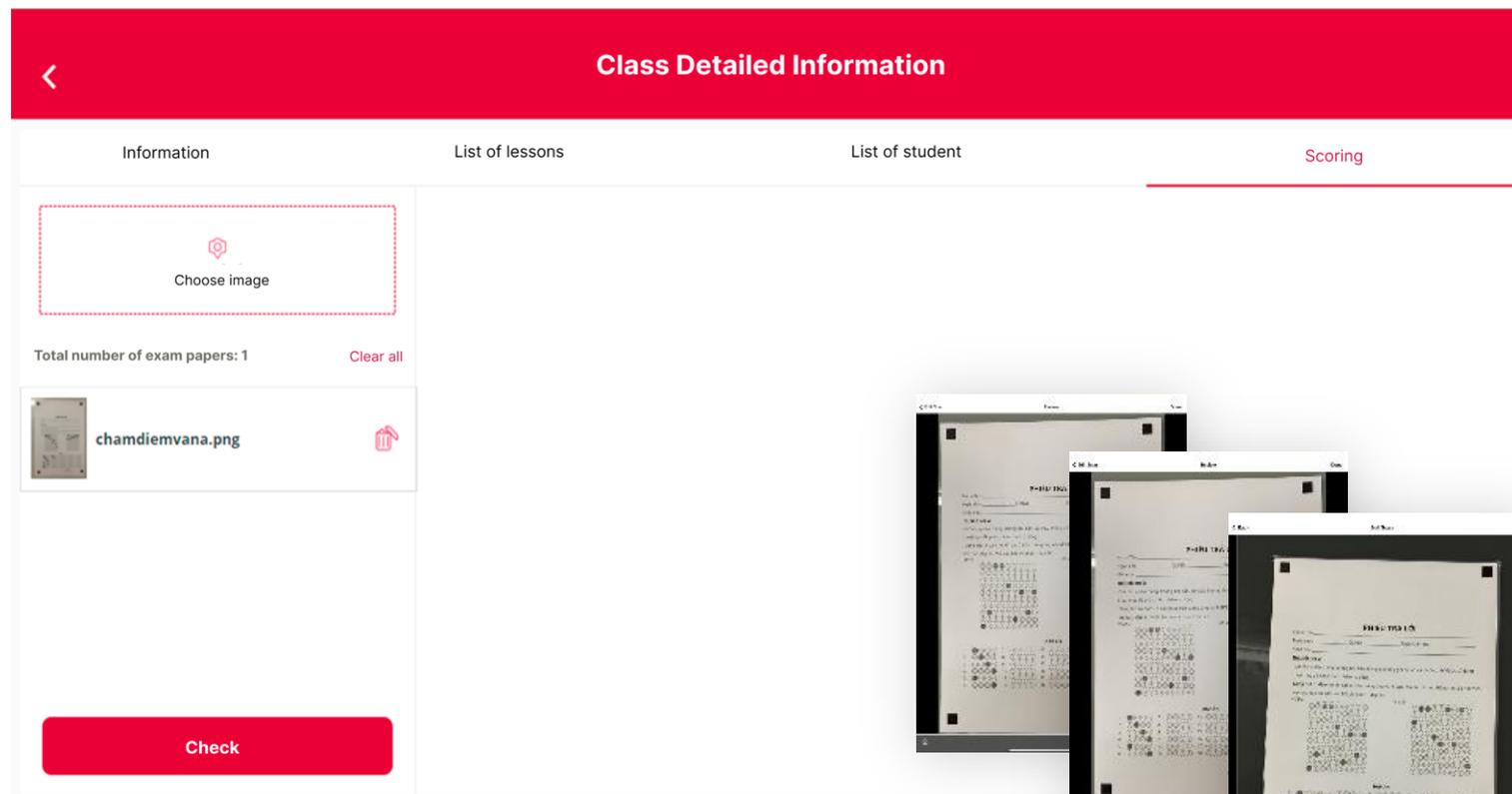
---

Short description  
**This course is for agents**

## 培訓師

### 自動評分

- 上傳受訓者的考卷
- 根據文件，公布考試結果 ( 通過/未通過 )



## 培訓師

### 自動評分

- 上傳受訓者的考卷
- 根據文件，公布考試結果 (通過/未通過)

The screenshot displays the 'Class Detailed Information' page in the ICAMPUS system. The page is divided into four tabs: Information, List of lessons, List of student, and Scoring. The 'Scoring' tab is active, showing a score of 'PASSED 10/10' for class ID 00102437. A 'Choose image' button is visible in the Information tab. Below this, the 'STUDENT LIST OF CLASS' section is shown, including class information and a student list table.

**CLASS INFORMATION**

Course : ATC1- Testdemo-case 1	Type of looking exam: ABC
Class: Test-offline-0111	Exam Venue: D1 Street, Tan Phu Ward, District 9, Ho Chi Minh City
Time: 01/11/2021 - 06/11/2021	
Status: On-going	

**STUDENT LIST**

Total number of students: 1

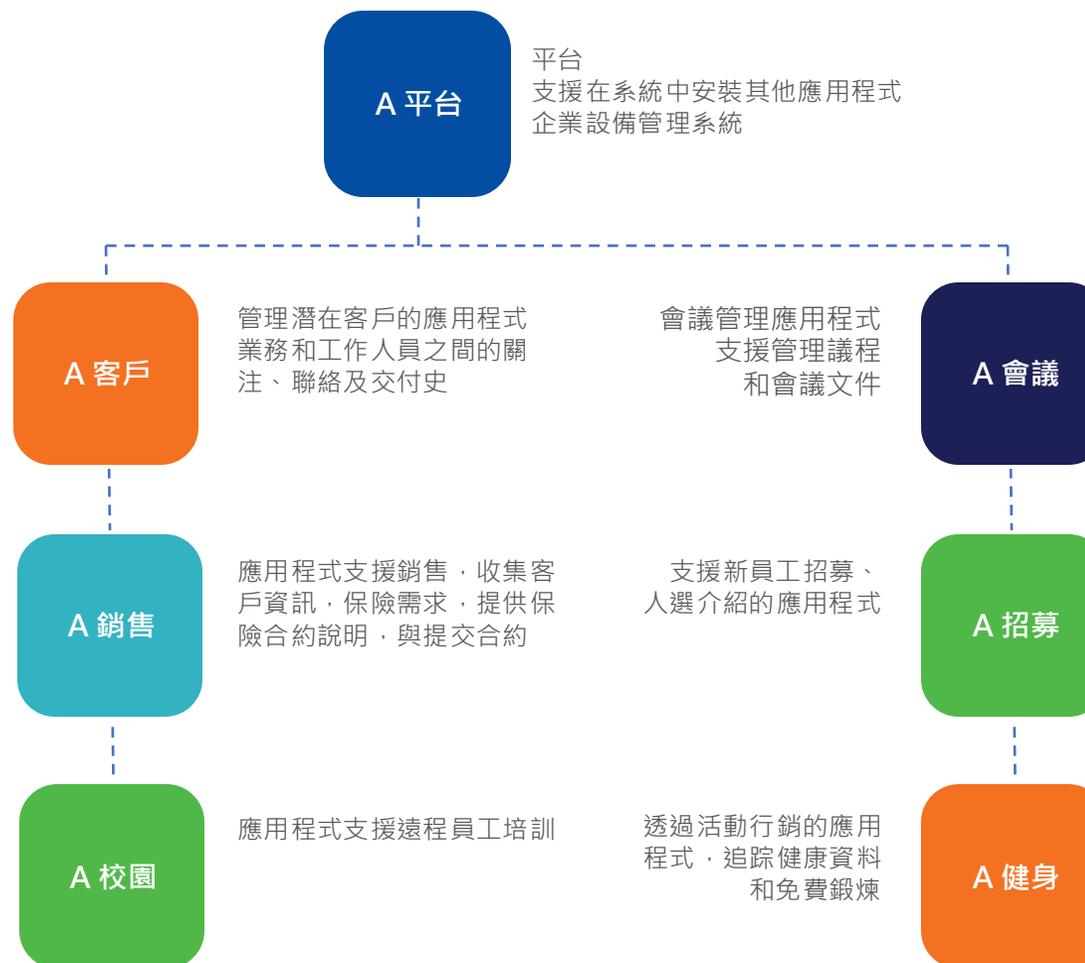
Student Code	Student Name	DOB	Identity Number	Submit Date	Attendance Information		Exam Result
					Session 1	Session 2	
001024357				01/11/2021	X	X	PASSED 10/10

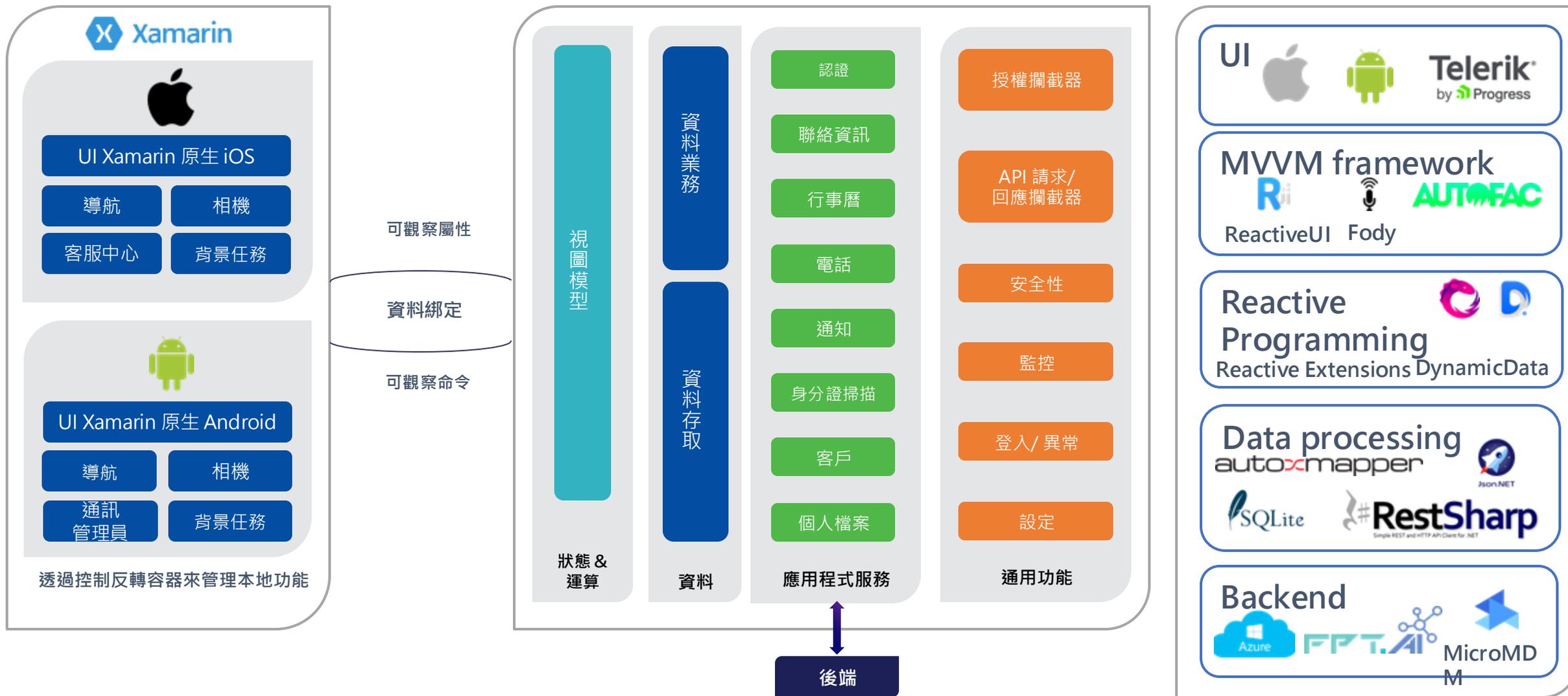
培訓師

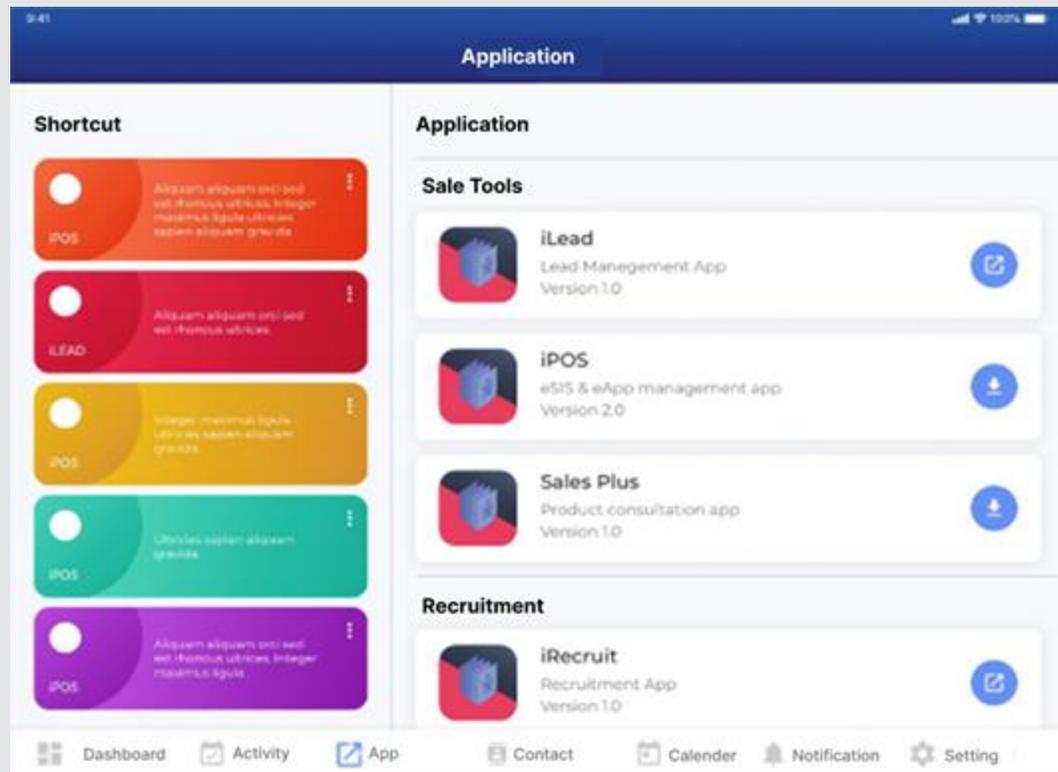
課程詳細結果

## 專案概述：

- 客戶為在全球 20 個國家皆有業務的領先保險集團
- 在越南，該集團與 FPT 合作開發整個資訊科技基礎設施，協助公司的管理、銷售、培訓和招募活動
- 其中最優秀的是整合 6 個行動應用程式的行動生態系統

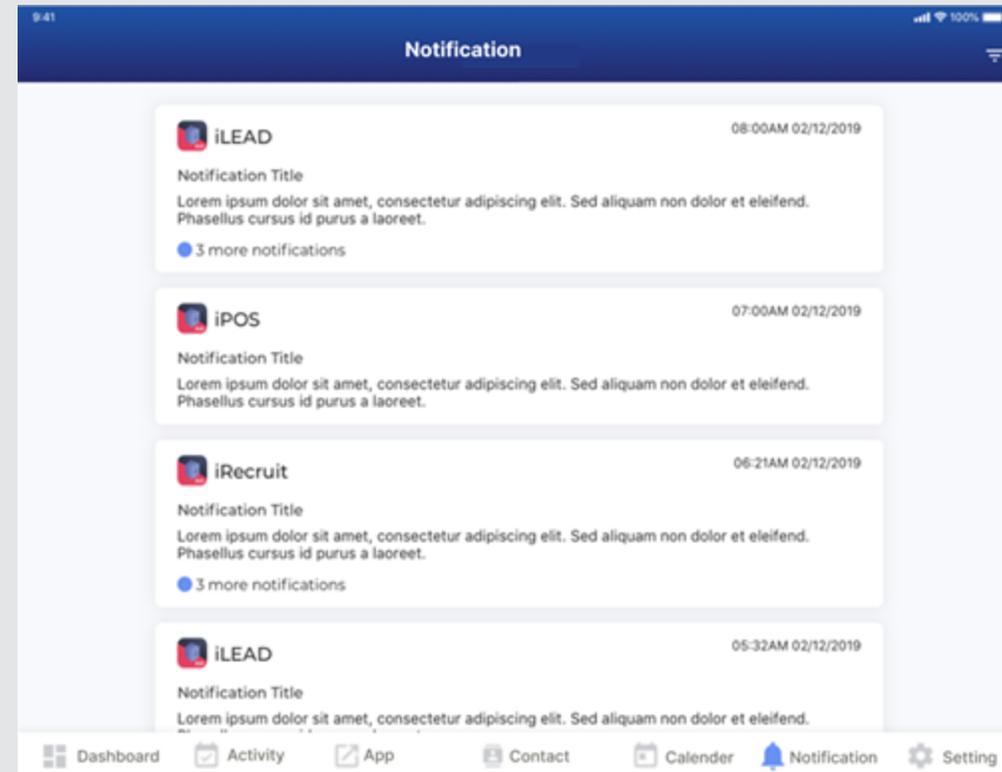






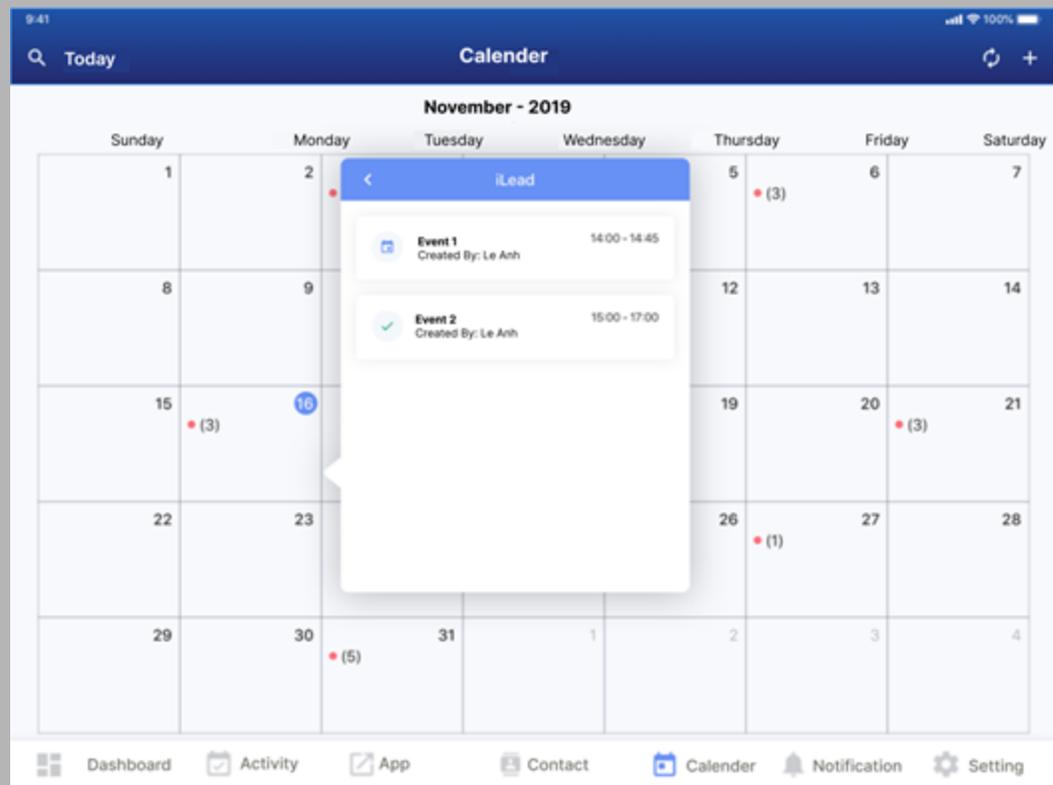
## 行動應用程式安裝管理

- 透過 A 平台安裝其他應用程式
- 接收通知以獲取更新版本
- 快速操作 ( 深度連結 )



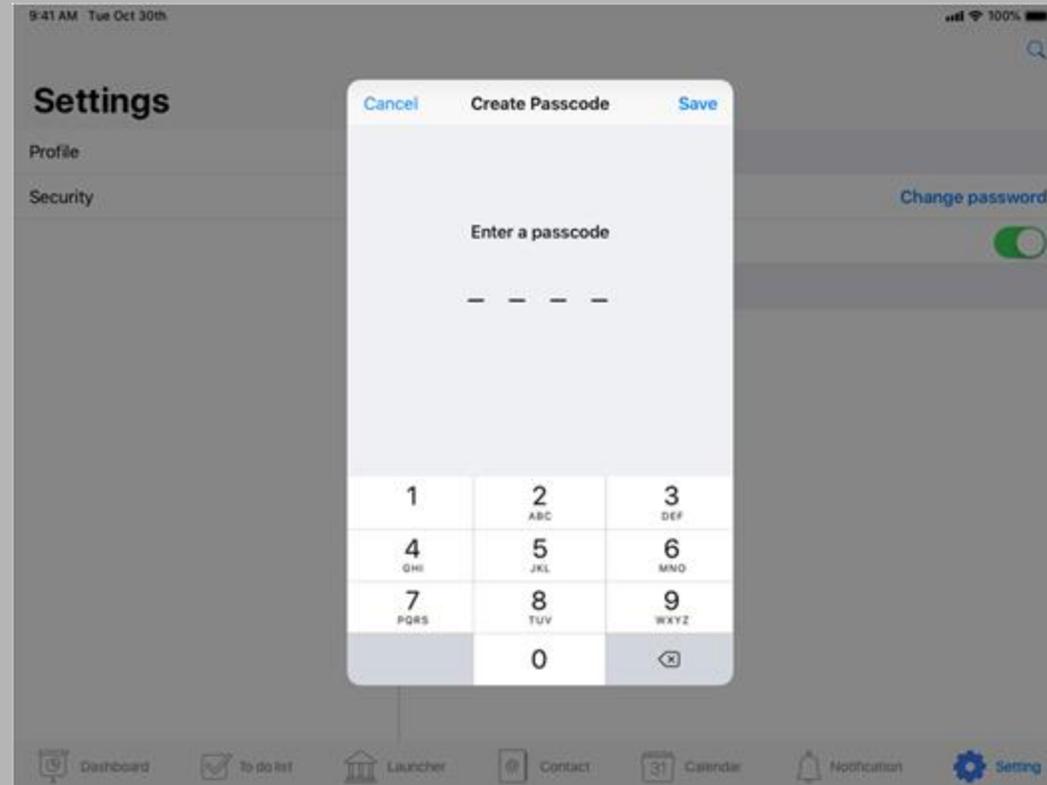
## 通知中心

- 所有應用程式的通知都透過 A 平台接收



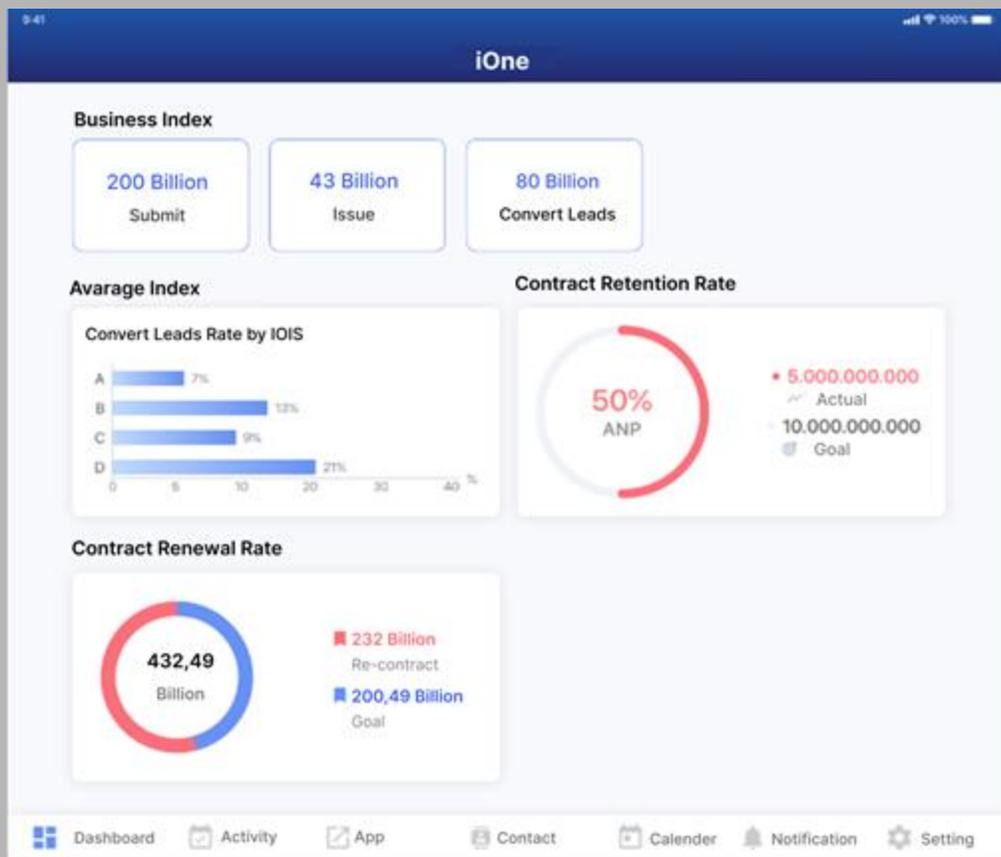
## 活動行事曆

- 在同一個行事曆中顯示所有應用程式活動

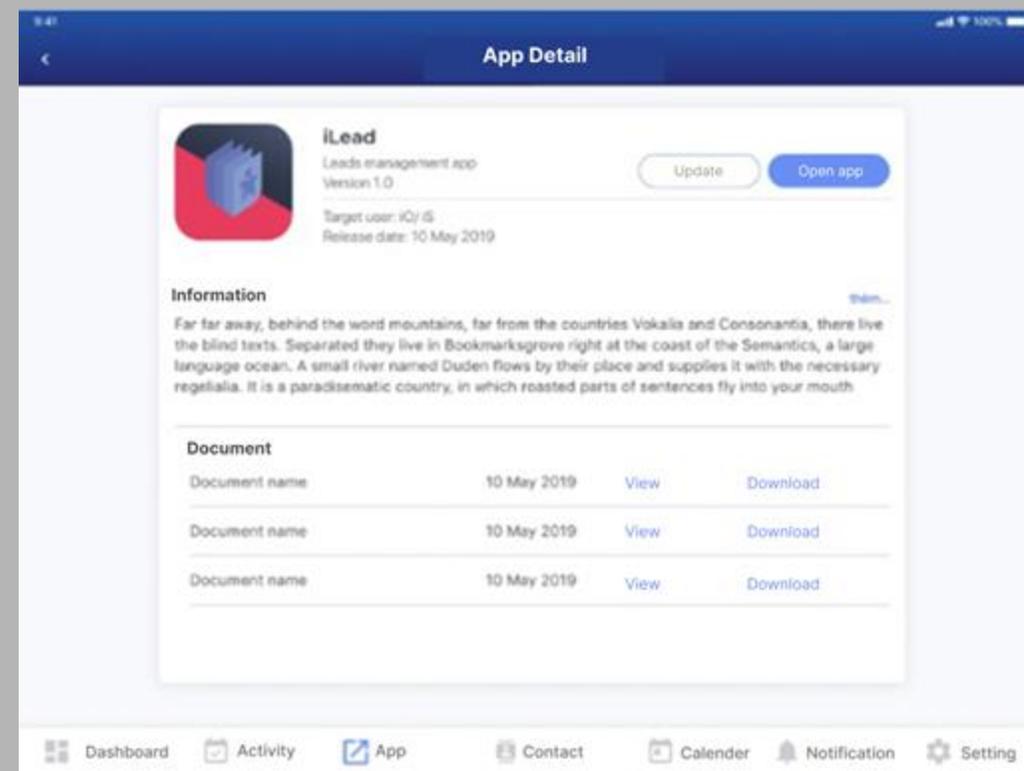


## 密碼

- 使用密碼驗證增加更多安全性
- 指紋辨識

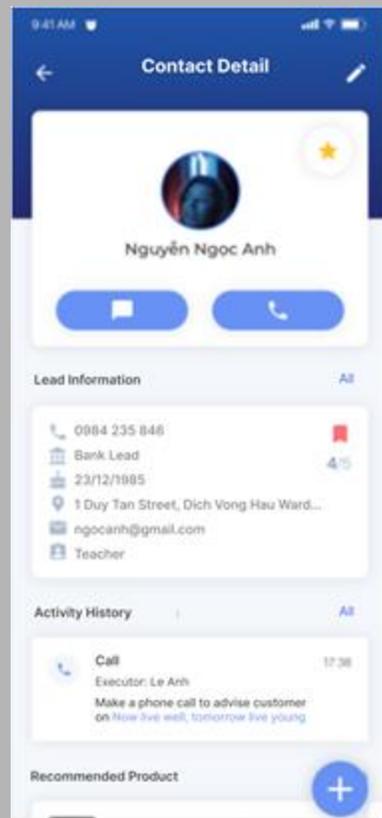
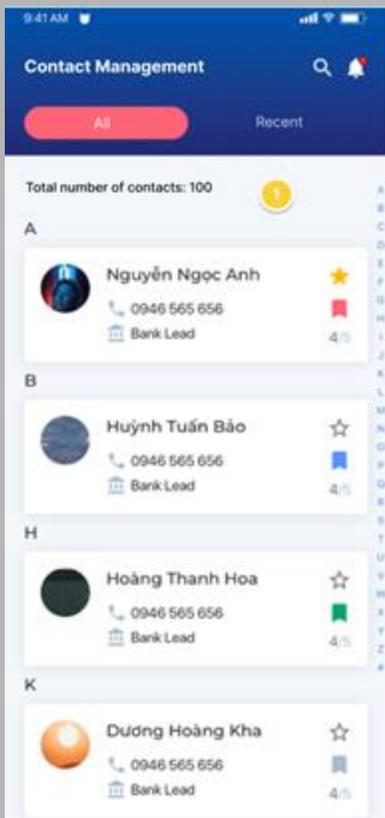


## 報表



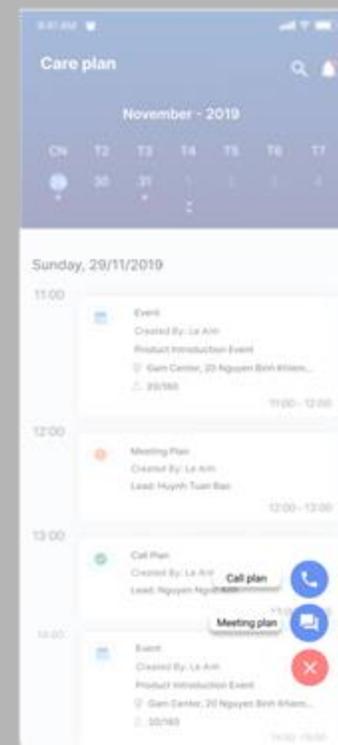
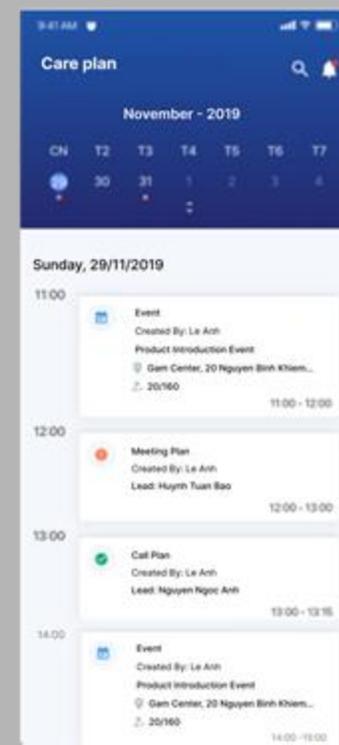
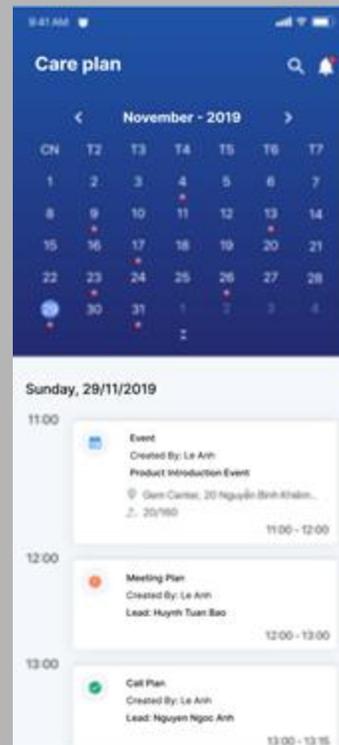
## 產品規範

- 產品規範及使用使南



## 聯絡管理

- 聯絡清單 (全部、最近)
- 聯絡詳情 (資訊、歷史、推薦產品...)



## 預約

- 聯絡客戶計畫
- 建立邀請客戶會議的活動

Rating result of Meeting

Schedule a call

30/11/2019 13:00

Rating customer potential level

1 2 3 4 5

Lowest Highest

Note - optional

Q W E R T Y U I O P  
A S D F G H J K L  
Z X C V B N M  
123 space Go

Rating result of Call

Result of Call

Interested Not interested

Incorrect phone number Can not contact

Reason

No need No money

No trust No rush

Schedule a call

Date Time

30/11/2019 15:00

Rating customer potential level

1 2 3 4 5

Lowest Highest

Note - optional

## 電話評分

- 與客戶進行通話
- 評估通話結果
- 制定下一步計畫
- 評估客戶潛力

Event Information

Event Name  
Product Introduction Event

Address  
Gem Center, 20 Nguyen Binh Khiem, District 1

Content  
Introduce new product

Date  
29/11/2019

From time To time  
13:00 14:00

Number of guests  
3/160

Company's Guest (1)

Trương Thanh Sang  
0946 565 656

Agent's Guest (2/159)

Trần Hoàng Hải  
0946 565 656

Huỳnh Tuấn Bảo  
0946 565 656

Event Information

Event Name  
Product Introduction Event

Address  
Gem Center, 20 Nguyen Binh Khiem, District 1

Content  
Introduce new product

Date  
29/11/2019

From time To time  
13:00 14:00

Number of guests  
3/160

Company's Guest (1)

Trương Thanh Sang  
0946 565 656

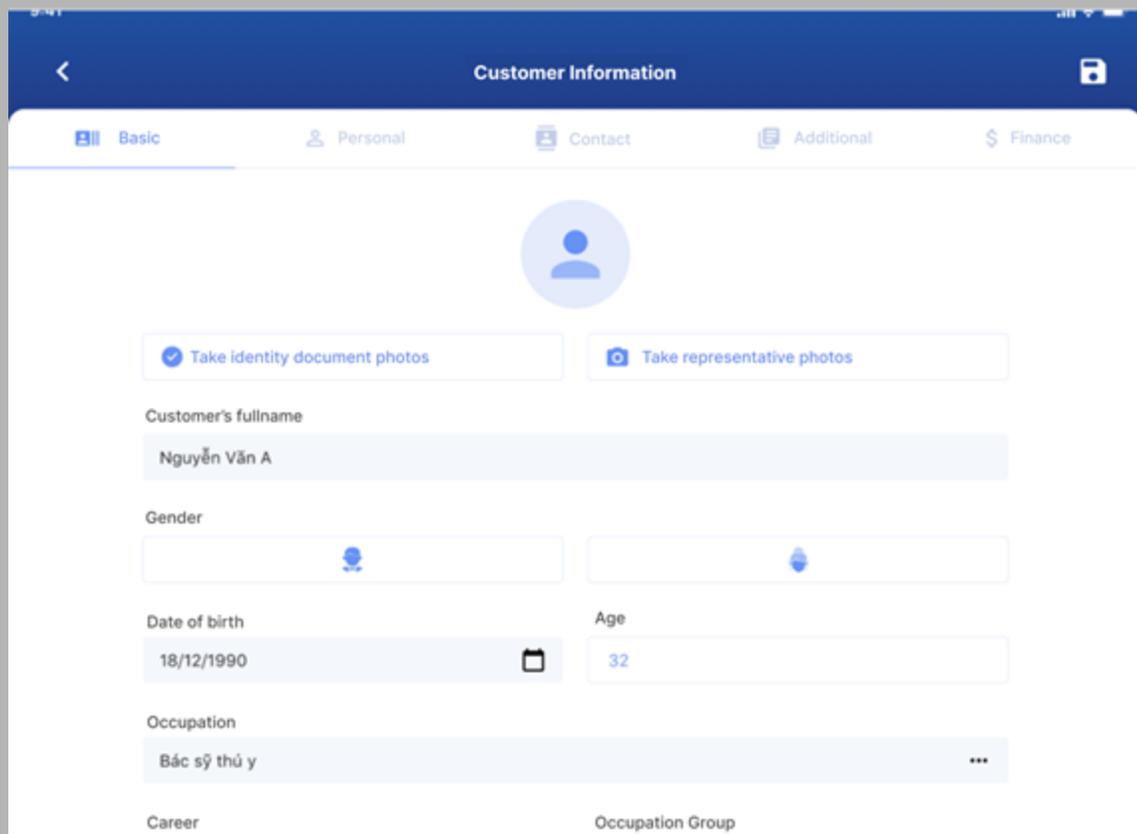
Agent's Guest (2/159)

Trần Hoàng Hải  
0946 565 656

Huỳnh Tuấn Bảo  
0946 565 656

## 公司活動

- 追蹤公司活動
- 邀請客戶參加公司活動



Customer Information

Basic Personal Contact Additional Finance

Take identity document photos Take representative photos

Customer's fullname  
Nguyễn Văn A

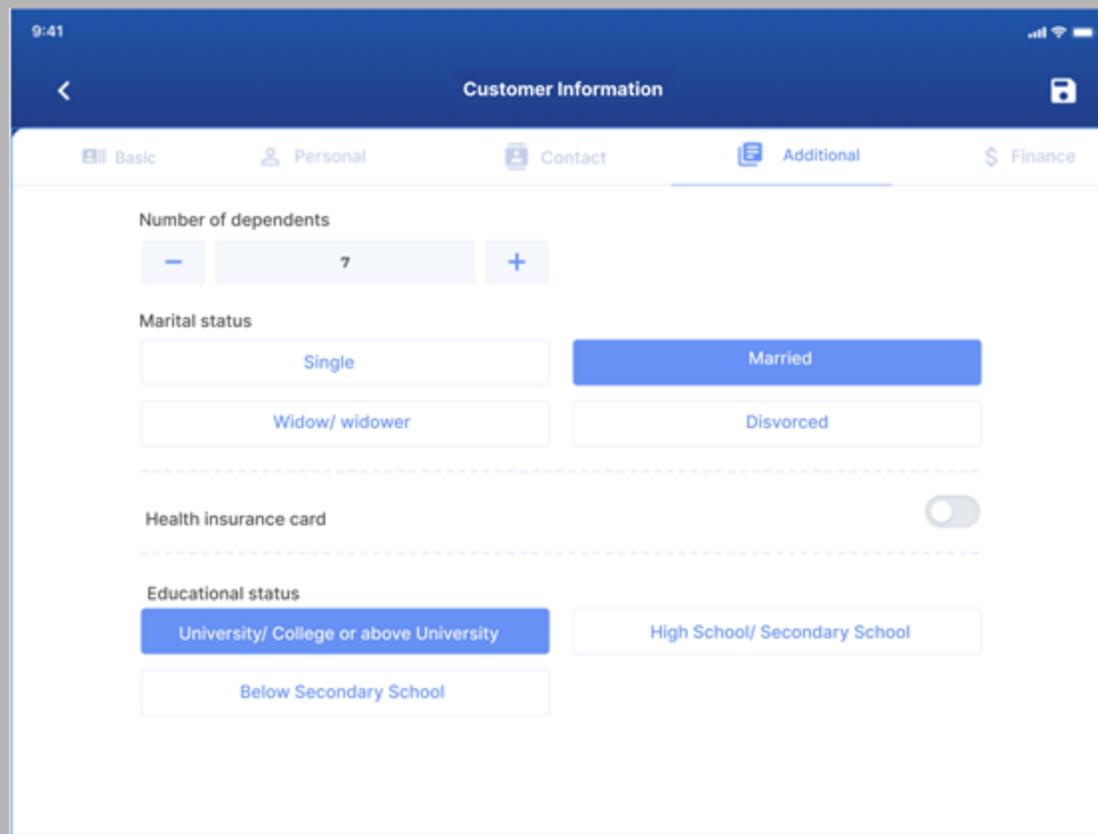
Gender

Date of birth  
18/12/1990

Age  
32

Occupation  
Bác sỹ thú y

Career Occupation Group



Customer Information

Basic Personal Contact Additional Finance

Number of dependents  
7

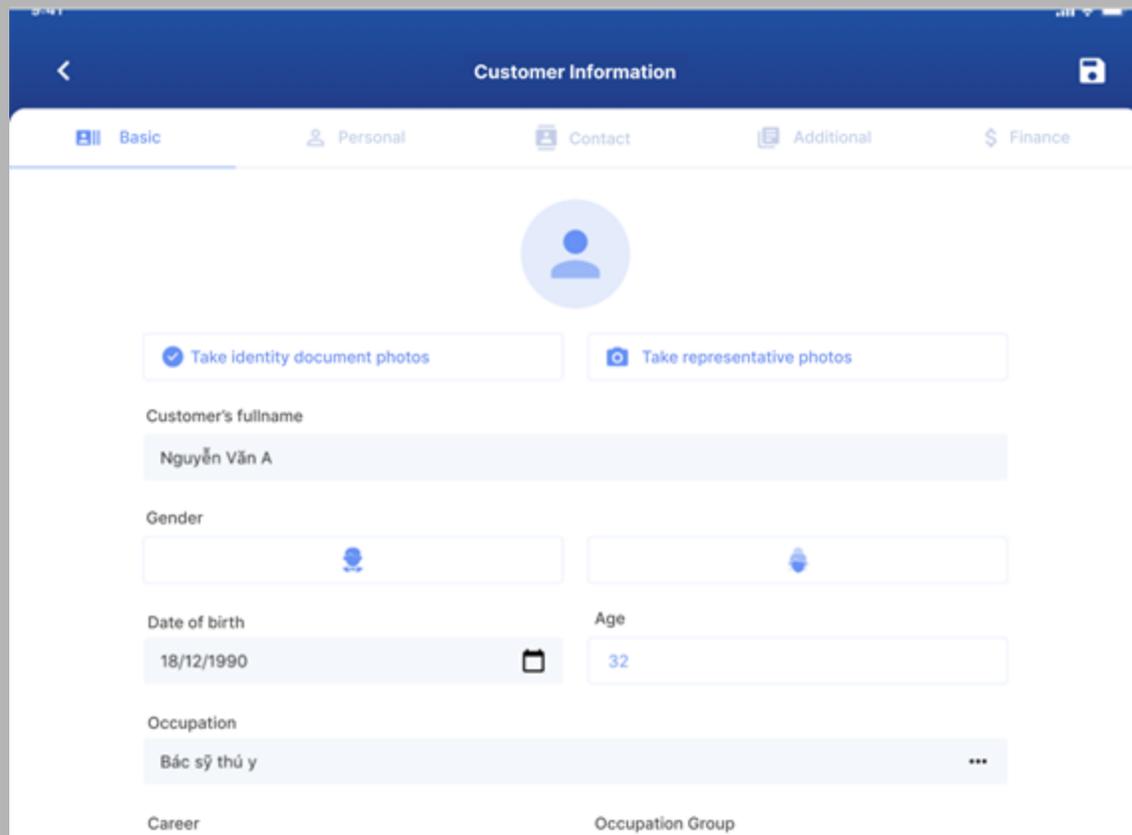
Marital status  
Single Married  
Widow/ widower Divorced

Health insurance card

Educational status  
University/ College or above University High School/ Secondary School  
Below Secondary School

## 客戶與相關家庭成員

- 輸入客戶的詳細資訊
- 輸入相關家庭成員的詳細資訊



Customer Information

Basic Personal Contact Additional Finance

Take identity document photos Take representative photos

Customer's fullname  
Nguyễn Văn A

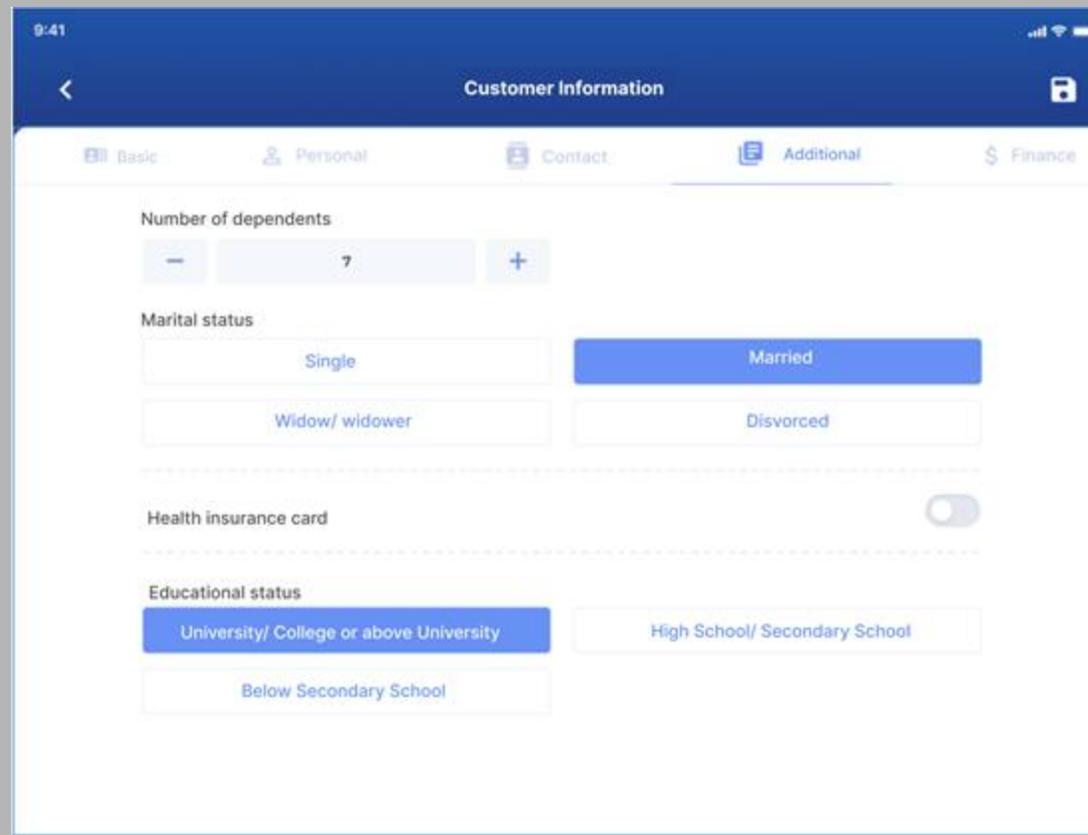
Gender

Date of birth  
18/12/1990

Age  
32

Occupation  
Bác sỹ thú y

Career Occupation Group



Customer Information

Basic Personal Contact Additional Finance

Number of dependents  
- 7 +

Marital status  
Single Married  
Widow/ widower Divorced

Health insurance card

Educational status  
University/ College or above University High School/ Secondary School  
Below Secondary School

## 客戶與相關家庭成員

- 輸入客戶的詳細資訊
- 輸入相關家庭成員的詳細資訊

9:41

1. Financial Infor 2. Benefit Consulting 3. Profile Preparation 4. Profile Submission 5. Payment 6. Profile Status

Customer's Infor Insurance Product Illustration Table Promotion Policy Information

Joint products

- Savings and Investments
- Financial Security

Sản phẩm liên kết đầu tư

- InvestA Unit-Linked Insurance
- OptimA Unit-Linked Insurance for Businesses

Savings and Investments Basic benefits

Savings and Investments Advanced benefits

9:41

1. Financial Infor 2. Benefit Consulting 3. Profile Preparation 4. Profile Submission 5. Payment 6. Profile Status

Policy Year	Age	Estimated Premiums	Basic Premiums	Total annual cost of additional products	Accumulative fees	Allocated premiums	Initial expenses	The cost of hedging at the committed interest rate	Policy management costs
24	50	14.286	14.286	34.086		14.072	214	5.800	360
25	51	14.286	14.286	34.086		14.072	214	6.290	360
26	52	14.286	14.286	34.086		14.072	214	7.260	360
27	53	14.286	14.286	34.086		14.072	214	8.010	360
28	54	14.286	14.286	34.796		14.072	214	9.220	360
29	55	14.286	14.286	37.765		14.072	214	10.260	360
30	56	14.286	14.286	37.765		14.072	214	11.280	360
31	57	14.286	14.286	37.765		14.072	214	13.050	360
32	58	14.286	14.286	37.765		14.072	214	14.210	360
33	59	14.286	14.286	40.605		14.072	214	15.830	360
34	60	14.286	14.286	42.393		14.072	214	17.160	360
35	61	14.286	14.286	42.393		14.072	214	18.260	360
36	62	14.286	14.286	42.393		14.072	214	19.900	360
37	63	14.286	14.286	42.393		14.072	214	20.790	360
38	64	14.286	14.286	44.103		14.072	214	22.170	360
39	65	14.286	14.286	47.166		14.072	214	24.540	360
40	66	14.286	14.286	47.166		14.072	214	26.850	360
41	67	14.286	14.286	47.166		14.072	214	28.350	360
42	68	14.286	14.286	47.166		14.072	214	28.910	360
43	69	14.286	14.286	48.340		14.072	214	31.560	360
44	70	14.286	14.286	52.970		14.072	214	34.700	360
45	71	14.286	14.286	52.970		14.072	214	36.630	360
46	72	14.286	14.286	52.970		14.072	214	39.690	360

## 保險說明表格

- 財務能力和保險需求概況
- 提供保險說明表格

## 業務需求

- 客戶希望在 COVID-19 疫情等困難情況下保持並強化銷售表現
- 需建立報告機制，視覺化近乎即時的數據（銷售、績效代理等），以提升戰略決策品質

## 核心需求：

- 使用技術支援遠程銷售，取代傳統銷售，即所謂複雜銷售週期，其中大部分銷售對話發生在不同地點的買家和賣家不同地點的情況下。遠程解決方案可能需要包括活體檢測、完整上傳文件檢測（身份證識別、人臉識別）、電子申請和在線支付
- 使用視覺化工具實時顯示銷售收入和其他關鍵業務領域。靈活地客製化範本，快速製作報告以滿足未來需求
- 提供高可用性和幾乎實時的報告，包括不同層級的摘要和詳細資訊，呈現在同一頁面上
- 系統必須處理來自數十萬代理商銷售和他們服務政策的大量數據（銷售、代理績效等），包含過去10年的數據
- 透過數據可視化工具，客戶應能夠使用強大的數據分析和複雜的數據模型生成和操作報告
- 保留歷史數據

## 服務與領域

- 業務領域：保險
- 提供的服務：Web/Mobile 應用程式開發（全生命週期）、資料遷移和整合

## 專案狀態

- 目前專案狀態：已上線

## 我們的解決方案

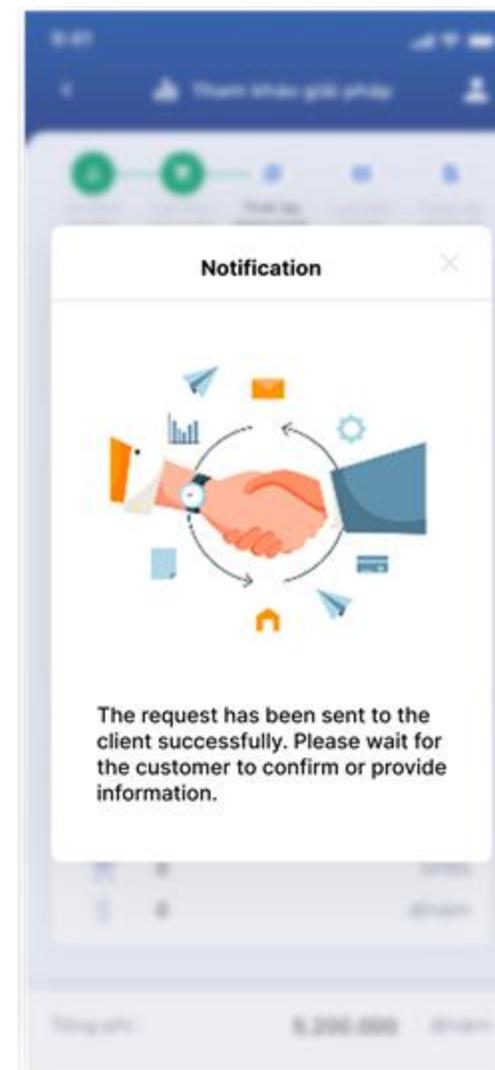
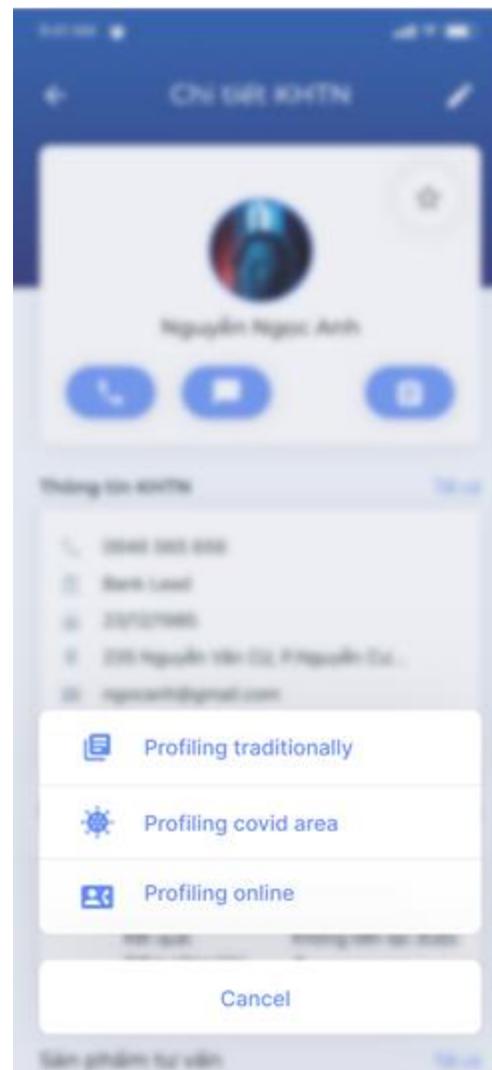
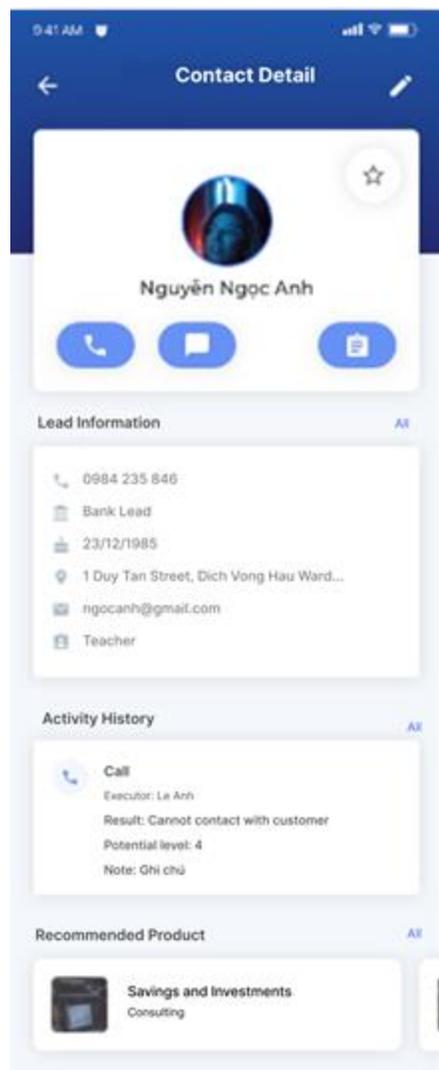
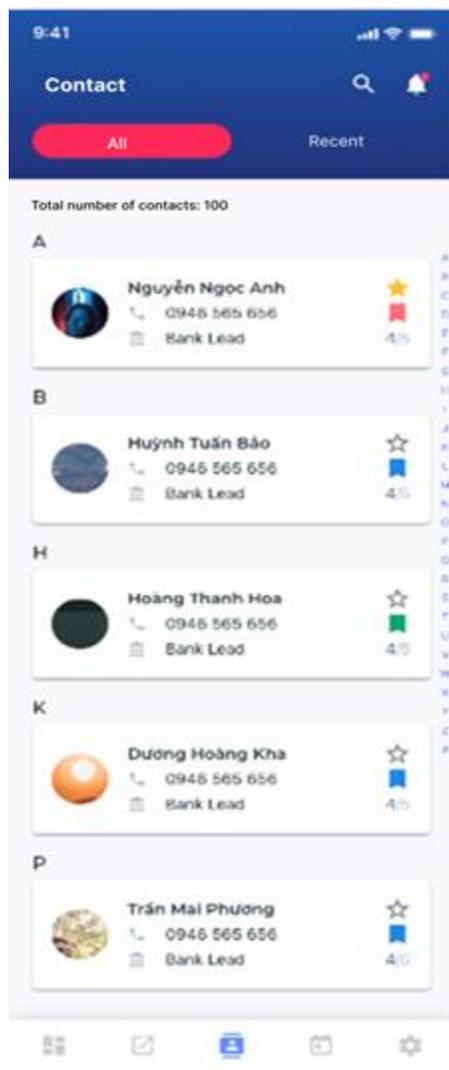
- 辨識客戶的業務需求，以及保險商品是如何透過多管道分銷系統（銀行、代理）進行銷售
- 技術團隊提出了解決方案架構設計，並獲得客戶的批准
- 開發團隊採用敏捷 Scrum 開發方法與客戶合作，參與重要的專案里程碑
- 嚴格遵循客戶的編碼慣例，並依賴編碼最佳實踐、設計模式
- 確保客戶業務和資安政策

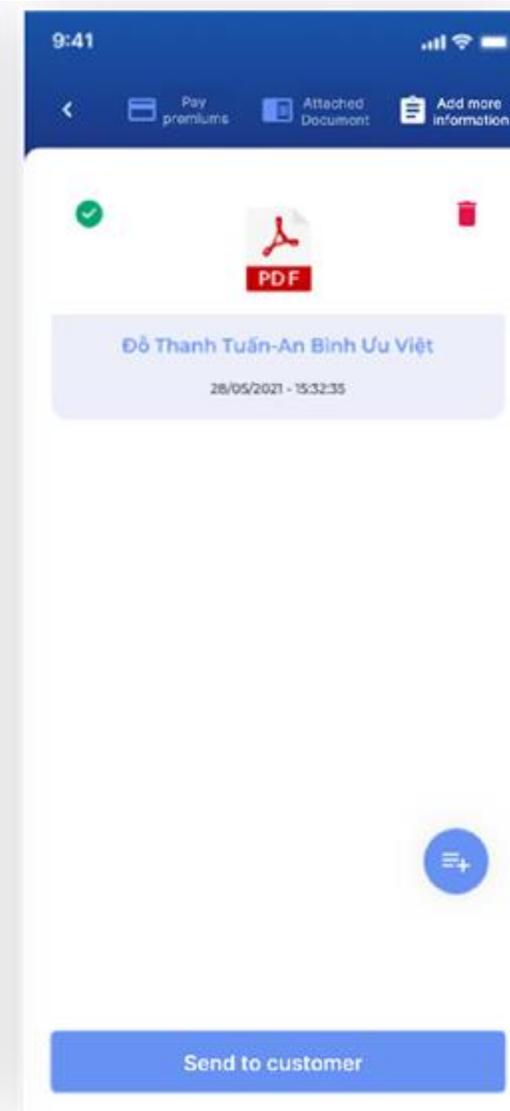
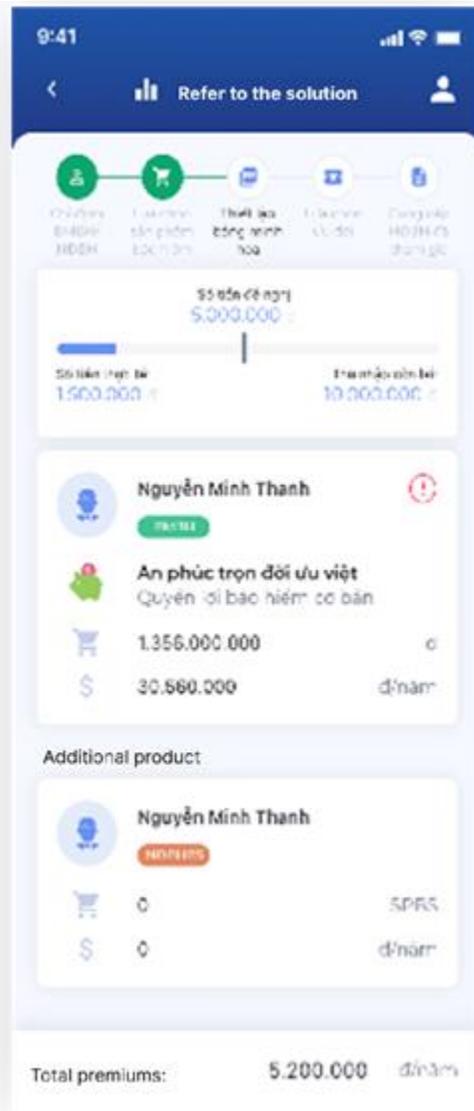
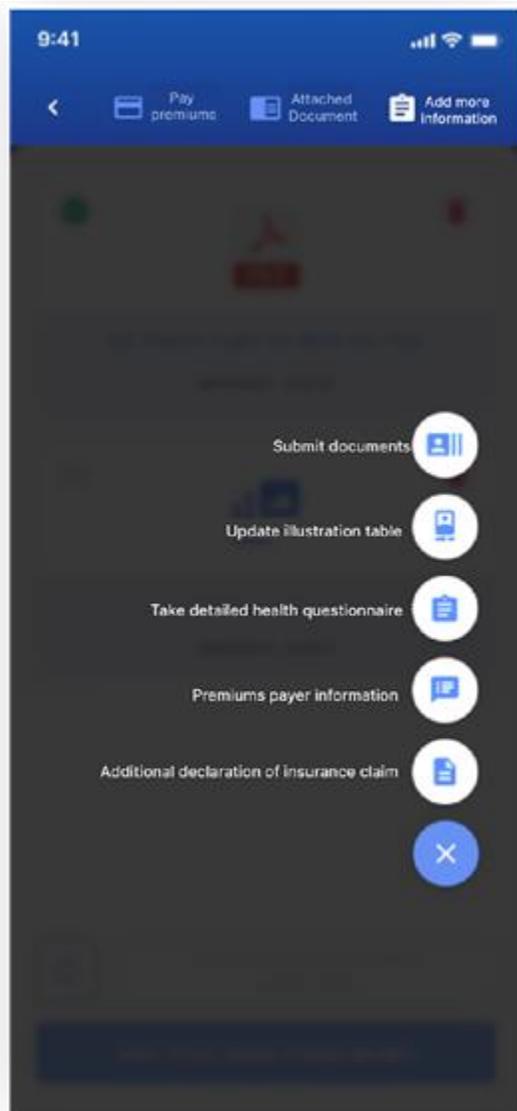


## 優勢

- 客戶在疫情期間能夠保持 70% 至 80% 的銷售收入
- 銷售收入和其他重要指標的報告以即時透明的方式呈現在報表上，有助於提升戰略決策的效果。高階管理層可以查看其組織下的詳細數據
- 隨時隨地從網路和手機應用程式查看報告 – 全天候的手機報表更便捷
- 手動計算/製作報告中節省約 10個人工作一個月的時間和資源，讓每月利潤增加約 200,000 美元
- 更多終端用戶（業務/賣方和買方/保單持有人）被創新解決方案所吸引，客戶不僅提供了優秀且專業的服務，更提供額外的價值





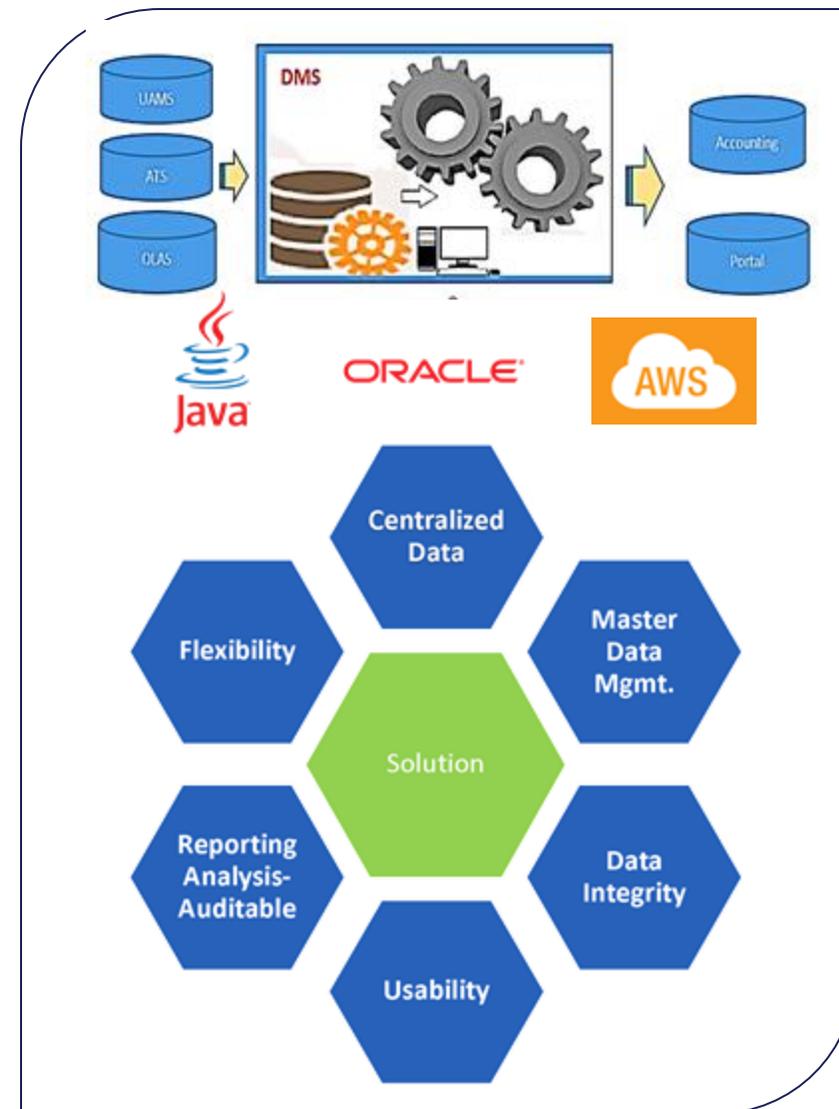


## 業務案例

- 補償和支付都由補償團隊手動計算
- 補償團隊必須將公式和條件傳達給 IT 團隊，以在 OLAS ( AS400 ) 中計算 KPI
- 資料分散管理，每個團隊成員都使用個人工具儲存
- 目前系統與門戶、會計系統、銀行等其他系統無法整合
- 資料尚未準備好進行審計，可能存在非完整性，且無法提供分析或預測資訊

## 解決方案優勢

- 補償團隊所需的所有資料都在一個來源 ( ODS ) 中，並整合以提供債務管理系統 ( DMS ) 的資料
- 在 DMS 中實施了所有 KPI 和獎金計算，減少人為錯誤風險
- 所有資料隨時準備好進行審計
- 由於與會計、銀行和門戶之間的整合，大幅減少上傳資料所需時間
- 為管理用戶設計了一系列商業智慧和整合報告，以便他們對業務績效進行更好的決策
- 可擴展性



## 業務案例

### 過時的舊平台：

- 舊平台於 2011 年開發，有超過 20,000 名使用者使用（包括業務，7 個分支機構的 700 名使用者和 7 間銀行合作夥伴）因此，該系統在高峰時段常常發生故障
- 舊系統設計僵硬，更新參數（例如銷售目標、倡議）需要大量時間和精力
- 現有伺服器已達到最大容量
- 舊系統使用過時技術，非常複雜且耗時，對於任何更改十分耗時

### 新平台需求：

- 預計所有使用者數將每年增加 15%。還將有更多來自目前的潛在銀行合作用戶
- 現有平台基礎設施將無法支援不斷增加的使用者需求和擴展

## 服務與領域

- 業務領域：保險
- 提供的服務：網路應用程式開發全生命週期 / 資料遷移 / 整合

## 專案狀態

- PD 平台已上線：內部員工（SD、AH、RH、SM）、銷售業務
- 銀行合作夥伴即將推出監控報告
- 業務平台和其他平台的新開發

## 解決方案

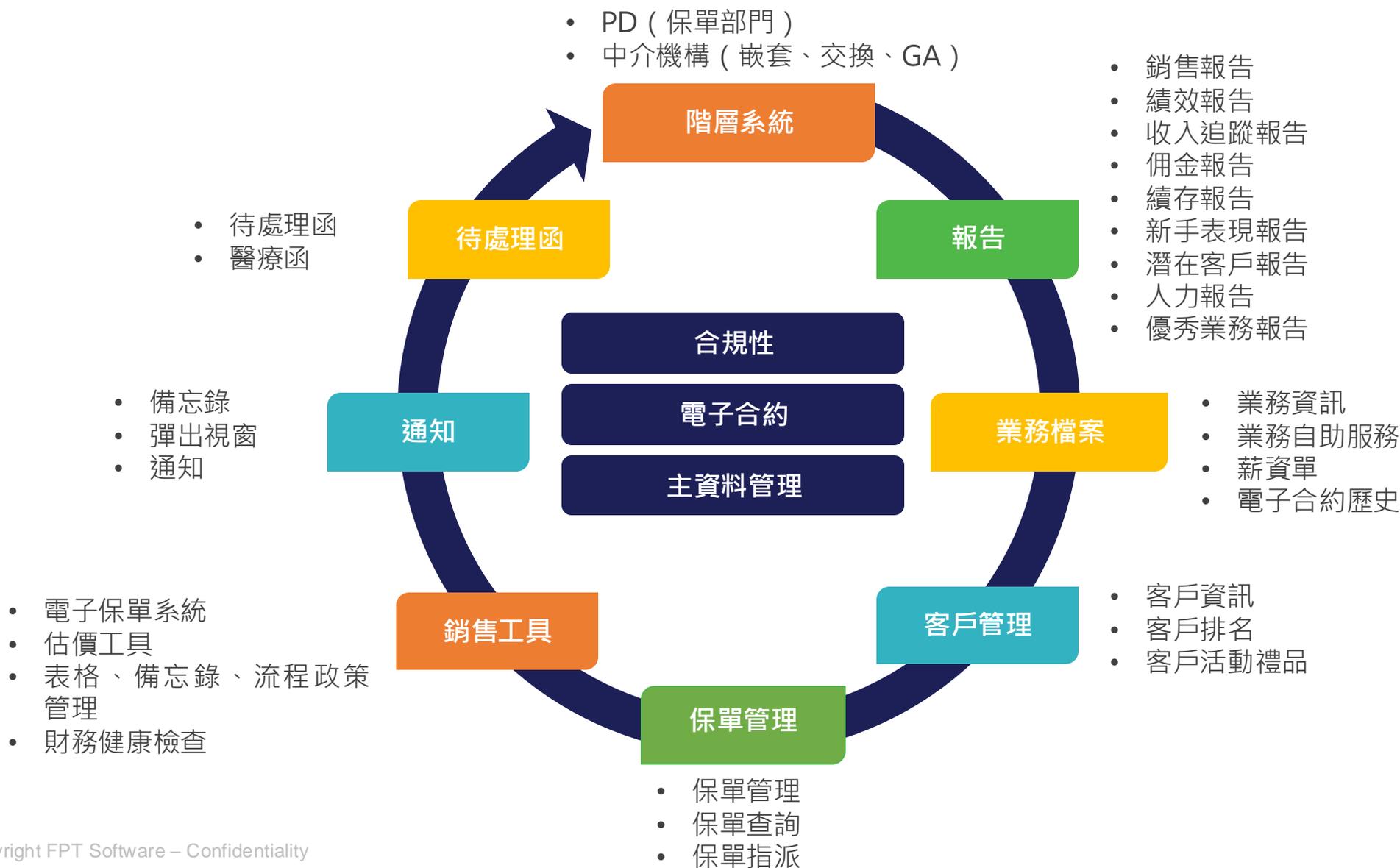
- 使用 Azure 雲端建置網站應用程式，確保可擴展性和高可用性，提升系統效能
- 系統中的模組將建置為微服務，以分離服務和資料庫，降低複雜度，確保業務連續性
  - › **靈活的平台**：管理員可以自由調整參數
  - › **AG&PD 通路的定制功能**：針對各平台合作夥伴的不同需求
  - › **自動化平台**：用於有效的銷售管理：自動更新銷售報告和業務表現，並以圖表形式的報表呈現
  - › **全新的現代化、用戶友好且適用於行動裝置的設計**：透過圖表快速了解銷售表現
  - › **與其他系統互動的整合平台**

## 關鍵優勢

- 提供穩定靈活的發佈平台，有效支援銷售管理
- 提升經銷商的效能和生產力
- 提升系統能力以適應不斷擴大的銷售團隊
- 確保客戶朝向數位轉型和科技化發展，以成為行業的領導者，並提供更好的服務給客戶、經銷商和銀行合作夥伴





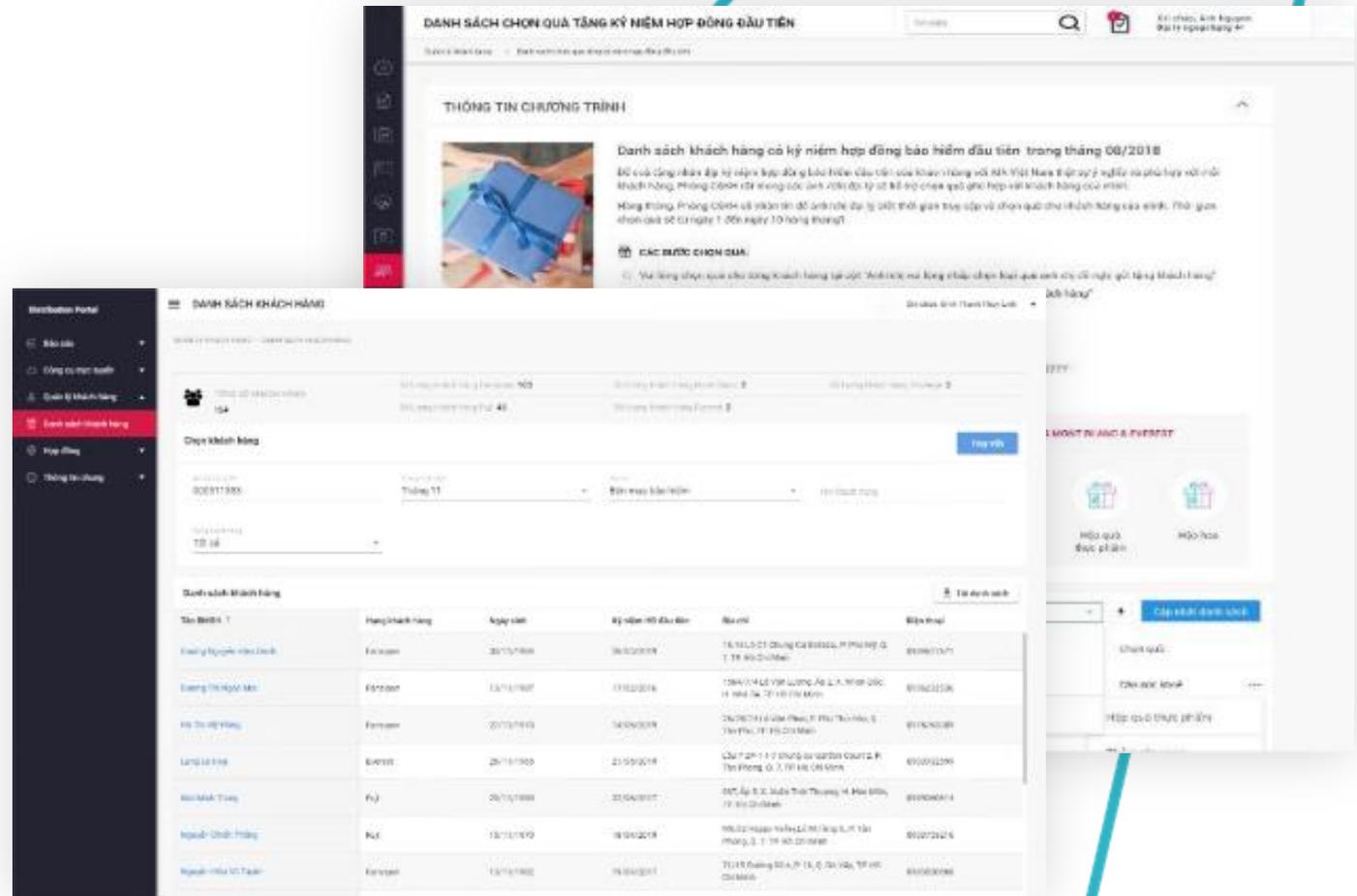


## 保單管理將提供清單，按照狀態區分 包括 10 種類型的保單

- 可依類型、業務員、日期或部門查詢保單
- 可查看保單詳細資訊，包含客戶、保單和業務員相關資料
- 提供客戶的信函，並提供下載
- 可匯出保單清單

## 保單查詢提供詳細保單資訊

- 顯示客戶資訊、保單資訊和業務員資訊
- 列出此客戶的其他保單
- 補償資訊
- 部門資訊
- 列印並下載信函



## 詳細需求



### 線上工具：

- eSIS – 電子簡易示意模擬
- 續存率工具
- FHC：財務健康檢查



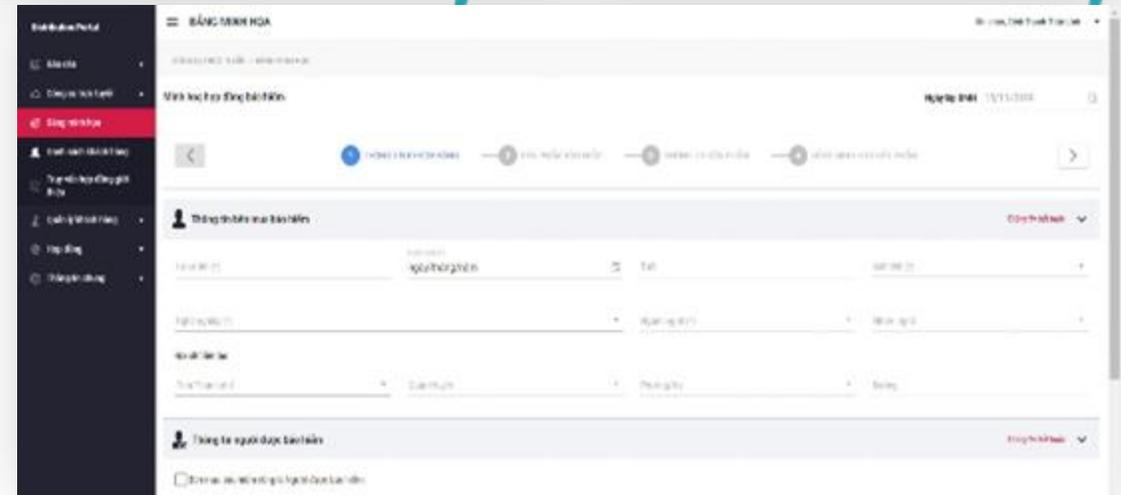
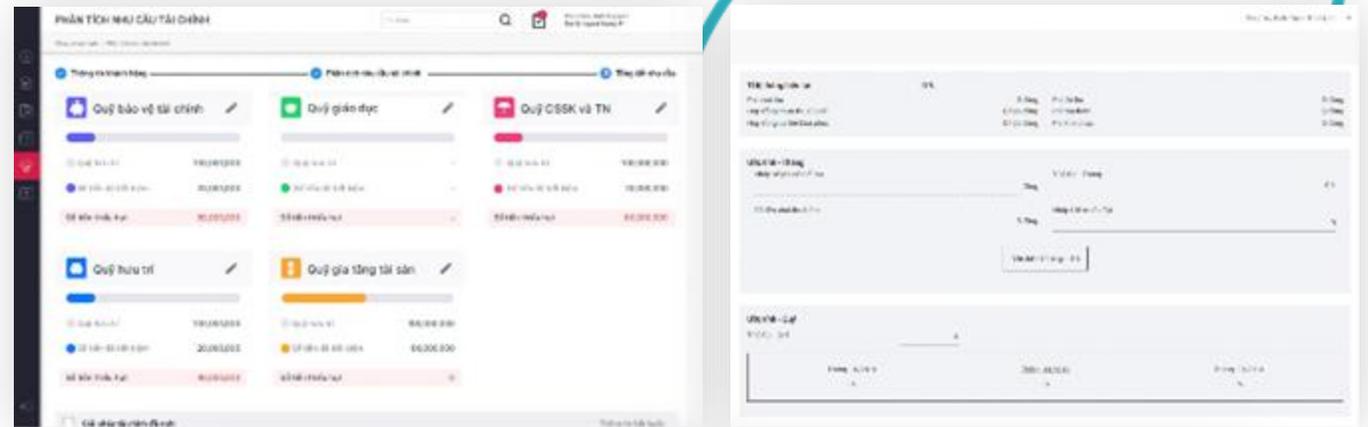
### 個人化：

- 收入追蹤
- 電子保單
- 薪資單



### 公司資訊：

- 表單
- 備忘錄
- 診所

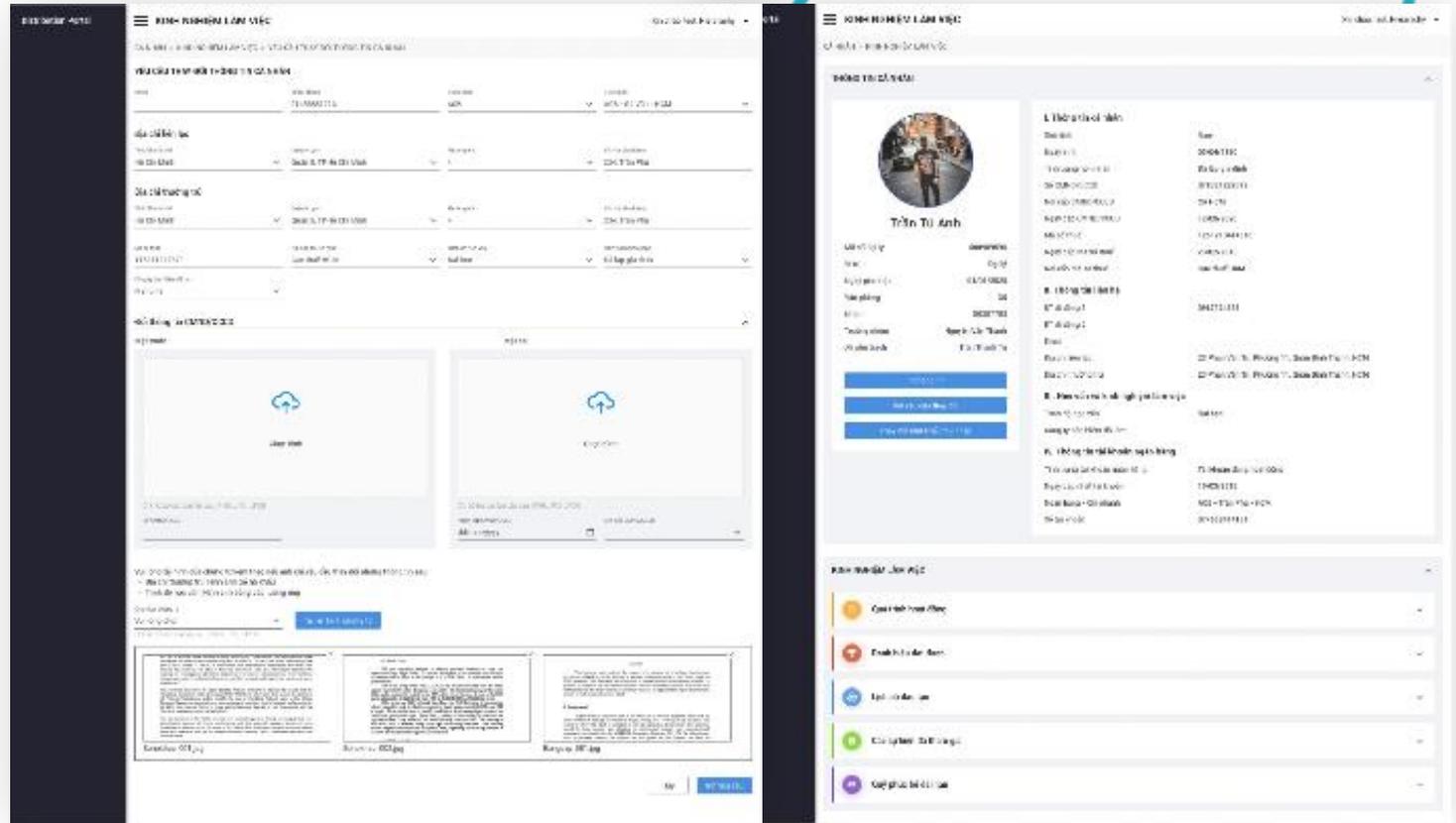


## 業務資訊：

- 提供業務自行或團隊成員搜尋及檢視業務資料功能
- 包含業務基本資料、工作歷史、成就、培訓歷程記錄、活動等資訊
- 支援業務自助服務：更新業務檔案、個人照片、密碼等

## 薪資單：

- 讓業務了解每收入批次的業績情況
- 提供詳細的月收入紀錄
- 包含佣金詳細資訊



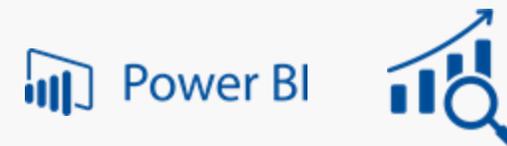
## 業務需求

- 客戶需要將所有報告集中到一個平台。每個部門有不同的報告類型 ( Excel 、 Access ) ， 公司希望在 Power BI 中使用這些報告
- 報告需要有動態篩選功能以滿足業務需求
- 從手動報告轉為自動化報告
- 建立平台 - 快速建立報告的解決方案 ( 每兩週/一份報告 )



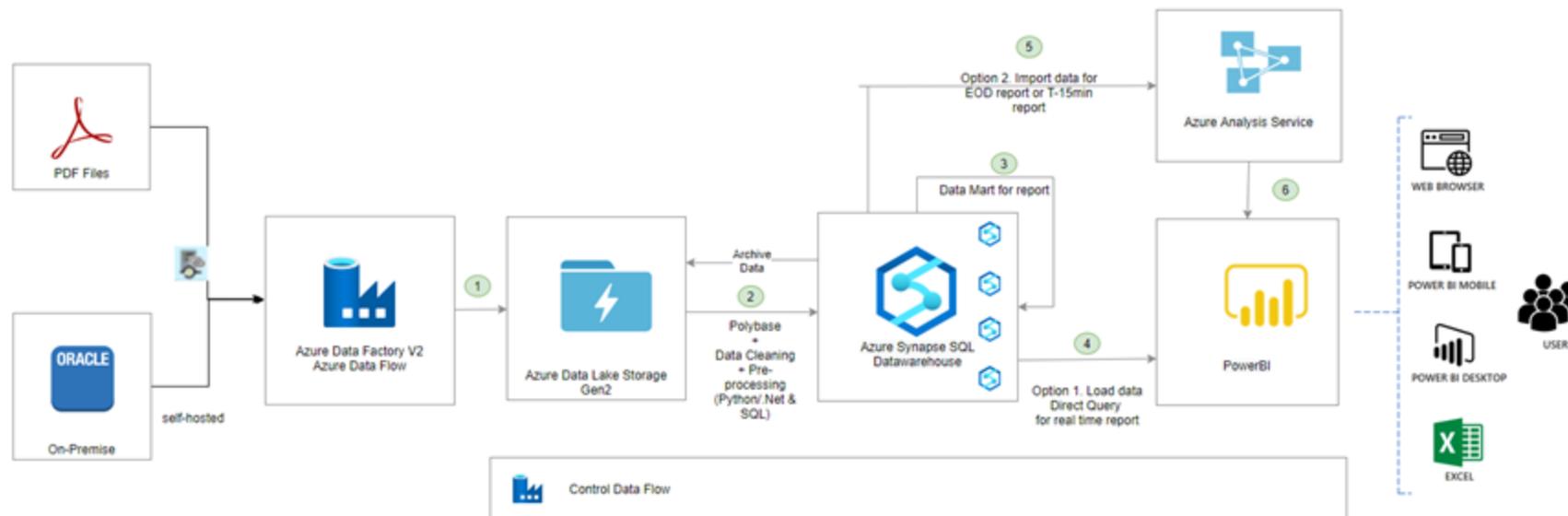
## 核心需求

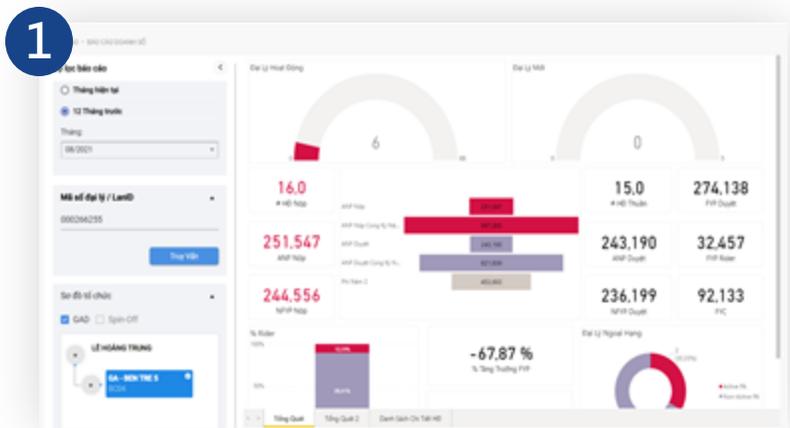
- 儲存歷史數據
- 即使面臨負載增加或災難情況也確保系統全天候運作
- 全天候提供報告
- 業務動態篩選功能
- 自動化作業
- 通知所有事故的郵件
- 回報使用 Azure 基礎設施
- 每日從本地 20GB 的數據庫收集和建模數據，並使用 Azure 存儲到雲端



## 我們的解決方案

- 應用 Azure 數據解決方案解決業務需求
- 使用不同工具：
  - Azure 數據工廠：執行和轉換本地數據到 Azure 雲端的 ETL 工具
  - Azure 數據湖儲存：保存當前和歷史數據的數據湖
  - Azure Synapse SQL：包含數據庫和報告邏輯的數據庫
  - Azure 分析服務：管理報告中的模型關係數據和用戶權限
  - Power BI：用於報告的圖表和報表





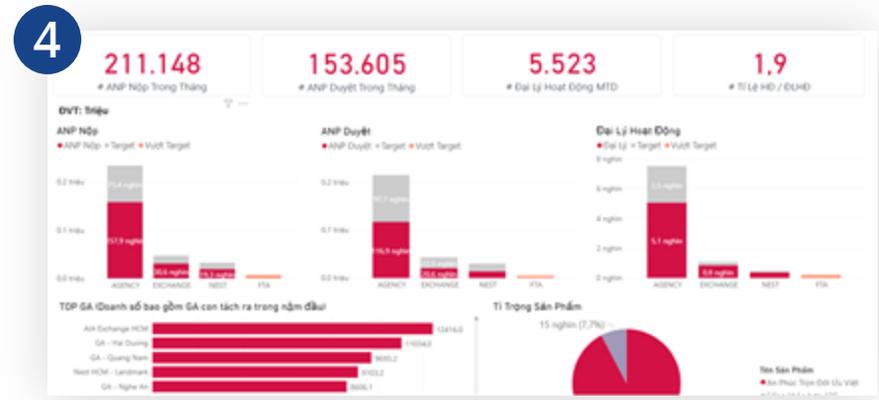
銷售報告



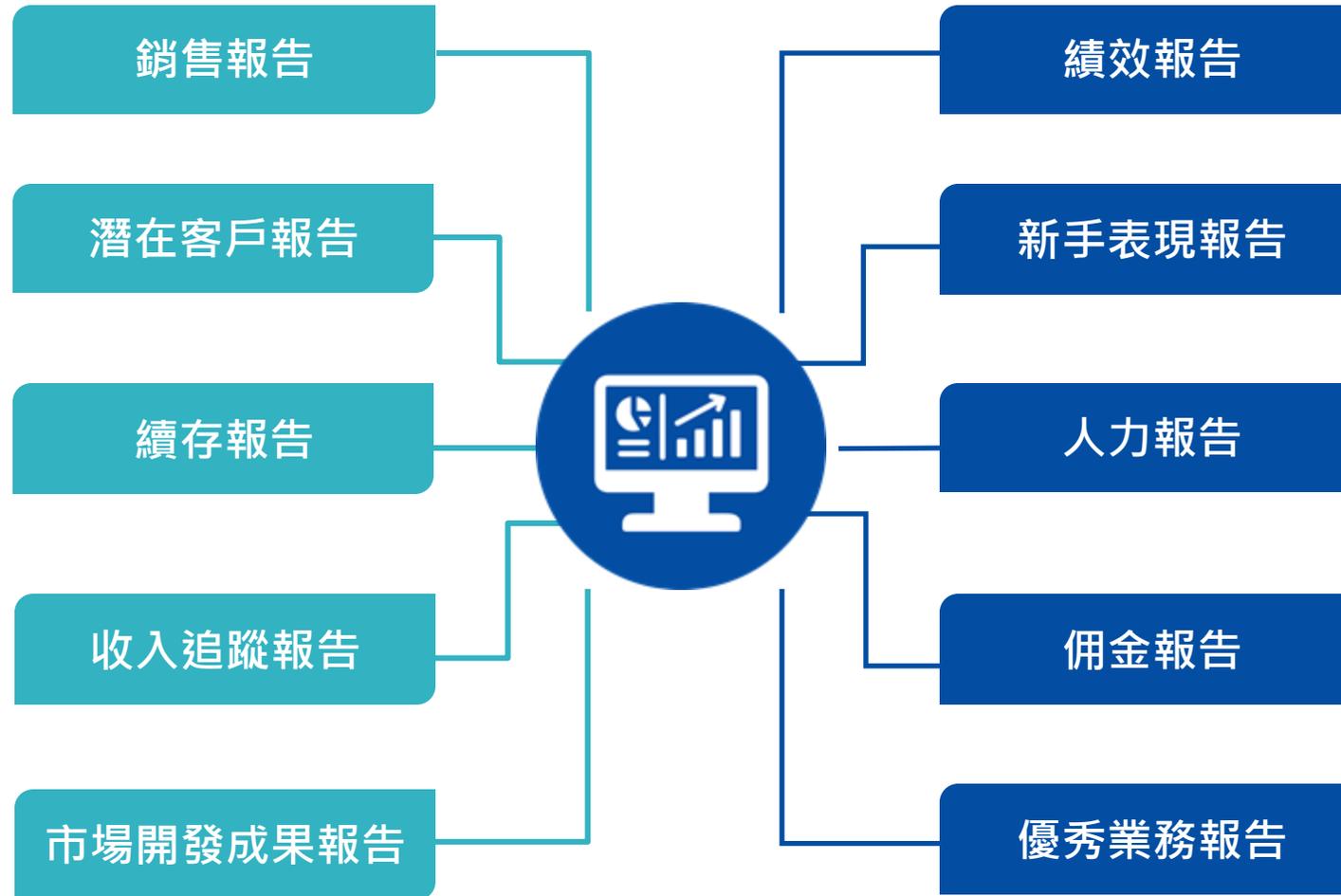
續存報告



績效報告

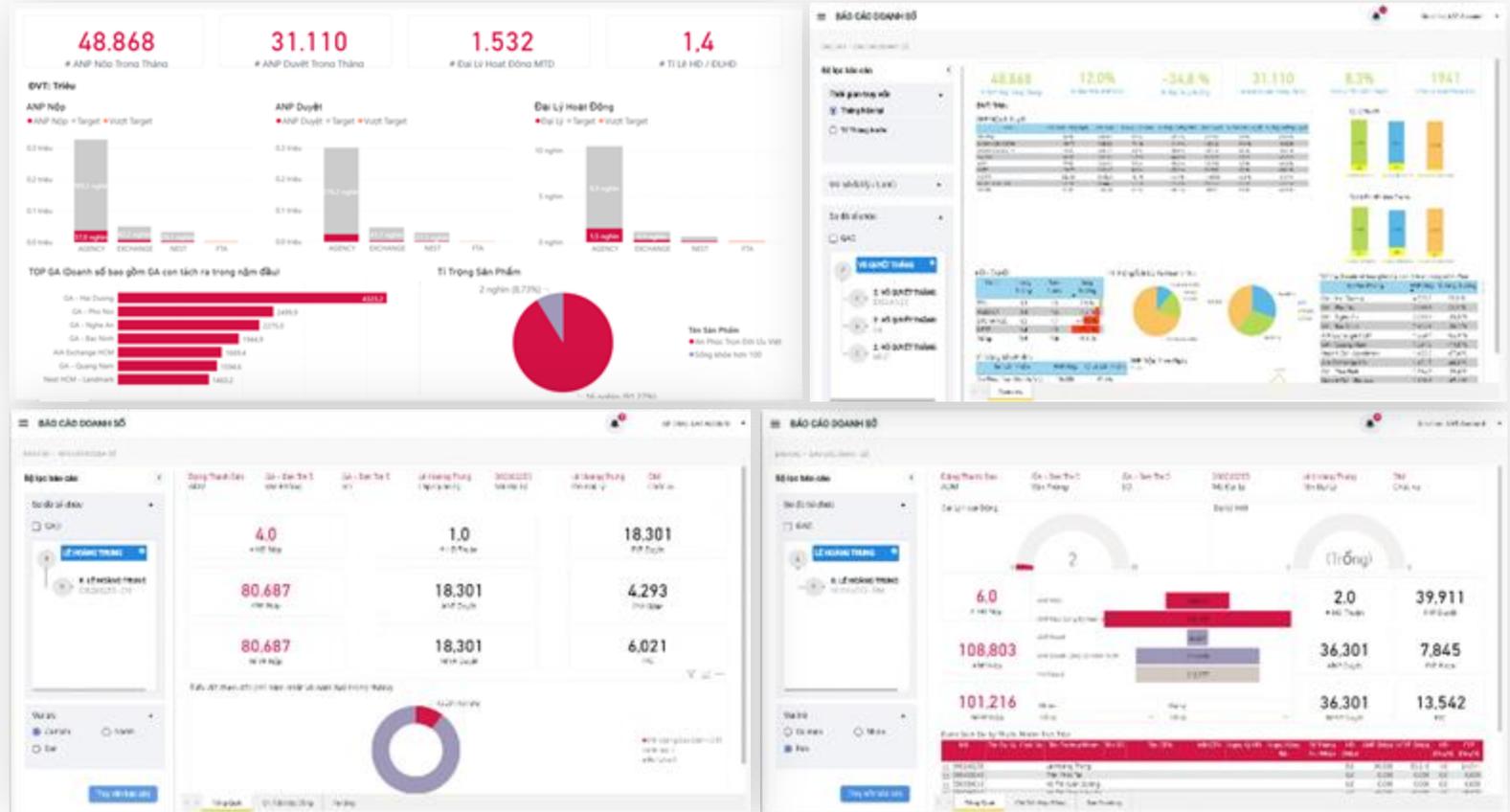


人力報告



## 銷售報告

- 顯示業務每日的銷售報表
- 自動化工作轉移，以近乎即時的速度更新資料 (每 5 分鐘/更新一次)
- 保存 24 個月的歷史資料，並保持高效查詢功能
- 資料以層次方式呈現
- 支援多維度篩選：層次資料、銷售檢視模式 (分行、群組、個人、GAD、Spin-off)
- 每個使用者有獨特的報表檢視模式
- 支援行動裝置友善功能



## 績效報告



## 新手表現報告



## 人力報告



## 續存報告



## 潛在客戶報告





## 業務問題

---

- 客戶互動和服務歷史只能從各個部門的片段資訊中得知，缺乏整體觀
- 跨部門服務客戶的方式是手動和隔離的，效率低下
- 由於手動文件檢查、新業務和客戶請求的規則檢查以及 AML 後篩檢，自動化處理率目前為 0%
- 目前的理賠系統需要手動處理，耗時較長

## 建議解決方案

- 提供客戶全方位檢視和全面的互動歷史記錄
- 建立統一的客戶資訊來源，促進跨部門合作
- 發展自動化工作流程，進行文件檢查和核保，以提高新業務案例和客戶請求的自動處理率
- 優化新業務介面，整合文件檢查、自動核保規則和實時反洗錢檢查
- 利用人工智慧和機器學習技術將理賠流程從手動轉變為自動化，提供更簡化、更快速和更智能的理賠體驗 → 提高營運效率和客戶滿意度

## 服務 & 領域

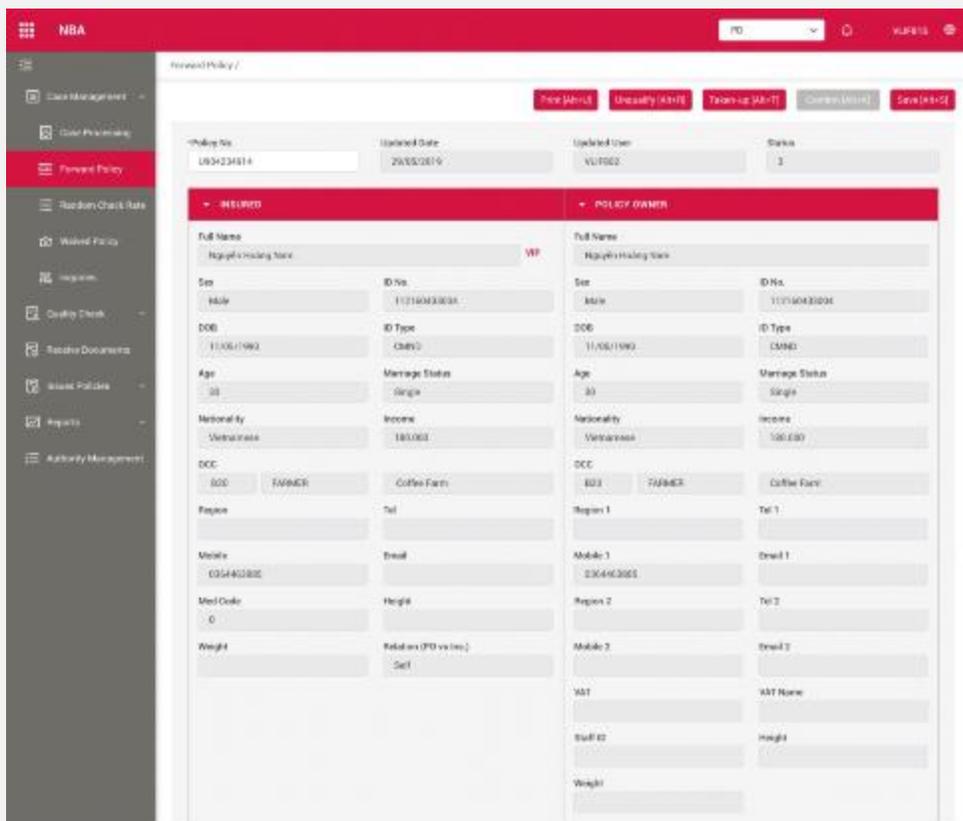
---

- 業務領域：保險
- 提供的服務：Dynamic 365 和 MS Power App

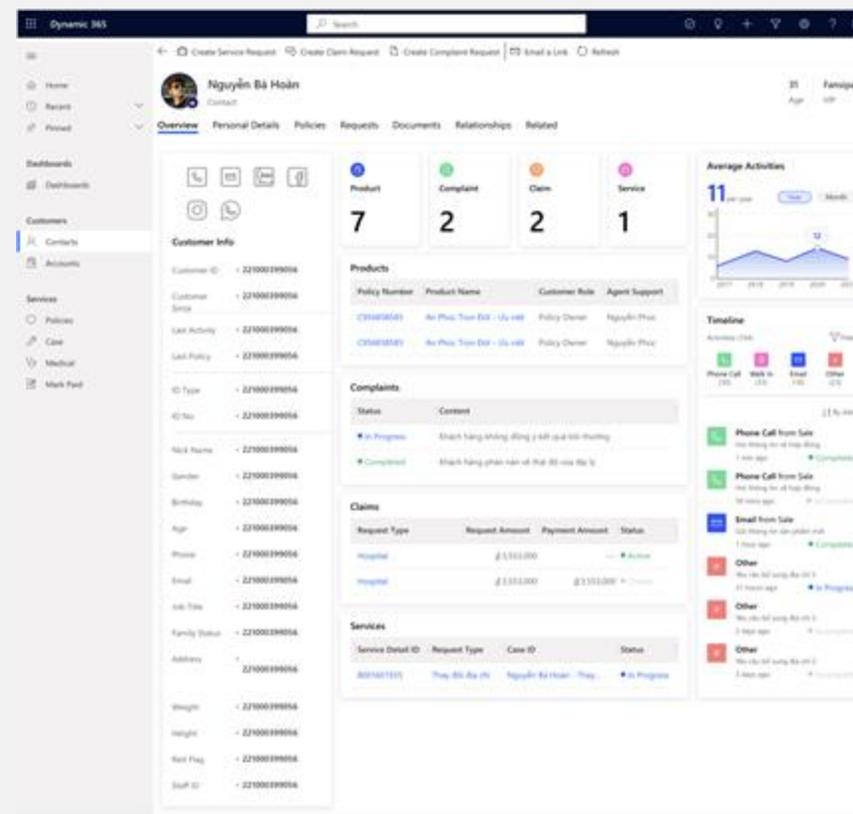
## 專案狀態

---

保單管理：已完成



現行系統中，資料無法透明視覺化，使用者在處理資料時需要花費較多時間



透過 D365，重新建立保單管理系統，讓使用者可以清晰地查看主要和詳細資訊，並且專注於使用者的個案

The screenshot displays a comprehensive customer profile for NGUYỄN THỊ NHANH. The interface includes a top navigation bar with various actions like Save, New, and Deactivate. The main content is divided into several sections:

- General Information:** Full Name (NGUYỄN THỊ NHANH), Customer Tier (Fansipan), Gender (Female), Birthday (17/02/1993), Age (29), Occupation (Z07), and Title (Hành chính văn phòng).
- ID Info:** A table listing identification documents.

Type	ID Number	Issue Date	Expired Date	Issue Place
Chứng minh nhân dân	023855211	30/06/2022	30/06/2037	CA Thành phố Hải Phòng
Căn cước công dân gắn chip	023855211322	01/12/2020	06/10/2030	Cục Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính Về Trật Tự X
- Related Policies (4):** A table listing insurance policies.

Policy No	PO Name	Insured Name	Status	Role
U916854450	NGUYỄN THỊ NHANH	NGUYỄN THỊ NHANH	14	Policy Owner - Life Assured
U916854434	NGUYỄN THỊ NHANH	NGUYỄN THỊ NHANH	14	Policy Owner - Life Assured
U916853820	NGUYỄN THỊ NHANH	NGUYỄN THỊ NHANH	14	Policy Owner - Life Assured
C000023919	Đỗ Thị Oanh	Vương Thị Thu Hằng	42	Beneficiary
- In Process Case:** A bar chart showing the number of cases in different stages over the last 5 years.

Case Type	Count
1. Onboarding	4
2. Service Request	4
3. Claim	0
4. Complaint	22
5. Query Case	1
- Communication History:** A summary of activities including Phone Call (35), Letter/Email (4), SMS (0), and Walk in (12). A detailed view of a recent 'Walk in' activity is shown: SYSTEM, 26/09/2022, 11:17:31, with an 'Open' status.

## 客戶全方位檢視

NT NGUYỄN THỊ NHANH - Saved  
Customer - Customer Main

Female Gender, Fansipan Customer Tier, 29 Age, 0389996057 Phone 1

Overview Personal Detail Policies Cases Documents **Activity History** Note Related

Phone Calls

Direction	Owner	Regarding	Policy	Activity D...	Activity T...	Activity R...	Activity R...	Status Re...	Subject	Description	Modified On	Create...	Created By	Caller
Outgoing	VBA365...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VBA365...	
Outgoing	VBA365...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VBA365...	
Outgoing	VBA365...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VBA365...	
Outgoing	VQAD36...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VQAD36...	
Outgoing	VBA365...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VBA365...	
Outgoing	VBA365...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	02/08/20...	VBA365...	
Outgoing	VQAD36...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	29/07/20...	VQAD36...	
Outgoing	VQAD36...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	29/07/20...	VQAD36...	
Outgoing	VQAD36...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	29/07/20...	VQAD36...	
Outgoing	VQAD36...	NGUYỄN ...						Compl...	Complaint confirm	Complaint confirm	21/09/2022 2:01 ...	29/07/20...	VQAD36...	

1 - 10 of 34

Walk in

Subject	Customer	Activity Department	Activity Reason 1	Activity Reason 2	Description	Activity Status	Created Date	Created By
---------	----------	---------------------	-------------------	-------------------	-------------	-----------------	--------------	------------

## 客戶互動歷史

Read-only This record's status: Completed

### Complaint confirm - Saved

Phone Call - Phone Call Main

Normal Priority | Completed Status Reason | VBA365\_10 VBA365\_10 Owner

Phone Call | Customer Overview | Customer Policy | Phone History | Related

#### Activity Info

Subject*	Direction	Call ID
Complaint confirm	Outgoing	---
Activity Department	Activity Type	Activity Reason 1
---	---	---
Activity Reason 2	Customer	Caller
---	NGUYEN THI NHANH	---
Policy	Caller Phone No	Assign To*
---	---	VBA365_10 VBA365_10
Other Mobile	First Call Resolution	Created Date
---	Yes	02/08/2022
Status Reason	Created By	1:53 PM
Completed	VBA365_10 VBA365_10	---
Completed Date	---	---

#### Related Cases

All Case | Pending Case | Related Case

Service (3)	Claim (0)	U&I (7)	Query (4)	Complaint (28)
UNI_Payment	NGUYEN THI NHANH	11/08/2022, 10:01:59	In Progress	
UNI_Payment	NGUYEN THI NHANH	11/08/2022, 10:00:35	In Progress	
Import Non-IP: New Membership	NGUYEN THI NHANH	23/08/2022, 10:44:26	Completed	
Complaint	NGUYEN THI NHANH	02/08/2022, 15:46:45	Submitted Case	

1 of 12 | Page 1

## 客戶互動詳情

Customer: NGUYỄN THỊ NHANH - Saved  
Gender: Female, Customer Tier: Fansipan, Age: 29, Phone 1: 0389196057

Overview Personal Detail Policies **Cases** Documents Activity History Note Related

### Service Request

Service Request No	Customer	Case No	Status	Submit by system	CS Receive Date	Close Date
20220825002155	NGUYỄN THỊ NHANH	---	New	ONE AIA	25/08/2022	---
20220715000875	NGUYỄN THỊ NHANH	Admin	Closed	ONE System	15/07/2022	15/07/2022
20220531000009	NGUYỄN THỊ NHANH	POS_Alteration	Inactive	ONE AIA	31/05/2022	---
20220530000020	NGUYỄN THỊ NHANH	POS_Admin	In Progress	ONE AIA	30/05/2022	---

### Claim

No data available.

客戶需求

The screenshot displays a web-based interface for policy management. At the top, there is a navigation bar with options like 'Save', 'Save & Close', 'Customer Check Report', 'New', 'Deactivate', 'iMeet', 'Delete', 'Refresh', 'Assign', 'Follow', 'Word Templates', 'Run Report', and 'Share'. The main header shows the policy ID 'U916853820' and a dropdown for 'Policy Status' with the text 'Không đủ thông tin để tìm định (14)'. Below this is a sub-header 'Policy - Policy Overview' with tabs for 'Overview', 'Detail', 'Coverages', 'Funds Allocation', 'Documents', 'Notes', 'Activity History', 'Producer', 'Receipts', and 'Related'. The interface is divided into several sections: 'Policy Information' on the left with fields like Application Num (IA238672CN), Application Type (FULL - PF), High Network (No), Application Date (12/07/2022), Premium Received Date, Effective date, Issue date, ACK Status, ACK sign off Date, ACK receive date, E.Policy Kit (Yes), and Auto deduct (No). The 'Policy Owner' section shows 'NGUYỄN THỊ NHANH' with DOB: 17/02/1993, CCCD gần chip: 023855211322, phone: 0389196057, and email: email1278971@hotmail.com. The 'Producer' section shows 'MÀU THỊ DUYỀN' with phone: 0987023160 and email: mauthiduyena1n2@gmail.com. The 'Life Assured' section lists three policies for 'NGUYỄN THỊ NHANH': 'BẢO HIỂM TRỌN VẸN CÂN BẰNG - QUYỀN LỢI CƠ BẢN' (1,500,000,000 đ), 'BẢO HIỂM TOÀN DIỆN BỆNH HIỂM NGHÈO' (1,500,000,000 đ), and 'BẢO HIỂM NÀM VIỆN VÀ PHẪU THUẬT - CHƯƠNG TRÌNH CƠ BẢN'. The 'Timeline' section shows 'Activities (2)' with icons for Pending, Medical, Counter, and Insureit. Two 'UW Decision' entries are visible, detailing decisions for 'NGUYỄN THỊ NHANH - HSI LA' and 'NGUYỄN THỊ NHANH - CHAIN' with dates and times.

保單全方位檢視

The screenshot displays the 'Policy Overview' page for policy U916853820. The interface is divided into two main sections: 'Policy Information' and 'Payment Information'. The 'Policy Information' section includes fields for Application Date (12/07/2022), UW Approved Date (11/09/2022), Maturity Date, Basic PTD, Rider PTD, E.Transaction (Yes), Account Value, Top Up (0 đ), Total (Acc Value + Topup), Max Loan, Actual Max Loan, Remaining Cash Value, and O/S Loan. The 'Payment Information' section includes fields for Payment mode (Annually), Duration, Mode Premium (41.924.000 đ), Plan Premium (21.429.000 đ), Rider Premium, Discount amount, Monthly Premium (3.596.000 đ), Quarterly Premium (10.686.000 đ), Semi-annual Premium (21.167.000 đ), and Annual Premium (41.924.000 đ). The Annual Premium value is highlighted in blue.

Policy Information		Payment Information	
Application Date	12/07/2022	Payment mode	Annually
UW Approved Date	11/09/2022	Monthly Premium	3.596.000 đ
Maturity Date	---	Duration	---
Basic PTD	---	Quarterly Premium	10.686.000 đ
Rider PTD	---	Mode Premium	41.924.000 đ
E.Transaction	Yes	Plan Premium	21.429.000 đ
Account Value	---	Rider Premium	---
Top Up	0 đ	Discount amount	---
Total (Acc Value + Topup)	---		
Max Loan	---		
Actual Max Loan	---		
Remaining Cash Value	---		
O/S Loan	---		

## 付款資訊

U916853820 - Saved  
Policy - Policy Overview

Không đủ thông tin để thẩm định (14)  
Policy Status

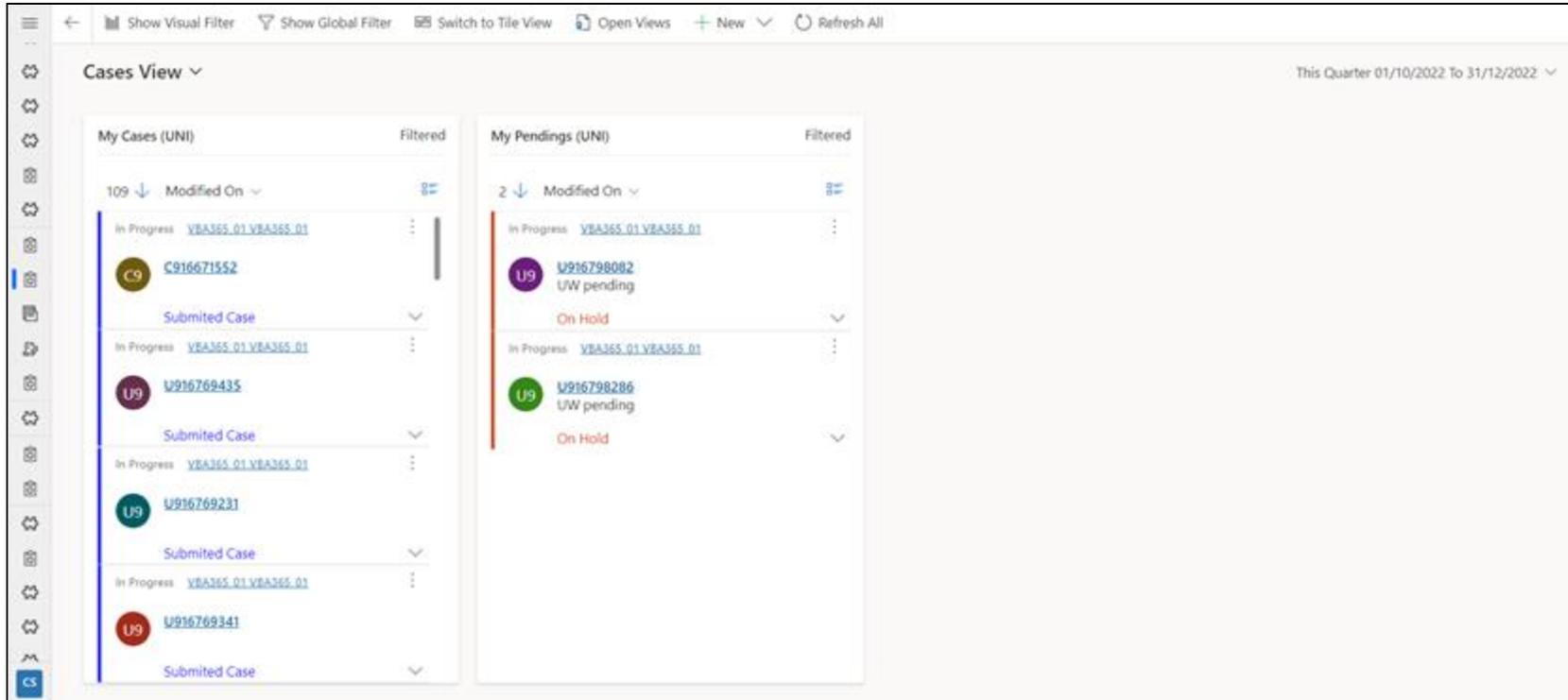
Overview Detail **Coverages** Funds Allocation Documents Notes Activity History Producer Receipts Related

Customer Coverage + Add Existing Custome... + New Customer Covera...

Rid No	Relat...	Name	Product (Coverage)	Issued Age	Issued Date	Effective Date	Paid Up	Status Reason
1	I	Nguyễn Thị Nhanh - UL4PA	BẢO HIỂM TRỌN VẸN CÁN BẰNG - QUYỀ...	29				Active
2	I	Nguyễn Thị Nhanh - ECI	BẢO HIỂM TOÀN DIỆN BỆNH HIỂM NGHÈO	29				Active
3	I	Nguyễn Thị Nhanh - HSILA	BẢO HIỂM NẪM VIỆN VÀ PHẪU THUẬT - ...	29				Active
4	I	Nguyễn Thị Nhanh - CHA...	BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE 2.0 - C...	29				Active
5	I	Nguyễn Thị Nhanh - AA	TỬ VONG VÀ THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN	29				Active

1 - 5 of 5 Page 1

## 保障內容



Cases View

This Quarter 01/10/2022 To 31/12/2022

My Cases (UNI)	Filtered	My Pendings (UNI)	Filtered
109 ↓ Modified On		2 ↓ Modified On	
In Progress YBA365_01.YBA365_01		In Progress YBA365_01.YBA365_01	
C9 C916671552		U9 U916798082	
Submitted Case		UW pending	
In Progress YBA365_01.YBA365_01		On Hold	
U9 U916769435		In Progress YBA365_01.YBA365_01	
Submitted Case		U9 U916798286	
In Progress YBA365_01.YBA365_01		UW pending	
U9 U916769231		On Hold	
Submitted Case			
In Progress YBA365_01.YBA365_01			
U9 U916769341			
Submitted Case			

案件檢視

The screenshot displays the FPT Software case management interface for case U916769435. The top navigation bar includes various actions like Verify, Refer Return, Save, Save & Close, Auto Pass, Pass, Save & Route, Refresh, Create Child Case, New, Show Signature, Resolve Case, Cancel Case, Assign, and Share. The main header shows the case ID, priority, creation date (18/10/2022 3:11 CH), status (Submitted Case), and owner (VBA365\_01 VBA365\_01).

The process flow is visualized as a horizontal timeline with four steps: Create Policy, Create Case, Process (36 Min), and Resolve. The 'Process' step is currently active.

The interface is divided into several sections:

- Case General:** Displays case details such as Case No (CAS-106797-D294T5), Case Title (U916769435), Case Type (1. Onboarding), Customer Request (Nguyễn Ngọc Huy), Date of Birth (14/11/1994), Gender (Male), and Policy Number (U916769435).
- Child case:** A table listing related cases with columns for Status, Case Title, Content, and Manual Resolve.
- Related Cases:** A table listing related cases with columns for Priority, Dates, Case Title, Status, and Created On.
- SLA:** Shows SLA status (In Process), Resolve By, and Resolve Date.
- Timeline:** A section for tracking case history, including a note: "Modified on 3:14 CH Post by SYSTEM Case assigned to VBA365\_01 VBA365\_01 L. View more".

## 核保案例

View Detail

U916769435 - Saved  
Policy - Policy Detail

iPOS2 5.240.000 đ Hợp đồng đang thẩm định (10) DINH VĂN LỤC  
Source Mode Premium Policy Status Producer

Overview Coverages Customer Medical Requests Related

Policy Owner

Nguyễn Ngọc Huy  
Policy Owner  
0986292991

Life Assured

Nguyễn Ngọc Huy  
Life Assured ★  
0986292991

Child Case

Status	Case Title	Content	Auto Issue	Modified By
Active	A170	Chữ ký của Người được bảo hiểm/người nộp đơn bị thiếu. Xin điền...	Yes	SYSTEM
Active	A431	Vui lòng quét AML cho NDBH/BMBH Nguyễn Ngọc Huy trên hệ th...	Yes	SYSTEM
Active	F000003	Không xác định Risk Score theo kênh đại lý của NDBH Nguyễn Ng...	Yes	SYSTEM
Active	F003	Kết quả xác thực hình đại diện của Nguyễn Ngọc Huy thất bại	Yes	SYSTEM

1 - 4 of 6

Document

Form Name	Customer	Form Type	Modified Date
✓			

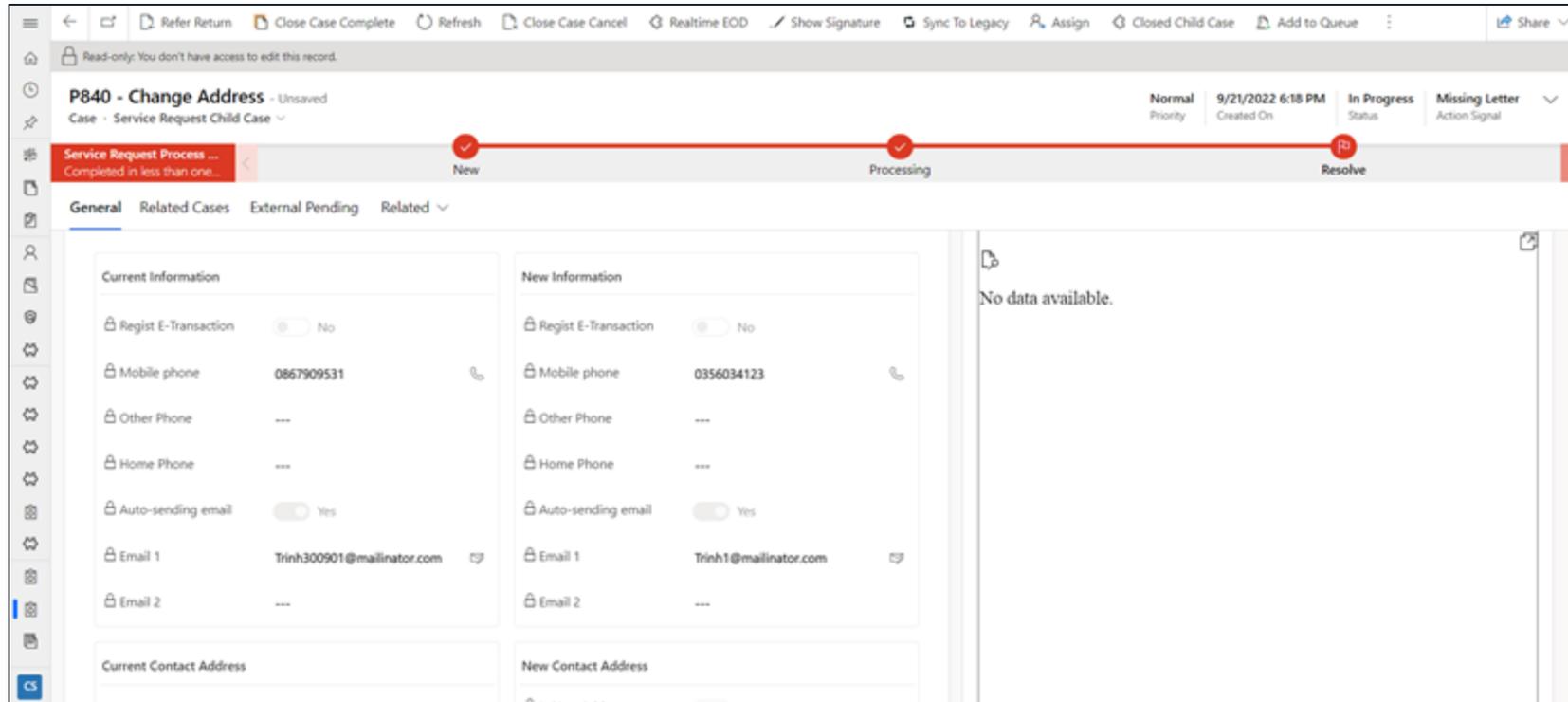
更多核保案例詳情

← Show Visual Filter Show Global Filter Switch to Tile View Open Views + New Refresh All

Cases View This Quarter 10/1/2022 To 12/31/2022

All Cases (POS)	My Group Cases (POS)	My Cases (POS)	My Pending Cases (POS)	My Referred Cases (POS)
<p>174 Modified On</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221018000019 Waiting Doc</p> <p>In Progress</p> <p>High In Progress Pham.Thanh.Duy</p> <p>PO POS_Payment 20221018000016 Waiting Doc</p> <p>In Progress</p> <p>Normal In Progress Pham.Thanh.Duy</p> <p>PO POS_Alteration 20221018000014 Waiting Doc</p> <p>In Progress</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221018000015 Pending External</p>	<p>62 Modified On</p> <p>Normal In Progress EQL_Minor</p> <p>PO POS_Admin 20221018000004 Waiting Doc</p> <p>In Progress</p> <p>High In Progress POS_Payment</p> <p>My MyAIA_Payment_E-Submission 20221014000016 Doc Received</p> <p>In Progress</p> <p>Normal In Progress POS_Complex</p> <p>PO POS_Alteration 20221017000022 Waiting Doc</p> <p>New</p> <p>Normal In Progress POS_Complex</p> <p>PO POS_Alteration 20221017000004 Waiting Doc</p>	<p>15 Modified On</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221018000019 Waiting Doc</p> <p>In Progress</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221018000013 Unpend</p> <p>In Progress</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO Portal_Admin 20221013000001 Doc Received</p> <p>New</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221017000004 Unpend</p>	<p>7 Modified On</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221018000015 Pending External</p> <p>On Hold</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221014000021 Waiting Letter</p> <p>On Hold</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221014000005 Waiting Letter</p> <p>On Hold</p> <p>Normal In Progress YBA365.06.YBA365.06</p> <p>PO POS_Admin 20221014000003 Waiting Letter</p>	<p>No data available.</p>

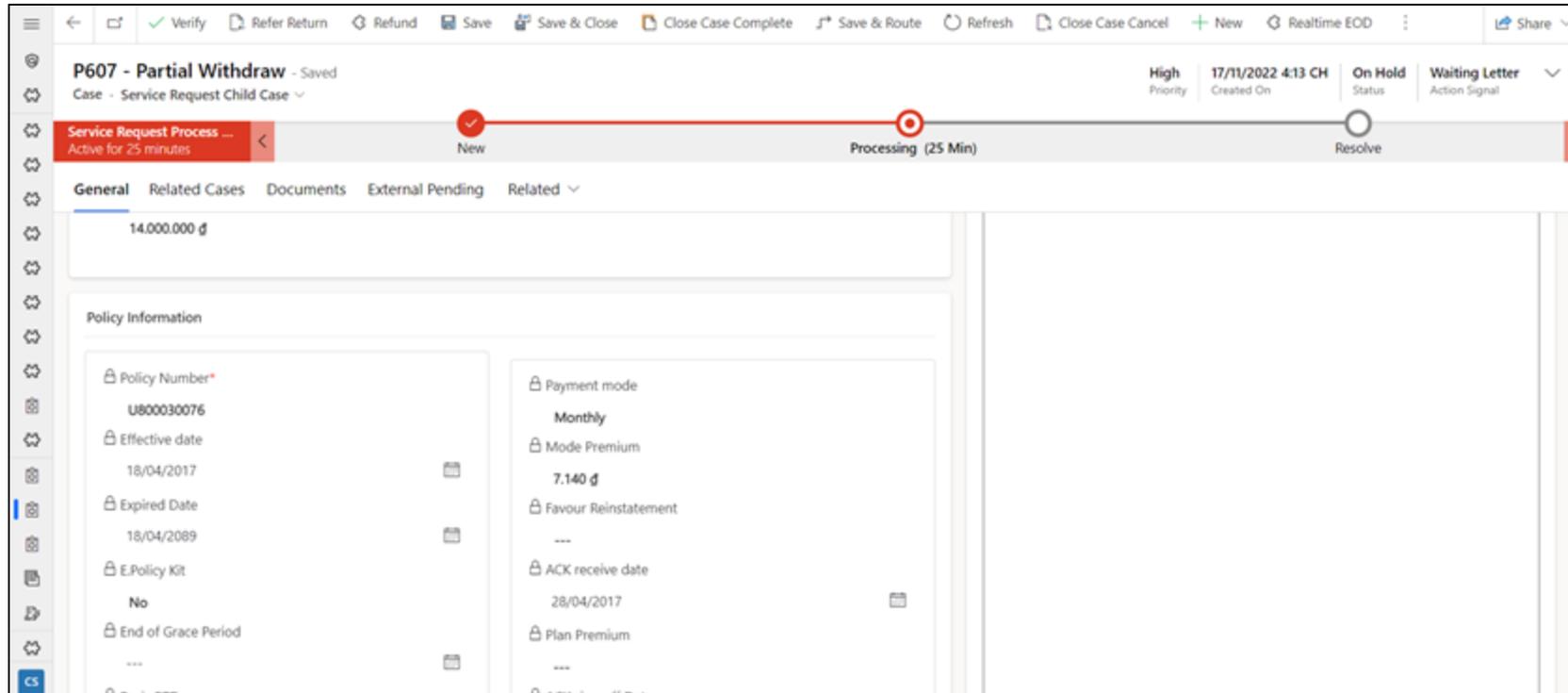
## 案件檢視



The screenshot displays a case management interface for a case titled "P840 - Change Address". The case is currently in the "Processing" stage, with a progress bar showing stages: "New" (completed), "Processing" (current), and "Resolve" (pending). The interface includes a top navigation bar with various actions like "Refer Return", "Close Case Complete", and "Refresh". Below the case title, there are tabs for "General", "Related Cases", "External Pending", and "Related". The main content area is divided into "Current Information" and "New Information" sections, each containing fields for contact details such as "Mobile phone", "Other Phone", "Home Phone", "Auto-sending email", "Email 1", and "Email 2". The "New Information" section currently displays "No data available."

更改客戶資訊

# 服務需求處理流程



The screenshot displays a case management interface for a 'Partial Withdraw' case. The case title is 'P607 - Partial Withdraw - Saved' and it is categorized as a 'Service Request Child Case'. The case status is 'High Priority', created on '17/11/2022 4:13 CH', and is currently 'On Hold' with a 'Waiting Letter' action signal. A progress bar at the top shows the case is in the 'Processing (25 Min)' stage, with a red checkmark indicating completion of the 'New' stage and a red circle indicating the current 'Processing' stage. The interface includes a sidebar with navigation options like 'General', 'Related Cases', 'Documents', 'External Pending', and 'Related'. The main content area shows a 'Policy Information' section with the following details:

Field	Value
Policy Number*	U800030076
Effective date	18/04/2017
Expired Date	18/04/2089
E.Policy Kit	No
End of Grace Period	---
Payment mode	Monthly
Mode Premium	7.140 g
Favour Reinstatement	---
ACK receive date	28/04/2017
Plan Premium	---

更改保單資訊

Cases View

This Quarter 10/1/2022 To 12/31/2022

My Team Cases (Claim)	My Cases (Claim)	My Pending Case (Claim)
344 ↓ Modified On	257 ↓ Modified On	15 ↓ Modified On
High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_PA6000513 Declined In Progress	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_PA6000513 Declined In Progress	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_DB6000709 Waiting Doc In Progress
High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_DB6000709 Waiting Doc In Progress	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_HI6001733 Processing Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_PA6000520 Waiting Doc In Progress
High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_HI6001733 Processing Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_CR6000895 Accepted Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_PA6000521 Waiting Doc In Progress
High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_CR6000895 Accepted Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_CR6000896 Processing Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_HI6001723 Waiting Doc In Progress
High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_CR6000896 Processing Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_CR6000894 Accepted Submitted Case	High In Progress Y8A365.05 Y8A365.05 CLM_HI6001597 Processing In Progress

## 案件檢視

The screenshot displays the 'Claim Detail' page for claim HI6001463. The interface includes a top navigation bar with various actions like 'Reverse Decision', 'New', 'Activate', 'Create Request', 'Send Pending Letter', 'Refresh', 'Check Access', 'Process', 'Assign', 'Flow', 'Word Templates', 'Run Report', and 'Share'. The claim status is 'Inactive' with a reason 'VBA365\_05 VBA365\_05 Owner'. Key metrics shown include Policy Number U903016939, Net Payable Amount and Interest of \$5,000,000, and an Assessment Scoring of 0.75. A radar chart compares 'Agent' (top), 'Customer', 'Hospital', and 'Claim Request' across 'Diagnosis' and 'Assessment Check' categories. The 'Timeline' section shows a note from 9/28/2022 2:28 PM: 'Modified on: 9/28/2022 2:28 PM. Note modified by VQAD365\_01#. Confirm Decision to OLAS is Succeeded. Call OLAS function to booking successfully! Flag Y'. The 'Final Decision' section shows 'Accept' with reasons 'As policy wording' and '100% Claim Benefit'. The 'Claim Benefit' table is currently empty.

Benefit Context	Eligible Day	% Eligible SA	Eligible Amount	Decision
-----------------	--------------	---------------	-----------------	----------

## 理賠詳情

## 理賠歷史記錄

Hi6001731 - Saved

Claim Detail

Assessment **Claim History** Policy View Documents Payee Information Partner Reconciliation Investigation Related

Claim Detail

Claim	Policy Number	Claim Detail Id	Product ID (Product)	Life Assured	Status Reason	Event Date	Claim Cause Detail (Claim)	Remark	Ex
20221018005261	U908722749	106001232	ALLH	Yuong Thi Thu Hng	Processing	1/1/2021	Á vny nvn dang kúci Á vny nvn thó máng L...		11
20221018005261	C903421414	586000082	FAA2	Vuong Thi Thu Hng	Processing	1/1/2021	Á vny nvn dang kúci Á vny nvn thó máng L...		11
20221018005261	C903421414	Hi6001731	FAA2	Vuong Thi Thu Hng	Processing	1/1/2021	Á vny nvn dang kúci Á vny nvn thó máng L...		11
20221017005229	U908722749	PT6000611	ULPA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	2/1/2021	Á vny nvn: Á vny nvn khac:		D
20221017005229	C903421414	PT6000610	FAA2	Vuong Thi Thu Hng	Processing	2/1/2021	Á vny nvn: Á vny nvn khac:		D
20221017005224	U908722749	PT6000608	ULPA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	1/1/2021	Á vny nvn: Á vny nvn khac:		D
20221017005224	C903421414	PT6000607	FAA2	Vuong Thi Thu Hng	Processing	1/1/2021	Á vny nvn: Á vny nvn khac:		D
20221006005045	U908722749	D86000667	AA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	10/6/2022	2 NHI ba tuong: Á vny nvn dang kúci Á vny nvn...		D
20221006005045	U908722749	PT6000581	ULPA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	10/6/2022	2 NHI ba tuong: Á vny nvn dang kúci Á vny nvn...		D
20221006005045	U908722749	D86000666	ULPA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	10/6/2022	2 NHI ba tuong: Á vny nvn dang kúci Á vny nvn...		D
20221006005045	C000023919	PT6000580	20MAEWP	Vuong Thi Thu Hng	Processing	10/6/2022	2 NHI ba tuong: Á vny nvn dang kúci Á vny nvn...		D
20221006005045	C000023919	D86000665	20MAEA	Vuong Thi Thu Hng	Processing	10/6/2022	2 NHI ba tuong: Á vny nvn dang kúci Á vny nvn...		D

1 - 12 of 94

Page 1

HI6001731 - Saved  
Claim Detail

C903421414 Policy Number  
Net Payable Amount and Interest  
Processing Status Reason  
VBA365\_05 VBA365\_05 Owner

Assessment Claim History **Policy View** Documents Payee Information Partner Reconciliation Investigation Related

Rid No	Status Reason	Policy Number	Product	Customer	Sum Assured	Effective Date	Issued Date	Expired Date	Last Lapsed Date	Last Reinstated Date	Paid To Date	Premium Termination Date	Mode Premium
1	In Force (20)	C903421414	PAA2	Vương Thị Thu Hằng	₫1,000,000	1/1/2017	1/1/2017	1/1/2027			1/1/2024		₫1,000,000

Service Request Detail

Group By: (no grouping)

Endorsement Detail No	Customer	Request Type	Policy No	Case	Status (Case)	CS Receive Date (Endorsement)	Close Date (Case)	Note
20220411000031-01	MINH VUONG LE	P730 - Adjust Insured ...	---	P730 - Adjust L...	In Progress	5/11/2022	---	---

保單清單

The screenshot displays a case management interface for case ID CLM\_CR6000830. The case is currently in the 'Processing (20 D)' stage. The timeline shows the following steps: Request Created, Case, Processing (20 D), and Resolve. The case is assigned to VBA365\_05 VBA365\_05.

**Summary**

- Claim Detail Id: 20220925004771
- Policy Status: Hợp đồng đang có hiệu lực (20)
- Investigation: No
- Life Assured: NGUYỄN ANH DŨNG
- Date of Birth: 11/19/1985
- Gender: Female

**Resolved Cases**

Resolved	Case ID	No
Resolved	CLM_ICU_U9000830	No
Resolved	CLM_ICD_CR6000830	No
Resolved	CLM_ICD_CR6000830	No

**Related Cases**

Priority	Owner	Case Title	Status	Created On
Normal	VQAD36...	CCD - ACC_Chuyển khoản tiền của basic/riders trên claim payable để...	Active	9/28/202...
Low	VQAD36...	CLM_UNI_RE-UW_U903016939	Active	9/28/202...
Low	VLI999...	CLM_UNI_RE-UW_U903016939	Active	9/28/202...
Low	VQAD36...	CLM_UNI_RE-UW_U903016939	Active	9/28/202...

**Timeline**

- Auto-post: 10/7/2022, 4:31 PM  
Case CLM\_ICD\_CR6000830 created by VQAD365\_01 # for Case CLM\_CR6000830
- Auto-post: 10/7/2022, 4:27 PM  
Case CLM\_ICD\_CR6000830 created by VQAD365\_01 # for Case CLM\_CR6000830
- Auto-post: 10/7/2022, 4:24 PM  
Case CLM\_ICD\_CR6000830 created by VQAD365\_01 # for Case CLM\_CR6000830
- Auto-post: 10/7/2022, 4:20 PM  
Case CLM\_ICD\_CR6000830 created by VQAD365\_01 # for Case CLM\_CR6000830
- Auto-post: 10/7/2022, 4:16 PM

來自其他部門的案件支援

# 人壽保險測試中心

- 從前端系統到後端系統的全面端到端測試
- 參與保險業務的多個分支的測試
- 全面測試堆棧：手動與自動化



- API 自動化
- 網頁&手機自動化
- 15 位 QC 工程師

- 操作  
( 新業務、核心 - 保單服務、理賠等 )
- 40 位品保工程師

- 數據部落
- 30 位品保工程師



測試中心  
160 位測試人員

- 銷售與分銷  
( Pos、線索管理、分銷平台 ( 業務、銀行 ) )
- 60 名品保工程師

- 產品測試和精算 ( 保費 )
- 15 位品保工程師





# 雲端 / AI / 資料科學

2022

**客戶**是其中一家最大的壽險公司，提供壽險和金融服務，包括意外與健康保險

## 業務需求

- 業務急速擴展及使用者數量增加，導致現有系統負荷過重，業務連續性有風險
- 客戶增加及潛在需求要求更迅速的處理時間及更有效的資料管理
- 有 48 個應用程式需要遷移到雲端

## 技術

Azure 雲端、Oracle、BPM Informatica、微服務

## 24 個月專案階段進度 - 70 名人力配置

資料集中遷移

平台遷移

應用程式遷移

資料遷移

## 專案目標

提升系統能力協助拓展業務

改善資料管理

支援銷售及市場行銷資料，集中客戶資料

支援客戶保留及分析，產品推薦

遷移到新系統，舊系統在截止日期前仍可使用

專案將花費 24 個月建立主要平台基礎，包括：

- 新的資料平台：ODS、企業資料倉儲、大數據
- 微服務及與現有系統及應用程式的整合
- 雲端設置與執行
- 適用資料遷移到雲端
- 設置新的網路服務

## IT 限制

### 使用者端計算裝置轉型

- 整合多應用程式的多重登入
- 缺乏良好的使用者體驗 (UI/UX) 設計
- 不支援各種裝置的響應式設計

### 應用程式整合

- 沒有標準的整合方式，任何更改和新開發非常複雜且耗時，只能手動

### 資料平台

- 由於資料一致性和品質問題，導致策略設定和報告方面效率低下

### 基礎架構

- 效能慢，維護成本高
- 分散式系統設計複雜，難以維護



## IT 生產力計畫

### 使用者端計算裝置轉型

- 整合式單一登入
- CX/UX/UI 重新設計

### 應用程式轉型

- 將 48 個應用程式遷移到微服務
- API 導向的整合

### 資料轉型

- 將資料分割並集中到特定領域的作業資料儲存 (ODS)
- 支援分析與產品建議

### 基礎架構轉型

- 雲端採用
- 設置新的網路服務

## 痛點

- 資料分散管理困難
- 資料量急速增加，壓力加劇
- 資料品質不佳導致策略制定和報告效率不彰

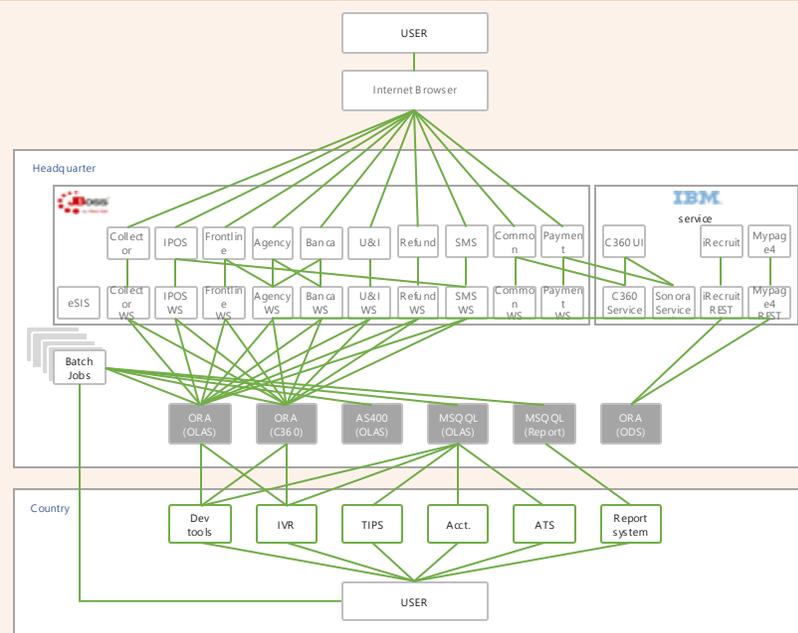
## 解決方案目標

- 將應用程式按照不同的領域或類別進行分類，並以 API 為主導的方式進行微服務化
- 雲端化應用程式
- 持續整合、部署和釋出
- 透過混合雲確保與舊系統的后向兼容性

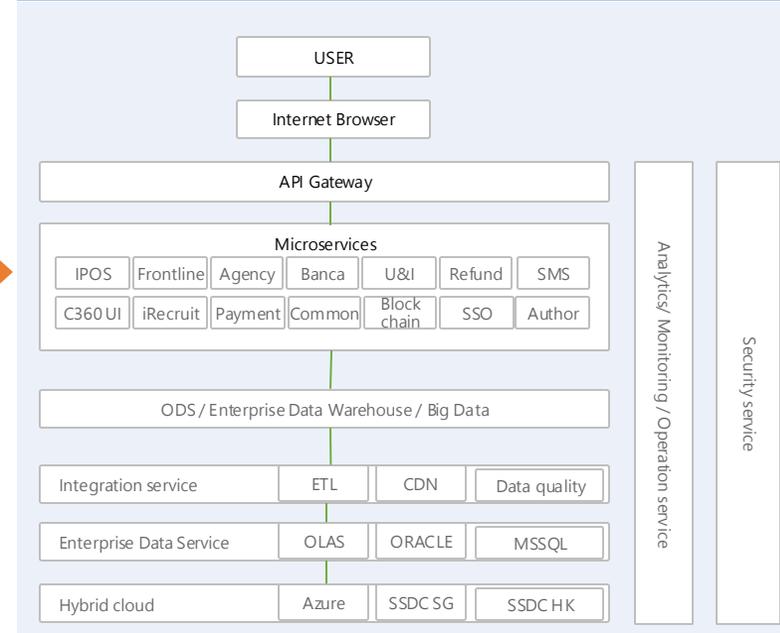
## 成果

- 48 個應用程式全數轉型完成
- 系統快速適應業務成長，並達 40% ( 計畫 30% )
  - 系統與業務需求無縫整合，達標準化
  - 與合作夥伴系統整合流暢
- 即時監控，即時採取補救措施或預防控制
- 集中式歷史軌跡進行分析和預測

## 現有企業架構



## 新企業架構



## 痛點

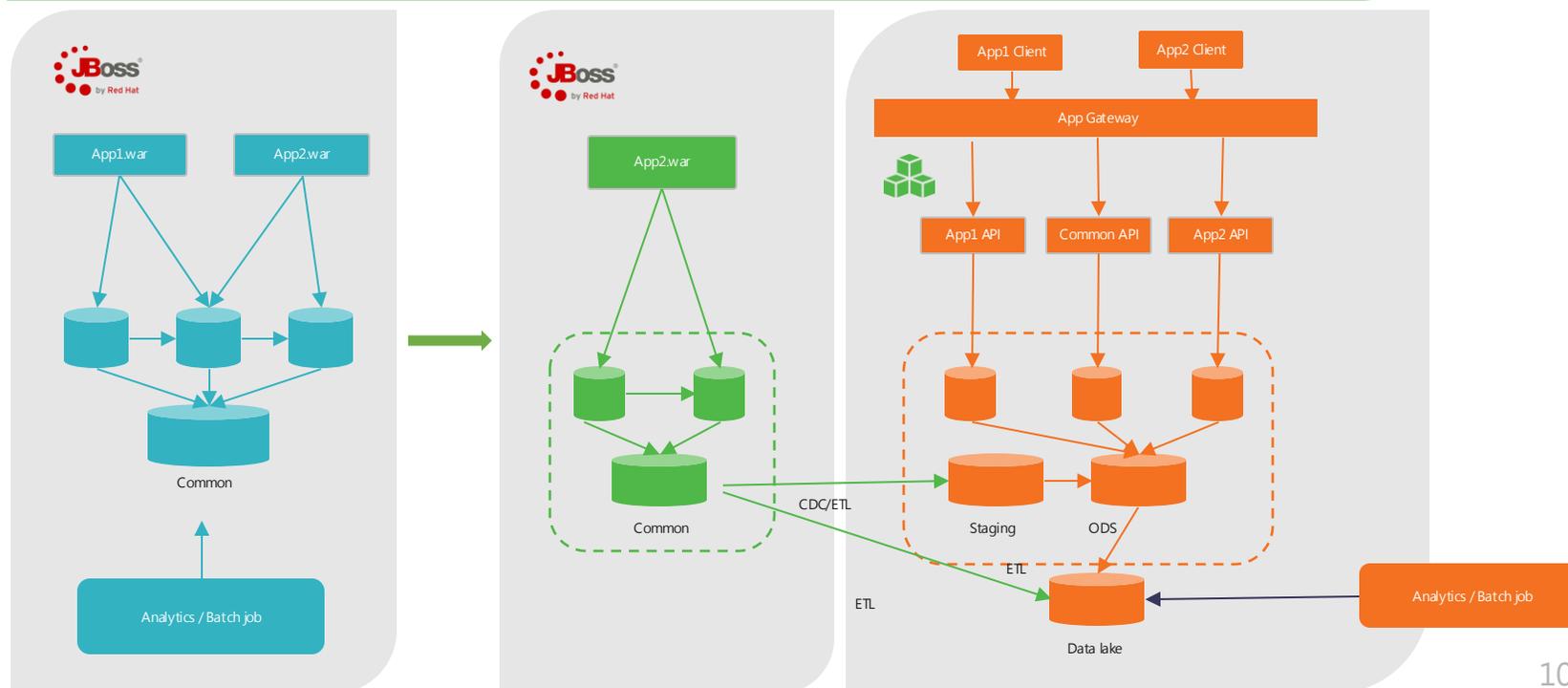
- 對於任何更動及新開發都相當複雜且耗時
- 手動執行應用程式
- 效能表現不佳

## 成果

- 客戶全面資料整合分析
- 接近實時的資料處理
- 能夠更短時間、更輕鬆地製作符合業務需求的客製化報表
- 加速產品上市時間
- 隨著資料的增加，提升效能和回應時間
- 支援建立多項產品和市場分析模型

## 解決目標

- 根據業務領域分類資料：
  1. 保單資料
  2. 理賠資料
  3. 客戶資料
  4. 佣金資料
- 將資料統一存放至資料湖進行報表分析
- 支援實時、每日結算和離線模式資料同步

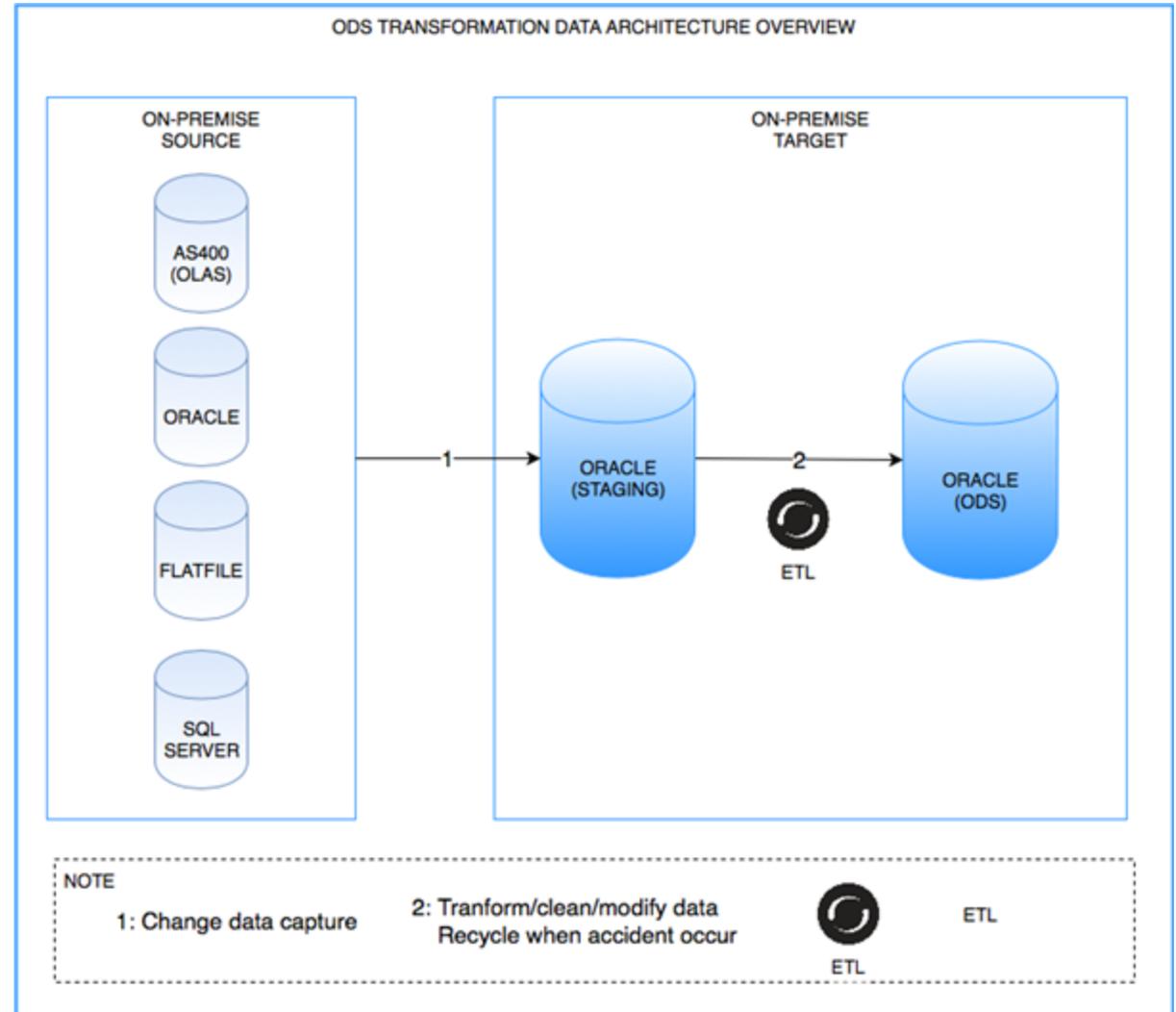


## 應用技術

- SQL Server 2016
- DB2
- Oracle
- INFORMatica POWER CENTER
- INFORMatica POWER EXCHANGE

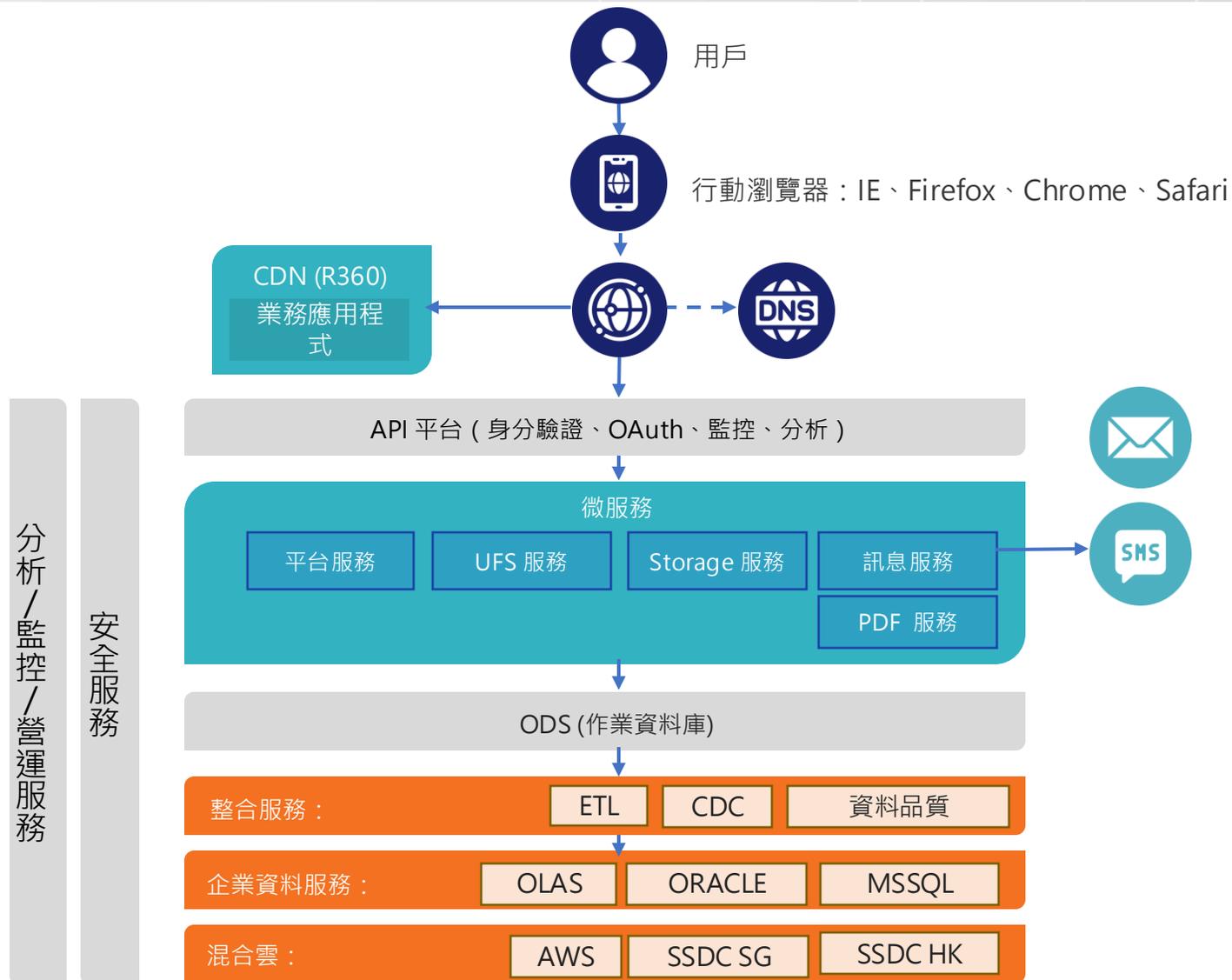
## 概念概述

- 使用 Informatica 技術捕獲即時數據，即 Informatica PowerExchange
- 使用 Informatica 技術進行 ETL ( Extract-Tranform-Load )，即 Informatica PowerCenter



## 微服務

- 拆分為小型網路服務
  - 客戶服務
  - 身分驗證服務
  - 保單服務
  - 報告服務...
- 服務與資料庫分類，降低複雜度，確保業務持續性
- 使用 Rest API 進行服務間互動
- 採用共通的框架和結構，便於開發和維護





資料庫管理



網頁/  
行動應用程式開發



報表視覺化



資料分析



雲端解決方案 & Dev Ops

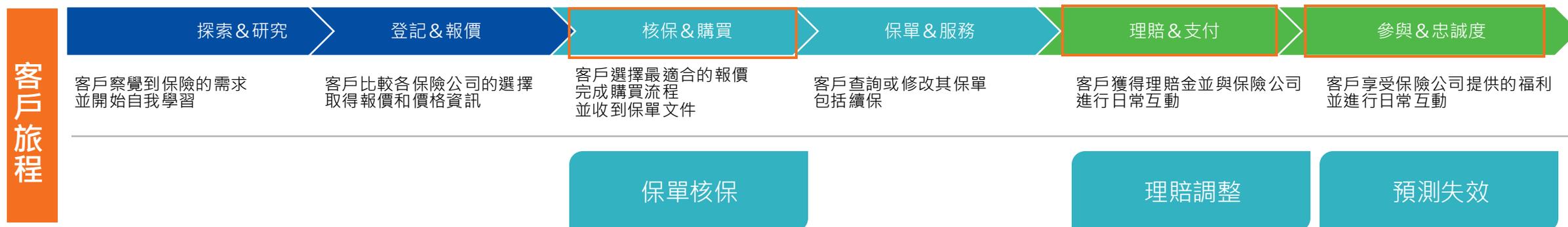


## 問題：

- 核保 / 理賠調整是保險業中最耗時的兩個流程之一
- 直通處理 ( STP ) 仍然相對新興，尚未廣泛應用，無法有效減少人力資源和處理時間
- 傳統的收款方式成本高昂，卻效果不彰

## 解決方案：

- 可用最少的人力完成理賠 / 核保請求的算法
- Confidon 已被證明能提升 STP 比例，並減少核保和理賠請求的處理時間
- Confidon 亦能提供一份高風險客戶清單，列出更可能無法如期支付款項的客戶



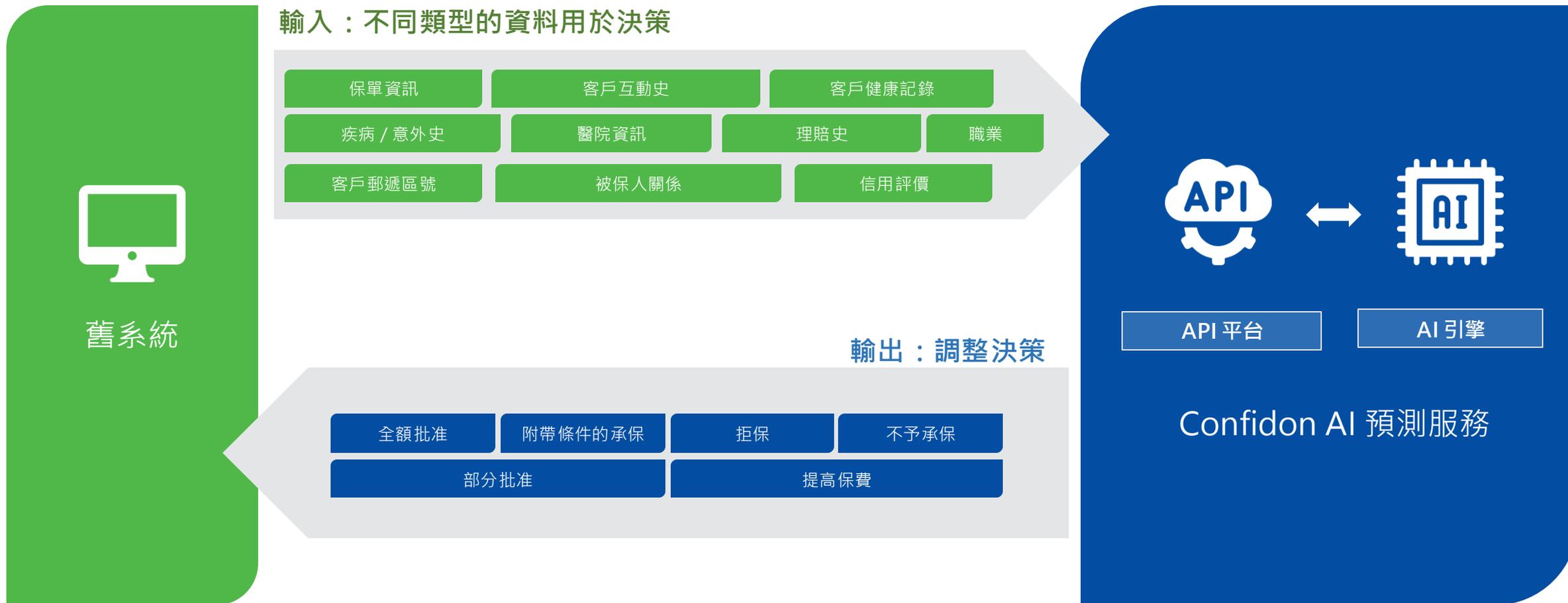
## 特色

- **自動化保單核保：**  
依據客戶提供的資訊準確預測風險
- **自動理賠流程：**  
確認並核准理賠請求是否符合保單規定
- **流失預測：**  
識別可能在下一個到期日未繳保費的高風險保單

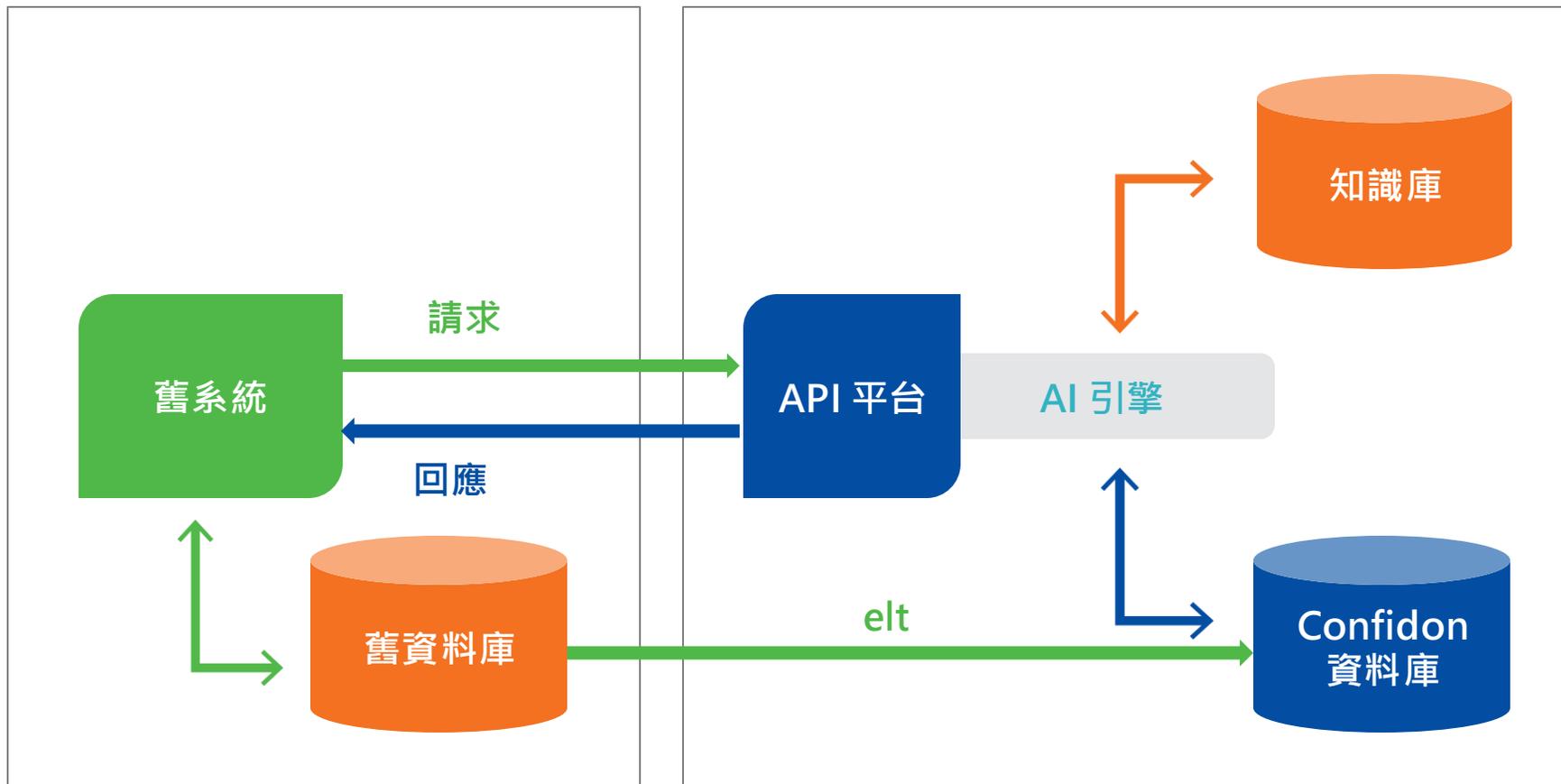
## 關鍵優勢

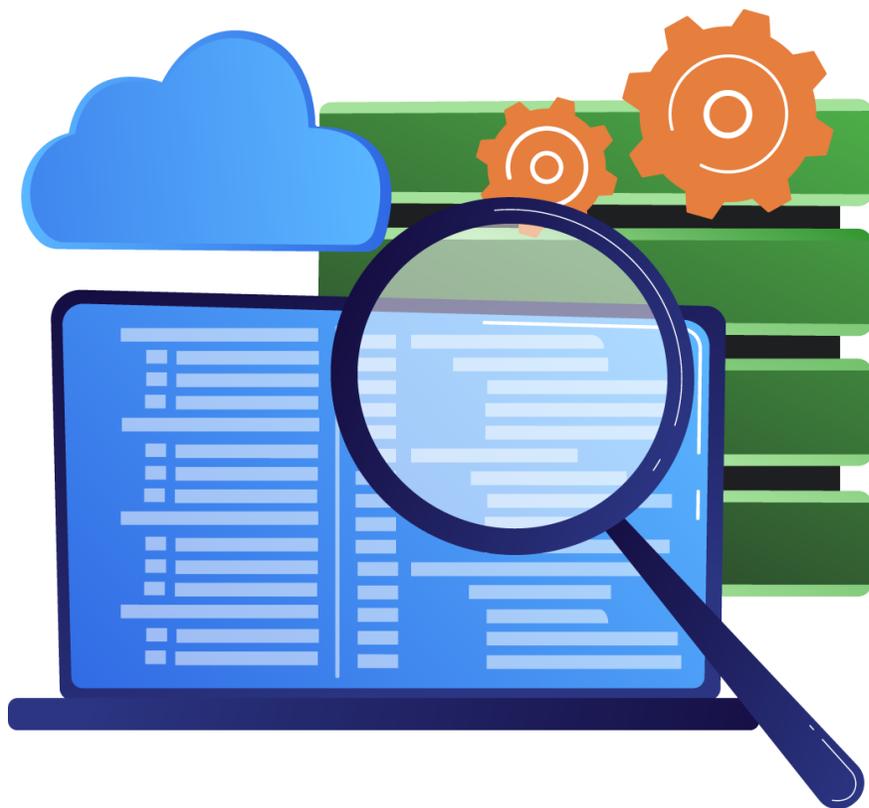
- **擴充能力：**  
自動化提升員工工作效率，讓組織能夠增加收入，不需再增加人力成本
- **週期時間改善：**  
自動化手動流程讓公司能夠更快地完成工作，同時提高準確性
- **提升效率：**  
透過自動化日常瑣碎任務，釋放員工時間進行更有意義、對公司更有產值的工作
- **知識累積：**  
自動化的其中一個價值是將可能多年來存在卻沒有正式文件的流程納入編碼化同時優化這些流程，使其更有效率
- **有效競爭：**  
使組織更具競爭力，與最具市場敏銳度的保險科技創投和行業巨頭並駕齊驅
- **客戶滿意度：**  
客戶期望達到歷史新高。智慧自動化提供保險公司超乎預期的成果，提高對客戶需求的回覆速度和準確性

## 業務流程：資料進出



整合技術流程：凸顯優勢（例如：API，易整合性等）





## 提升工作效率，降低風險負擔

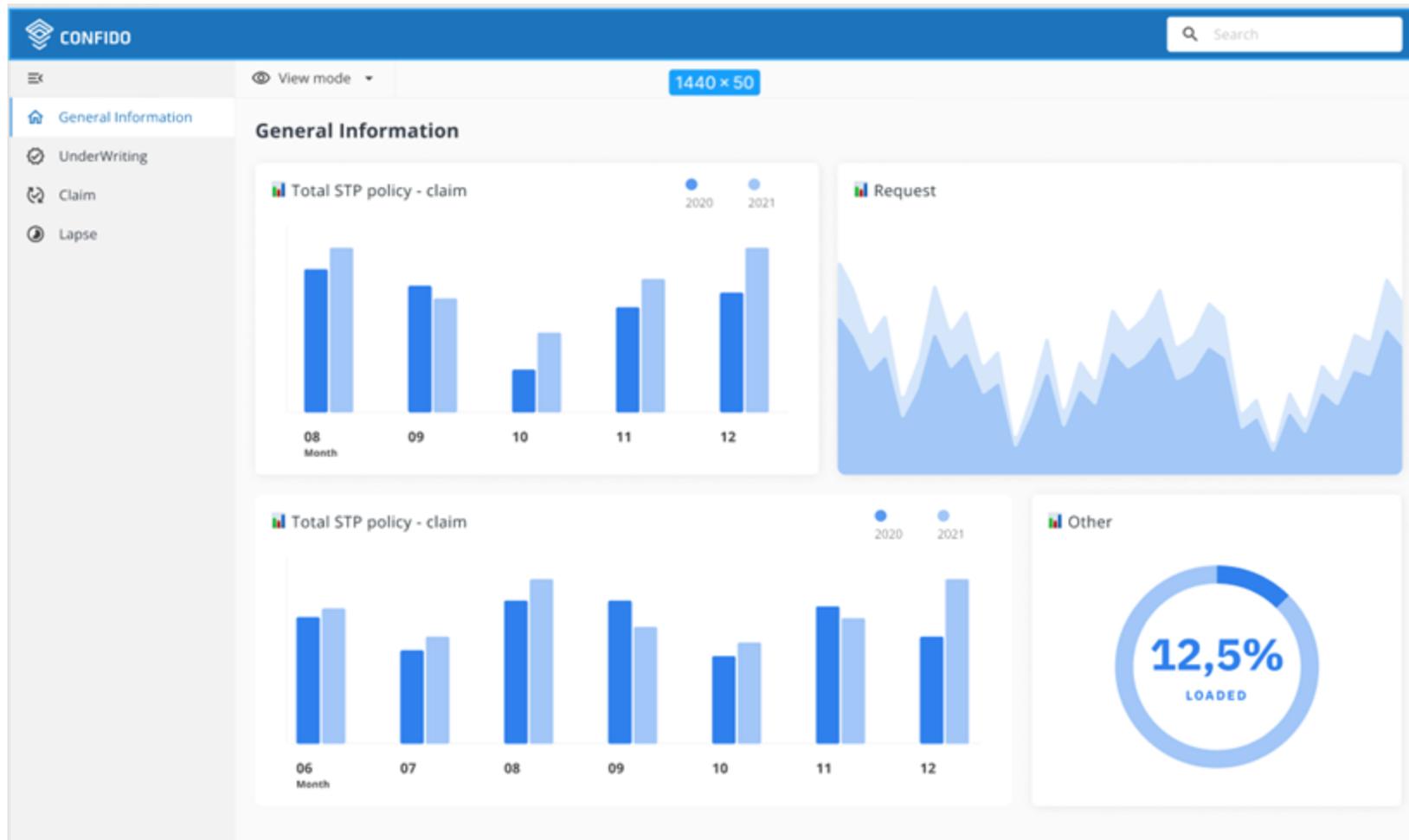
- 將保單和理賠的調整時間從每份 20 分鐘縮短至約 2 秒
- 減輕工作負擔，讓理賠人員專注處理更複雜的案件
- 由使用者監控和調整準確度
- 提供建議作為調整人員的參考
- 減少客戶決策時間

## 利用流失預測

- 提醒高違約/流失風險的用戶，以便即時採取行動
- 辨識潛在的交叉銷售和跨銷售客戶
- 協助針對特定客群設計個別的支持收款和行銷活動

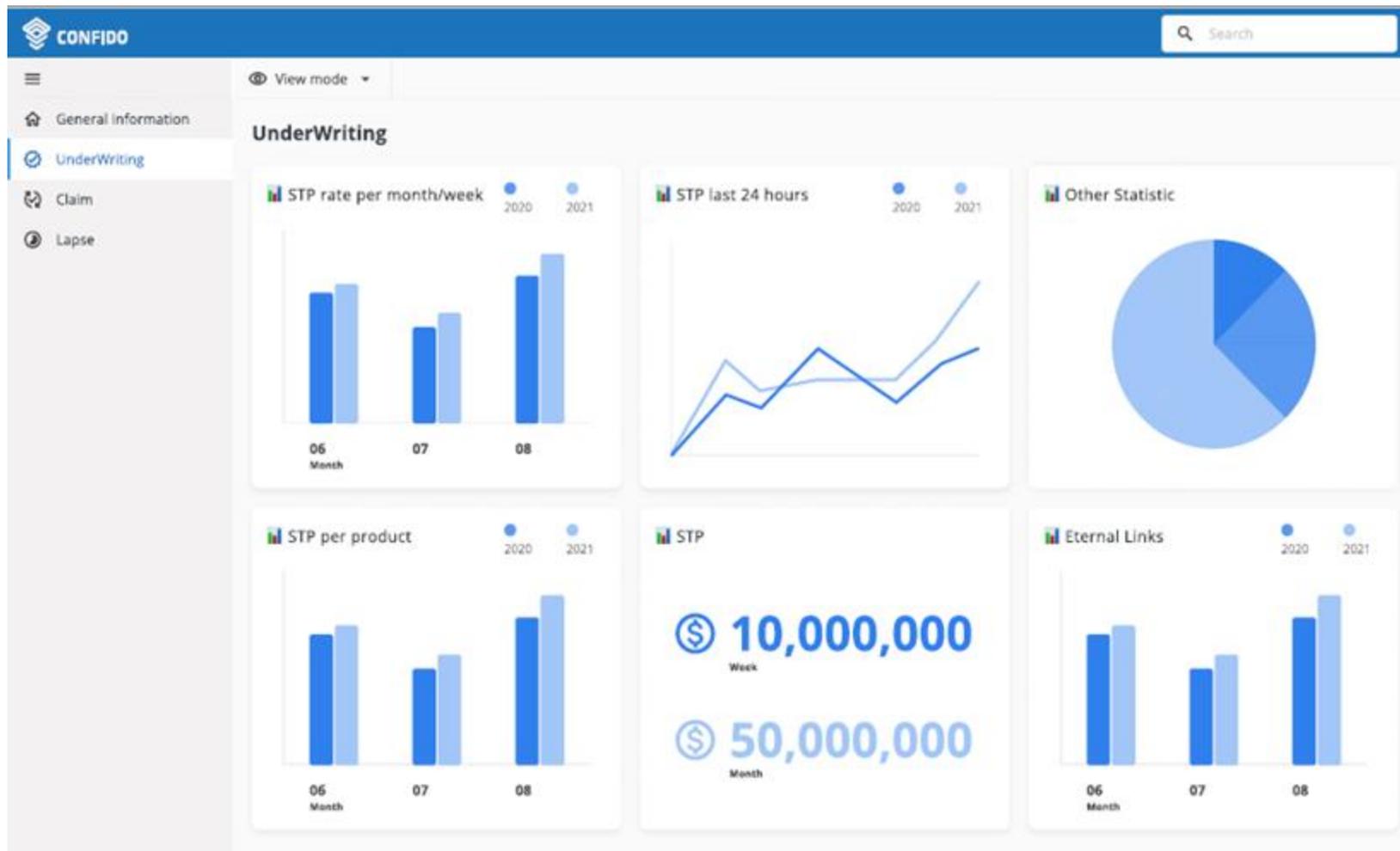


## 一般資訊



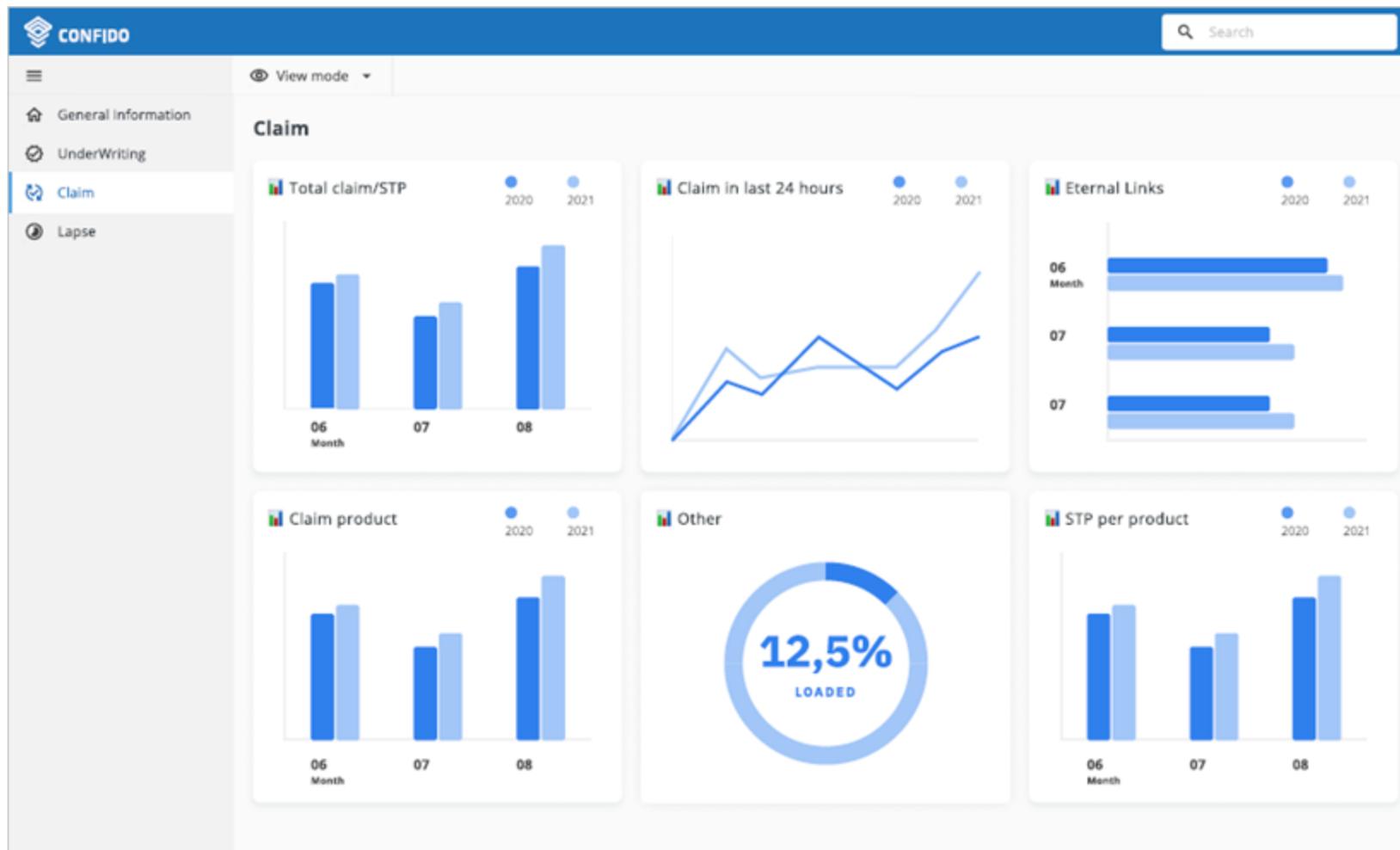
- 保單資訊及核保狀態
- 被保險人資訊及每項產品的保額
- 其他資訊

## 核保



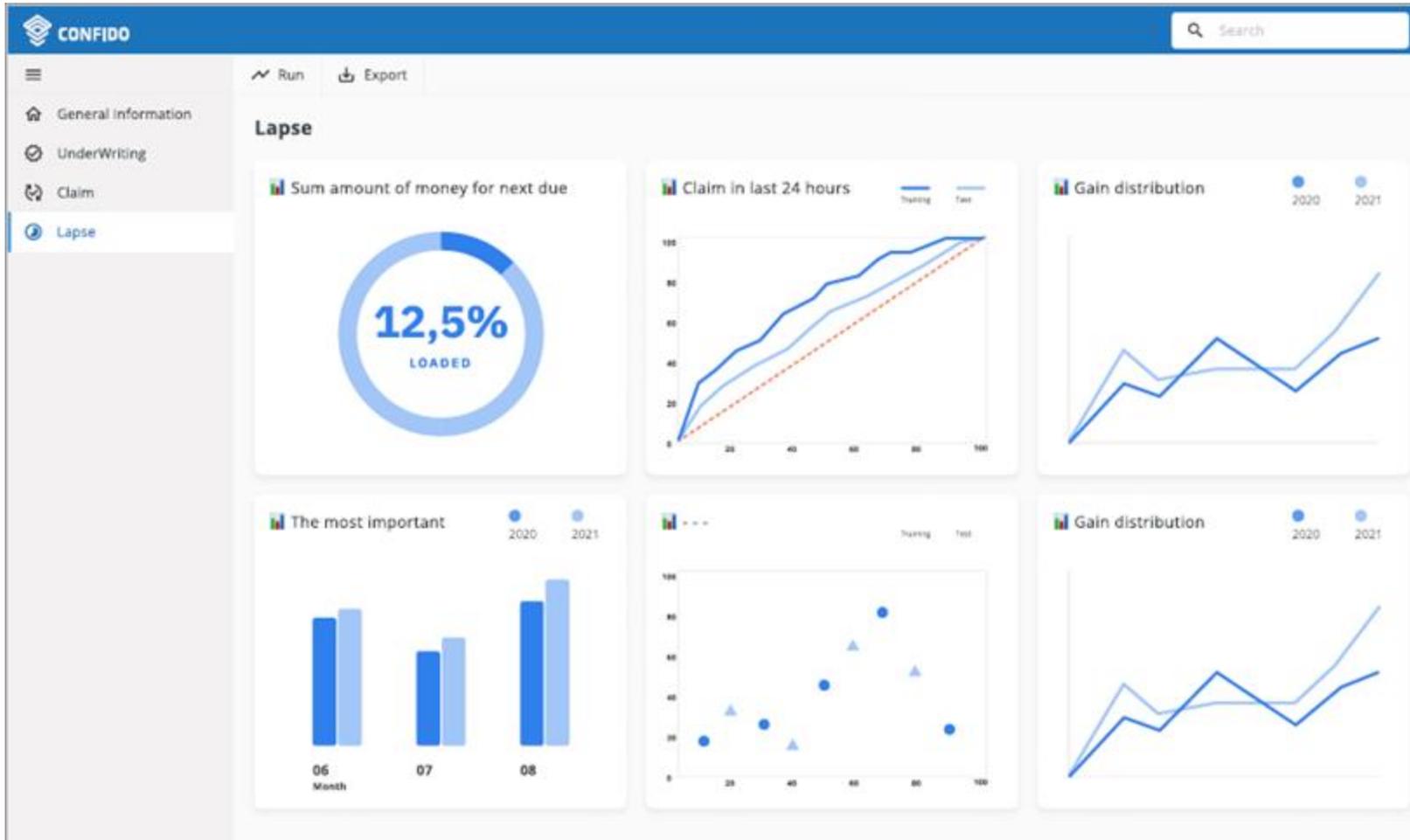
- STP 狀態隨時間變化趨勢
- 過去 24 小時內的 STP 案件數量
- 各產品的 STP 率
- STP 保單總價值
- 其他關鍵績效指標及外部連結

## 理賠



- STP 理賠 / 總理賠請求
- 過去 24 小時內的理賠請求
- 各產品的理賠請求
- 其他關鍵績效指標及外部連結

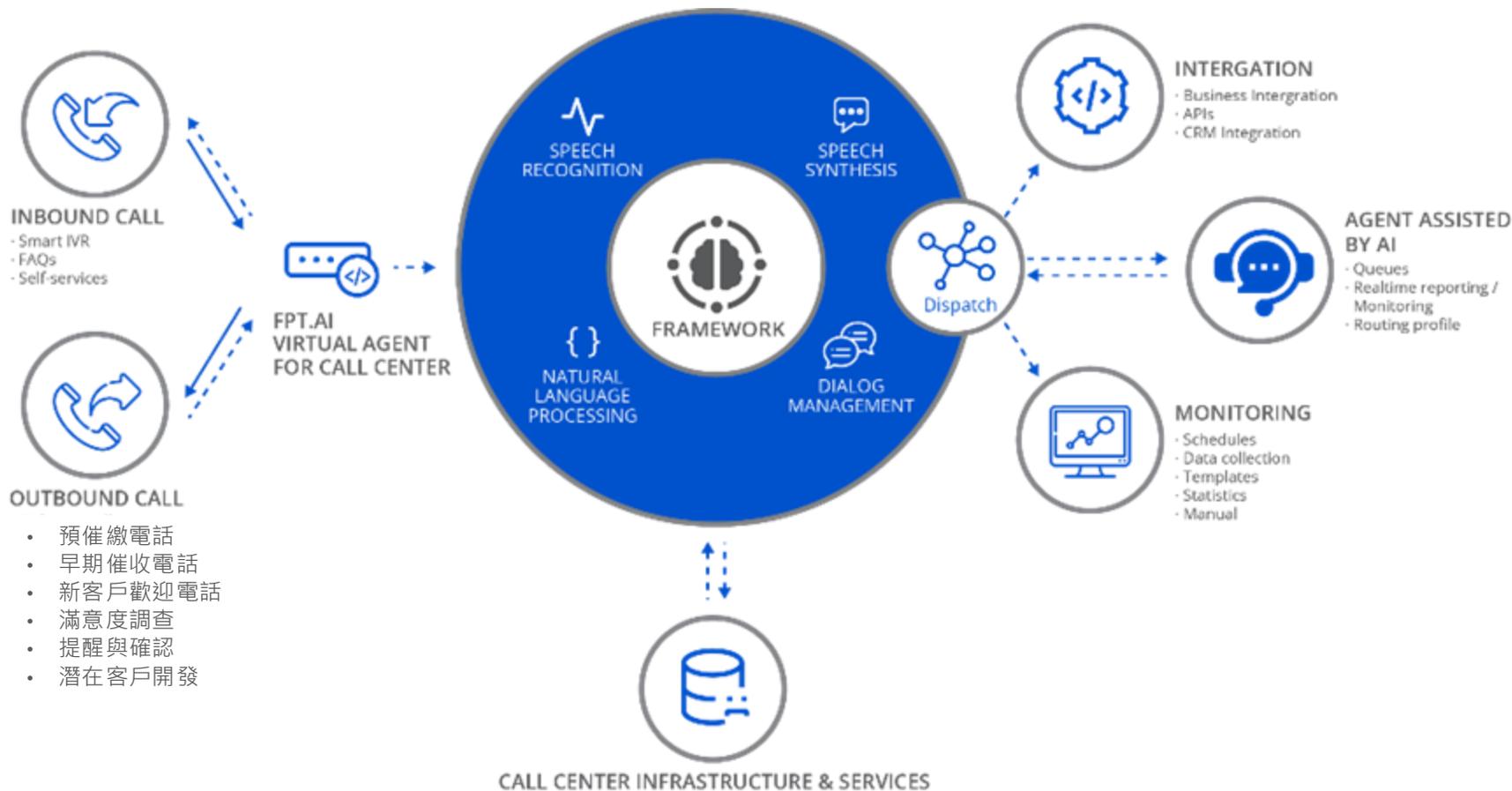
## 流失預測



- 點擊「執行」/「匯出」以檢視即將到期日期的客戶清單，並標註屬於「高風險」的客戶名單
- 下一期的總應付金額概覽
- 利用 Gain 圖表顯示根據 Confidon 預設閾值的高風險群組
- 其他關鍵績效指標和圖表

## 提升工作效率，事半功倍

- 仿人對話，溝通更自然
- 強大的人機合作，提升效能
- 直覺式操作介面，輕鬆維護管理
- 深度分析，洞悉應用場景
- 即時建置，靈活擴充



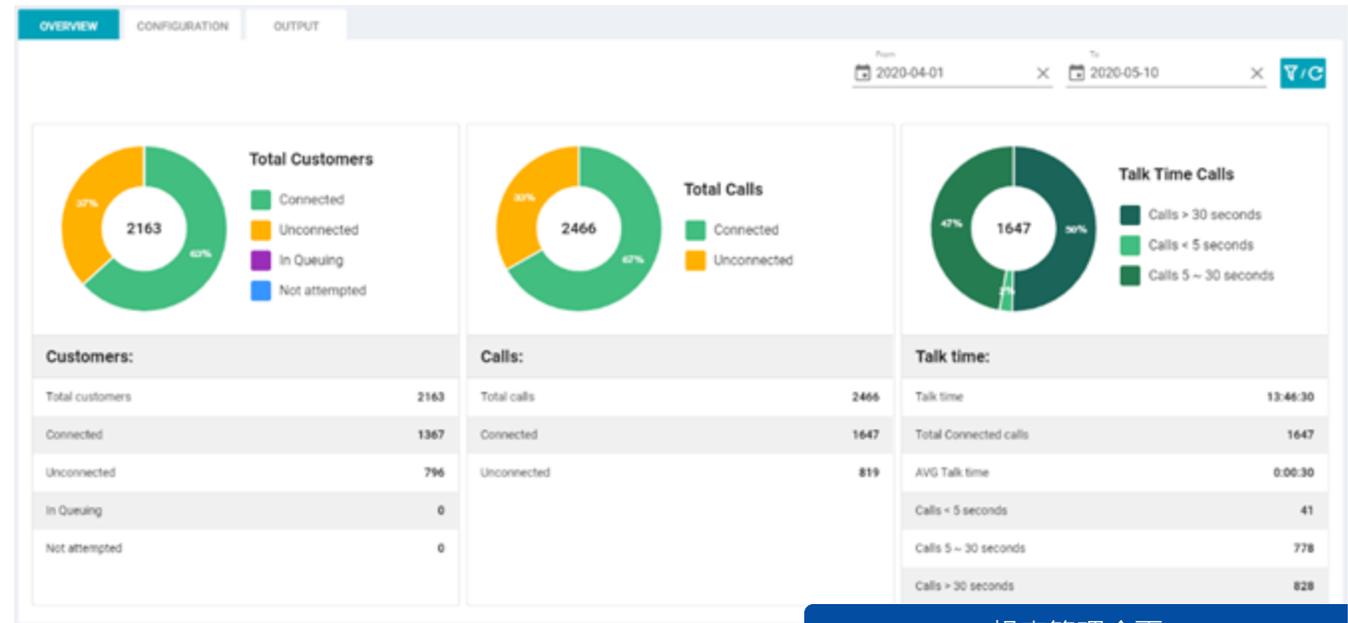
## AI 優勢

- 對話式 AI 整合提供了彈性且強大的對式話設計，讓您更容易建立適合的對話內容

AceSound

- 我們的合成語音技術自然流暢，可依個人喜好調整性別和口音

- 採用了先進的越南語音辨識技術，確保能夠完美應對客戶不同的來電需求，提供更優質的服務



報表管理介面

1 Campaign → 2 Call Scenarios → 3 Call To

REFRESH CUSTOMER INFO | ADD CUSTOMER | CUSTOMER PROPERTIES | DOWNLOAD TEMPLATE | UPLOAD DATA FILE | CLEAR ALL DATA | CLEAR DATA FROM TO

NO	TELEPHONE	NAME ↓	STATUS	ACTIONS	GENDER	PRONOUN
No data available						

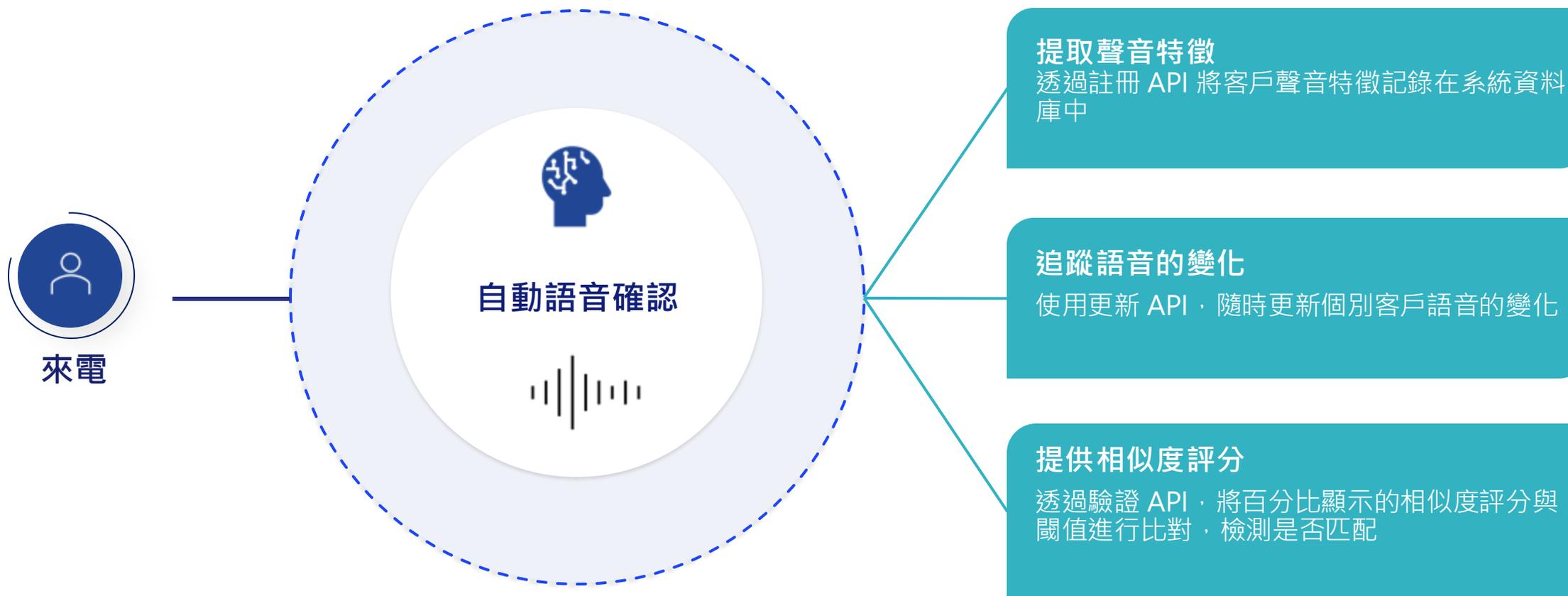
rows: 0 / 0 | rows per page: 15

BACK | SAVE

行銷活動管理介面

# 語音辨識 ( 語音生物辨識 )

簡化手動確認客戶身份流程，減少個資外洩風險，有效預防詐騙



# 自動化批次作業 ( Power Automate )

## 業務挑戰

**專案背景：**IT 每日需處理數百個手動批次作業，以維護業務流程，並提供最新報告資訊。高數量的作業缺乏適合的技術解決方案，導致作業執行和問題監控成本高昂

根據 2019 年的統計數據顯示：每日作業超過 **12.35** 小時，2019 年 5 月共有 **25** 次生產問題與批次作業失敗有關。**上市時間過慢**影響了客戶滿意度

**專案目標：**自動化批次作業旨在實施新的流程，利用更新的技術解決方案提高效率，實現**更快的上市時間**，目標每天減少至 **8.95** 小時。特別需減少 **60%** 監控作業的工作量，降低人為錯誤，提高管理效率

**舊版本優化：**引入新的編程語言，包括：Java 11、Spring Boot、Java Quartz Job，並與 Quartz Desk UI、Azure Event Hub、Microsoft Power Automate、Azure SQL、SQL VM 進行整合。

- 簡化並自動化執行

## 服務 & 領域

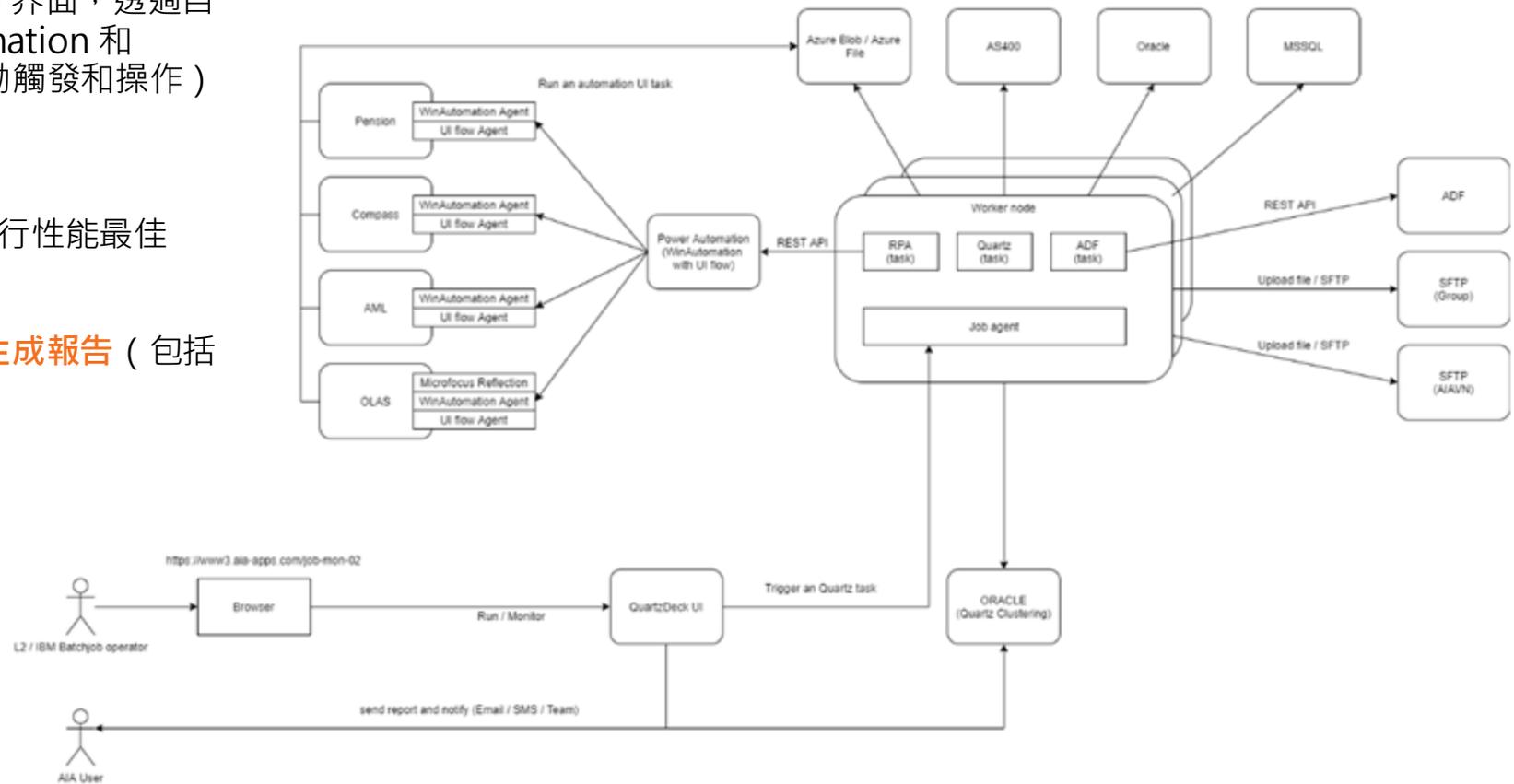
- 業務領域：保險
- 提供的服務：後端自動化批次作業開發全生命週期，生產中作業的監控與追蹤

## 專案狀態

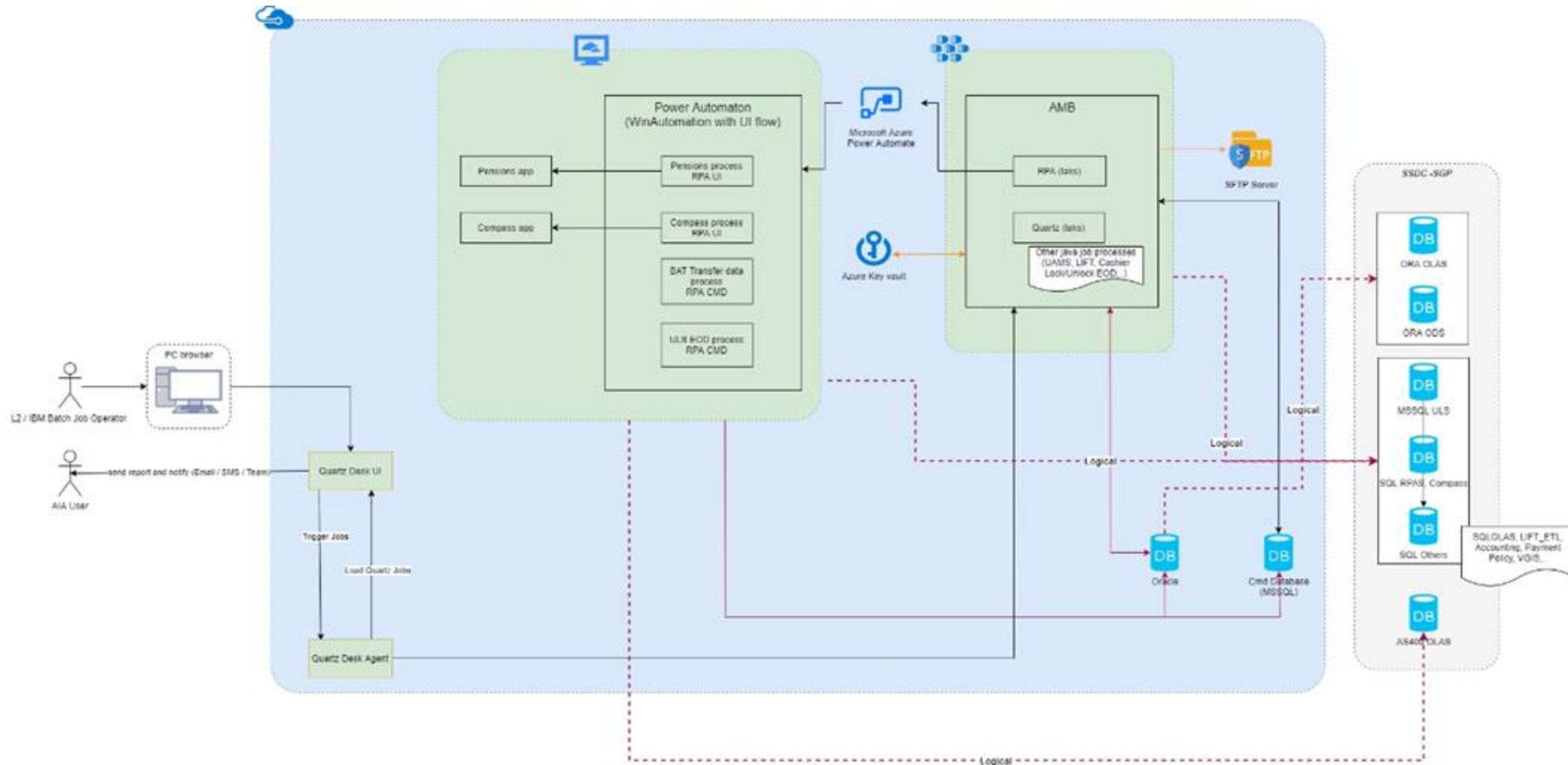
- ✓ 在 2021 年 8 月 31 日之前成功上線超過 90 項自動列印作業和超過 100 項自動結束的日/月 IT 營運作業
- ✓ 持續監控和優化作業性能，並升級為 MS Power Automate Desktop 以取代 MS Win Automation
- ✓ 進行其他後端作業的新開發

# 我們的解決方案

- 集中所有批次作業至 Quartz 桌面 Web 界面，透過自動 MS Power Automate、Win Automation 和 Quartz 作業代理執行**自動化操作**（自動觸發和操作）
- **自動化優化流程**，以加速作業執行
- 優化技術運用，並在多個應用程式上進行性能最佳化，實現**作業的平行執行**
- 透過多種服務（簡訊/電子郵件）**自動生成報告**（包括作業效能和錯誤）並提供給關鍵使用者



# 使用 Power Automate 實現自動化的使用者介面





使用 Power Automate 實現  
自動化的使用者介面



執行持續整合/執行



報告處理器



技術堆疊

**介面自動化**將所有批次工作整合至 Quartz Desktop Web 畫面 ( 批次工作伺服器 ) ，透過自動化的 MS Power Automate 、 Win Automation 及 Quartz Job 代理執行工作 ( 自動觸發及執行工作 )

- 將所有批次作業集中至一個監控畫面
- 只需「一鍵」即可啟動作業
- 所有步驟和程序均自動執行
- 自動記錄作業表現 ( 例如持續時間、問題等 )

**自動化優化流程**，實現更快的作業

**精簡技術運用和多個應用程式的性能**，可平行執行作業

- 簡化技術術語以方便維護，確保應用採用最新的解決方案
- 工作代理自動接收、依序執行及平行處理工作任務
- 使用多伺服器協助提升工作效能
- 工作代理協助自動化數據傳輸至群組

**自動化報告流程**，將作業報告流程 ( 包括作業表現和錯誤 ) 自動化至重要使用者，透過多個服務 ( 簡訊/電子郵件 ) 即時通知重要使用者有關狀態/問題更新

## 持續整合/交付流程



### 開發

開發環境供開發團隊驗證工作成果



### 測試

測試環境，進行場景測試和錯誤複現



### 預備環境

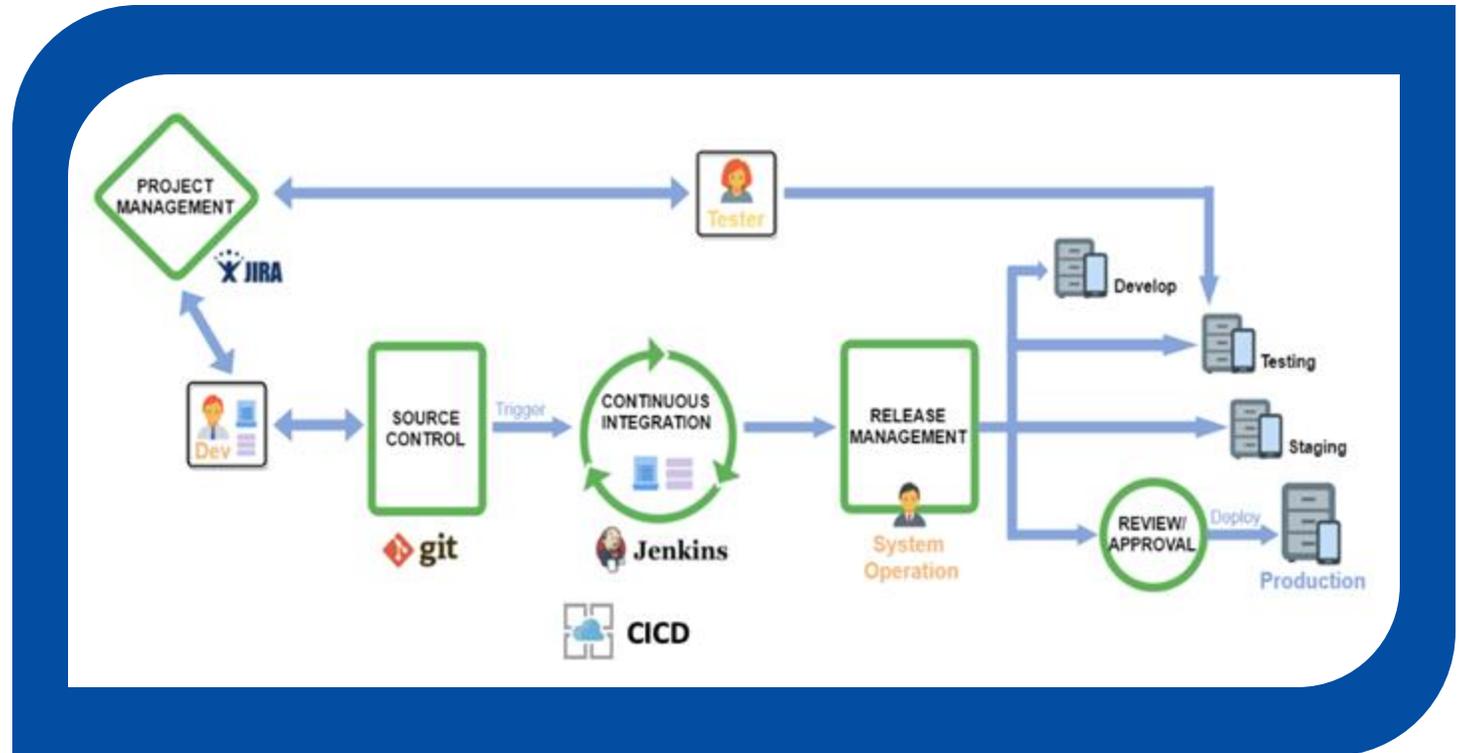
開發團隊驗證工作成果的環境



### 產品環境

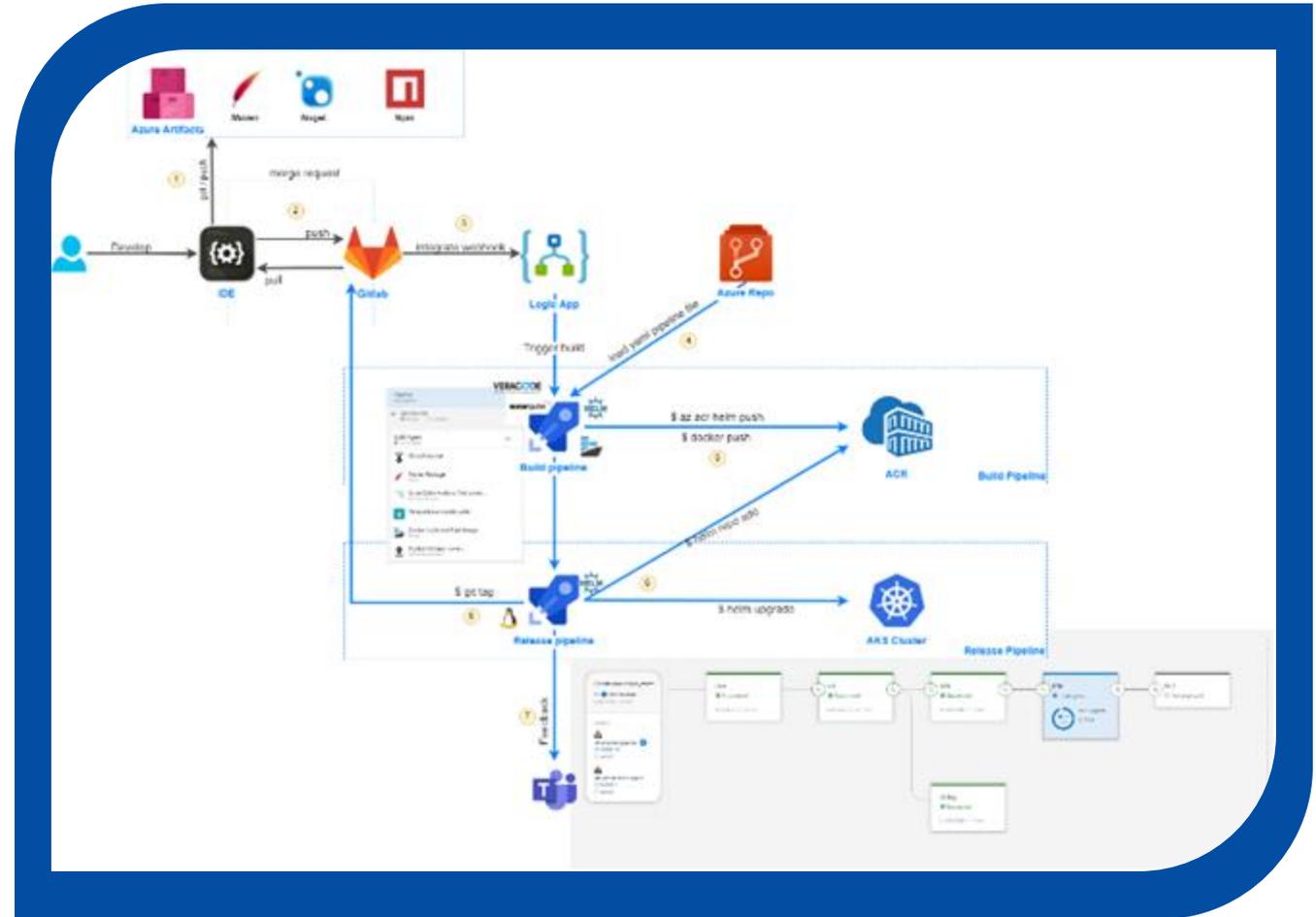
最終使用實際運行系統的環境

## 執行環境註記



## 持續整合/交付流程

1. 透過 Azure Artifact 管理共享套件
2. 使用 Gitlab Community 作為 GIT 儲存庫
3. 使用 Azure Pipeline 進行建置與執行，搭配 Azure Logic App 進行整合
4. Azure Pipeline 使用 Azure Repo 儲存配置 ( yaml ) 和應用程式屬性
5. 在建置流程中，包含數個階段：建置、品質檢查 ( 如 Veracode、SonaQube... )、建立 Docker 影像並推送至 ACR
6. 在發布流程中，從 ACR 獲取套件並升級至 AKS 叢集。向 Gitlab 回報狀態和已更新版本的標籤
7. 向 MS Team 提供所有團隊成員的意見反饋



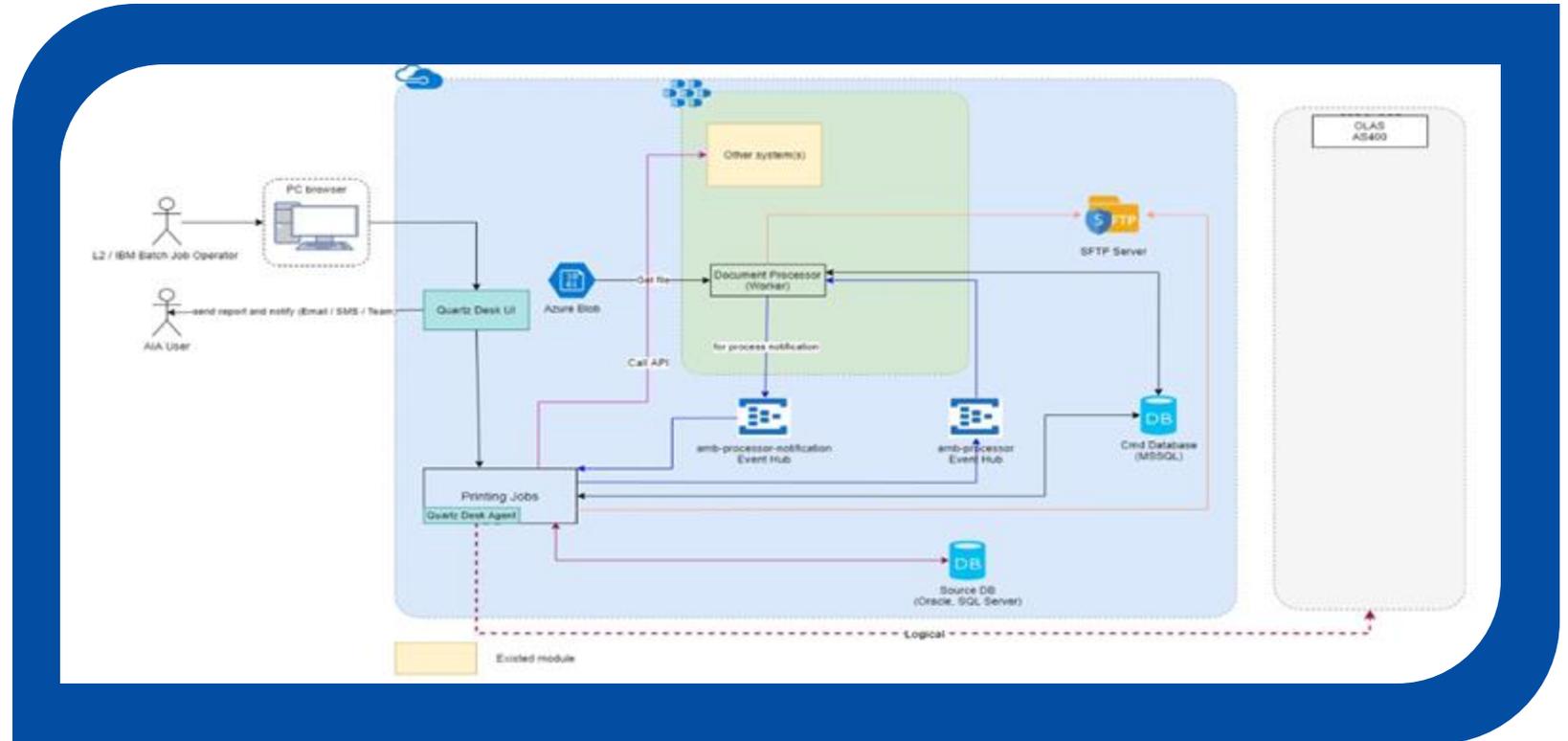
## 持續整合流程



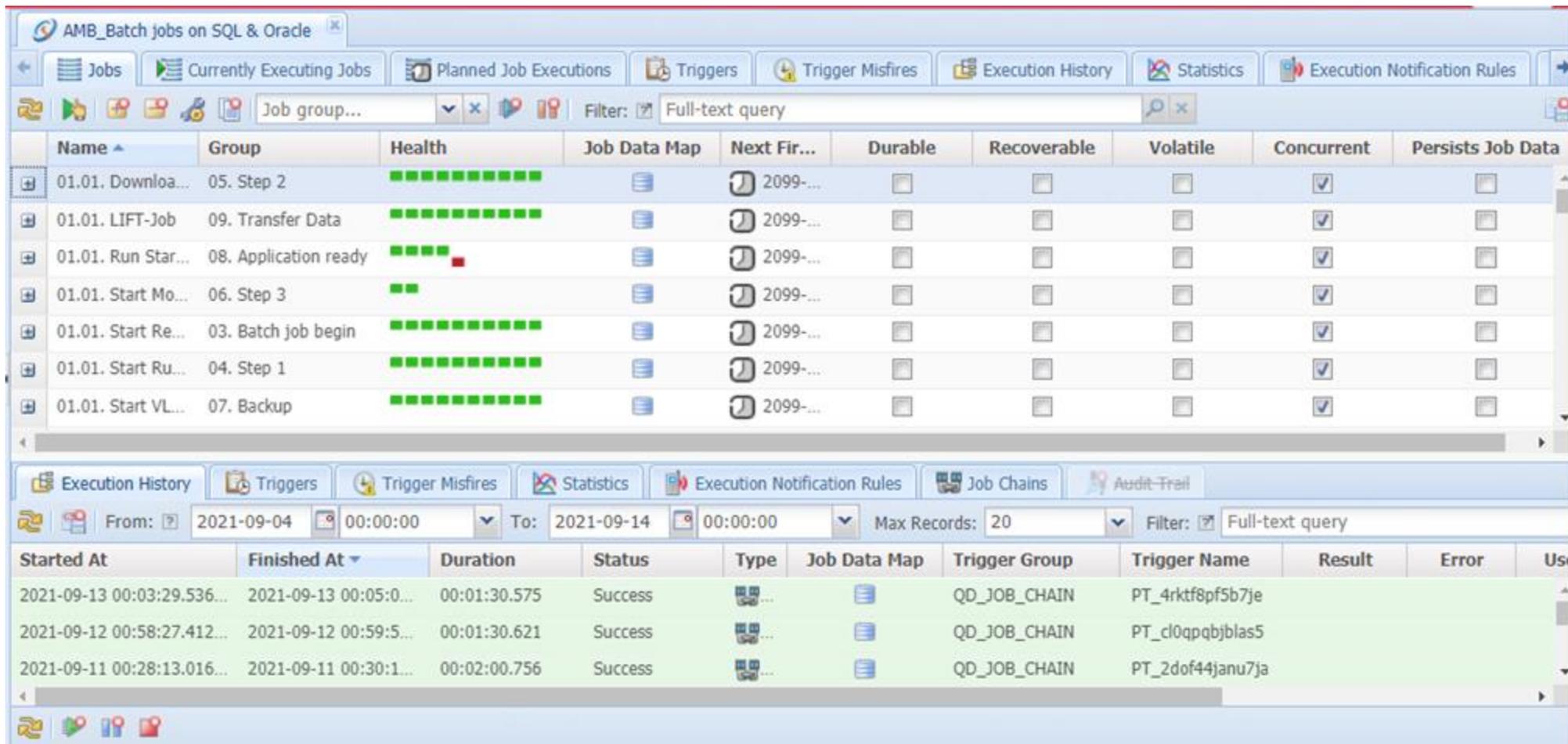
## 持續整合流程



- 將來自多個應用程式來源的所有列印工作集中至批次作業伺服器
- 透過 AKS 自動擴展，執行多個 PDF 列印
- 透過 Azure 事件中心接收和派發任務



# 批次作業伺服器介面



The screenshot displays the 'AMB\_Batch jobs on SQL & Oracle' interface. The top section shows a list of jobs with columns: Name, Group, Health, Job Data Map, Next Fir..., Durable, Recoverable, Volatile, Concurrent, and Persists Job Data. The bottom section shows the 'Execution History' with columns: Started At, Finished At, Duration, Status, Type, Job Data Map, Trigger Group, Trigger Name, Result, Error, and Use.

Name	Group	Health	Job Data Map	Next Fir...	Durable	Recoverable	Volatile	Concurrent	Persists Job Data
01.01. Downloa...	05. Step 2	██████████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. LIFT-Job	09. Transfer Data	██████████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. Run Star...	08. Application ready	███████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. Start Mo...	06. Step 3	███	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. Start Re...	03. Batch job begin	██████████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. Start Ru...	04. Step 1	██████████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
01.01. Start VL...	07. Backup	██████████	☰	2099-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Started At	Finished At	Duration	Status	Type	Job Data Map	Trigger Group	Trigger Name	Result	Error	Use
2021-09-13 00:03:29.536...	2021-09-13 00:05:0...	00:01:30.575	Success	☰	☰	QD_JOB_CHAIN	PT_4rktf8pf5b7je			
2021-09-12 00:58:27.412...	2021-09-12 00:59:5...	00:01:30.621	Success	☰	☰	QD_JOB_CHAIN	PT_cl0qpqbjblas5			
2021-09-11 00:28:13.016...	2021-09-11 00:30:1...	00:02:00.756	Success	☰	☰	QD_JOB_CHAIN	PT_2dof44janu7ja			

列印作業效率	舊作業系統	自動化新作業系統
列印所需時間	2m > 2h	1s→1.30 m (30% → 200%)
EOD、EOM 操作工作效率	12.35 h	8.5 h
與 Quartz Desk 整合	X	V
降低操作人力	5 位操作人員	60% (2 位操作人員)
安全性	低	高
可擴充性	X	高
系統可用性	低	高
靈活的開發與執行	低	高
近乎實時	X	V
介面設計/使用者體驗	複雜	友善
監控 ( 健康檢查 )	X	V
日誌集中管理	X	V
單一登入整合	X	V



# 電商平台

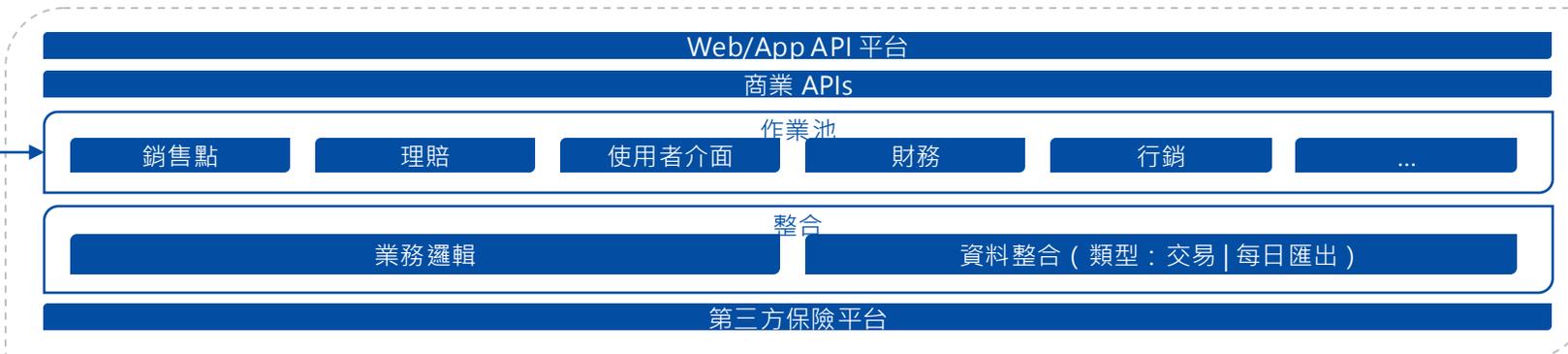
## 業務需求

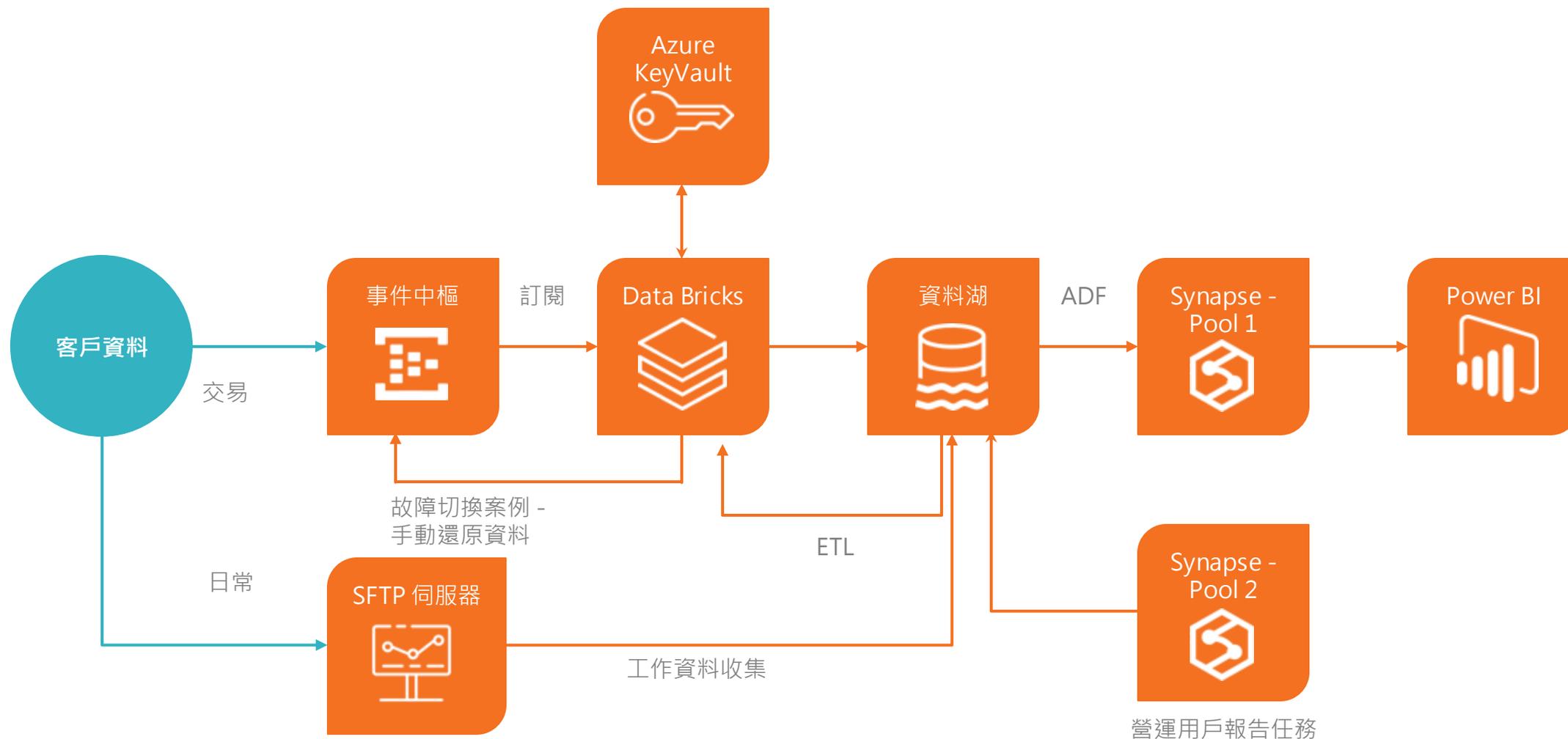
- 客戶積極擴展 DPP 作為未來業務成長的策略，須考慮到越南年輕人口基數、飽和的銀行保險市場和蓬勃發展的網路經濟
- 雖然當地的競爭對手在數位保險方面略顯成功跡象，但缺乏足夠的投資，這也為客戶提供了機會
- 最近，客戶與 Sky 達成合作夥伴關係的批准，使其在啟動 DPP 計畫方面處於最佳位置
  - Graphene：能支援數位保險產品線的核心系統
  - 確保與客戶現有系統的同步成本，以提供流暢的跨銷轉換體驗
- 在經過 SIC 批准的 Sky 業務案中，Graphene 已被批准作為 Sky 合作夥伴關係的啟用系統，並將 Sky 的潛在成本納入合作夥伴關係的估值之中

## 專案目標

- 增加客戶在 Sky 平台上的訪問量和獲利
- 增進客戶參與度和使用體驗

# TIKI 合作夥伴





日本知名的人壽保險公司積極推出全新的**保險線上銷售平台**

客戶已經規劃了新平台的策略和商業模式，正在尋找合作夥伴來執行第一階段

此平台將協助客戶為新舊客戶提供個性化建議，幫助他們決策並完成簡單產品和電子優惠券的購買，透過**銷售平台**或與**銀行和電商夥伴**合作，並支援從各平台獲得與追蹤潛在客戶

在未來，這個平台還能：

- **配合保險行業的分銷趨勢**，確保現代化的銷售平台具備**全通路特性**
- 輕鬆支持客戶**擴展生態系統**，與品牌、金融科技和其他經濟實體建立夥伴關係



FPT Software (FPT) 是全球領先的 IT 服務公司，在銀行與金融服務領域擁有 20 年以上的經驗，保險領域則有 10 年以上的經驗，為全球超過 10 家大型保險公司提供 IT 服務

我們在全球各地累積了豐富的相似專案經驗，並擅長運用尖端技術來現代化保險業務

我們根據多年專業經驗為客戶量身訂做**保險線上銷售平台**：

1. 完全符合客戶期望
2. 因應未來的保險科技發展

我們期待與客戶建立戰略合作夥伴關係，在完成 RFP 工作範圍後持續強化與拓展該平台，包括：

1. 擴展並整合平台至 FPT 生態系統
2. 協助客戶整合新合作夥伴
3. 建立平台基礎，符合開放金融標準



## 保險業

- 數位分銷平台
- 加速產品設定/釋出速度
- 生態系擴展
- 數位化支付
  - 銀行支付
  - 電子錢包支付 ( Momo、SenPay、FoxPay等)
- 數位開戶流程
- 提升註冊完成度
- 業務規則自動定義
- 交易量和產品價值
- 加速核保/理賠
- 最大化客戶支援
- 風險分級/核保
- 客戶安全合規



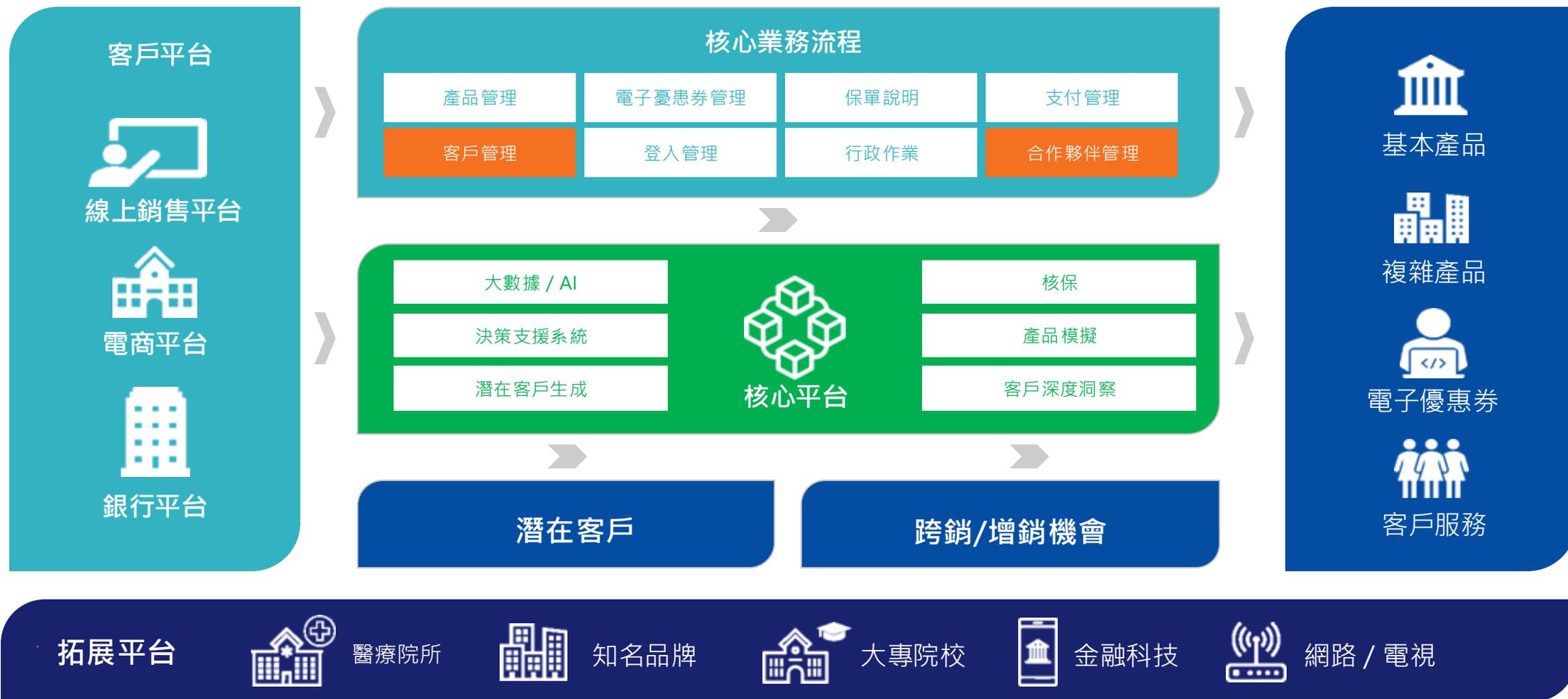
## 合作夥伴

- 營收最大化
  - 簡化產品
  - 複雜產品
  - 電子優惠券
  - 引導賺錢
- 生態系擴展
  - 產品組合
  - 跨/增銷機會
- 使用「平台即服務」
- API 就緒
  - 身分驗證/授權
  - 新產品



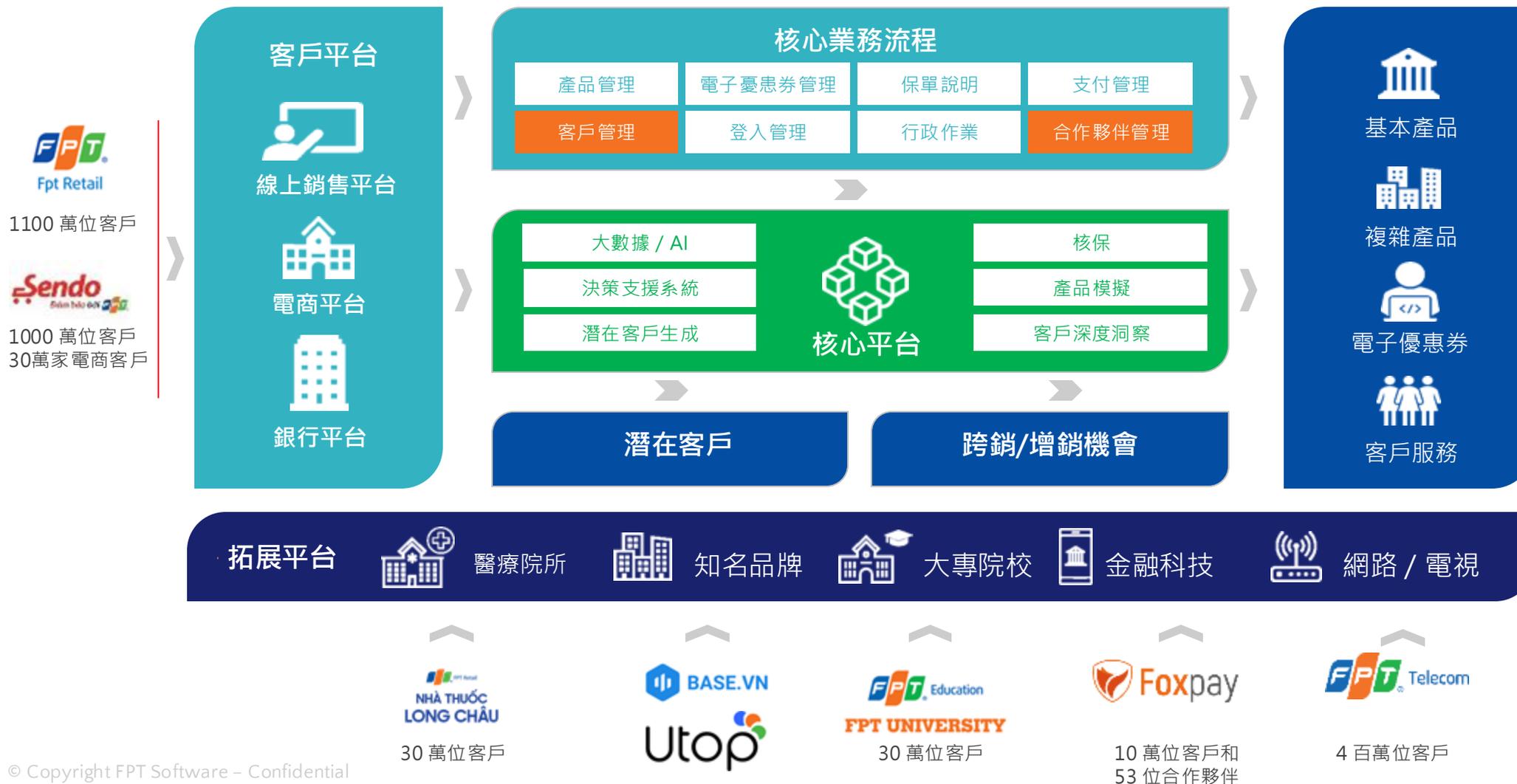
## 客戶

- 合適的產品
- 自助註冊
- 反思性問題
- 電子身分驗證
- 報價比較
- 感謝協助
- 現場核保
- 即時計算器
- 諮詢/代理合約
- 付款週期/說明
- 線上支付
- 電子簽名
- 生命階段分析



# FPT 生態系統無縫整合平台

FPT 擁有 2000 萬越南客戶，並持續擴展業務版圖，協助整合生態系統



## 透過量身打造的模式，確保實際成效





# 被保人平台 / 全方位應用程式

## 目標

- 打造一個全方位應用平台，集成所有保險和健康服務，滿足每位用戶的需求
  - 為保險公司的客戶提供一個統一的應用體驗，以及個性化的內容
  - 建立與客戶的直接溝通渠道，促進跨/增值銷售、潛在客戶產生和行銷溝通
  - 建立客戶洞察和分析的資料輸入平台，以應對未來需求
- 

## 服務 & 領域

- 業務領域：保險
- 提供的服務：網路/行動應用程式開發整合方案/資料遷移/整合

## 基本功能

### 應用程式內即時通訊

通知提醒

輪播廣告

最新資訊

### 學習：自助服務

常見問答

聊天機器人

搜索功能

### 服務與理賠

客戶個人檔案

新客戶登錄

理賠申請

保單 & 基金管理

在線付款

保單服務

## 數位銷售

### 在線購買產品

客戶

非客戶

## 開放 API

### 健康 & 福祉

健康管理

獎勵計畫

挑戰活動

評估工具

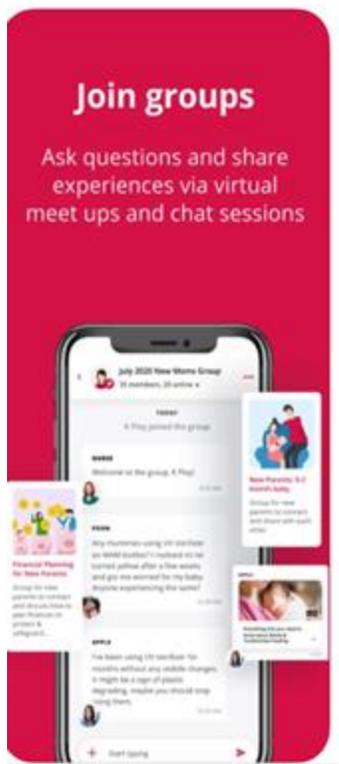
遠距醫療

心理健康意識

### 學習：自助服務

第三方平台 ( Momo、Zalo等 )

即時服務需求

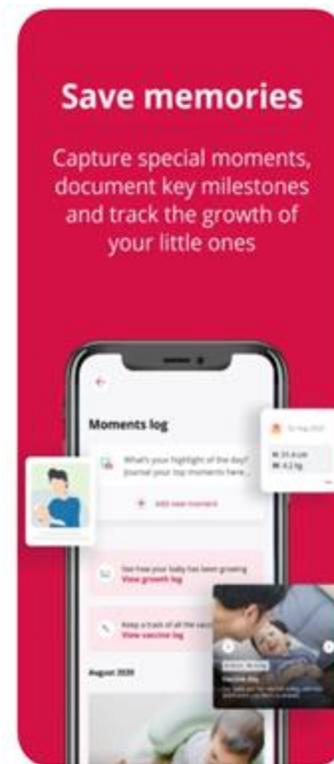


與醫生和護士進行線上諮詢或進行遠距醫療，增加健康諮詢服務的便利性。

在新的家庭社群中，提供聊天、群聊功能，讓使用者分享經驗。他們可以根據興趣選擇不同的群組

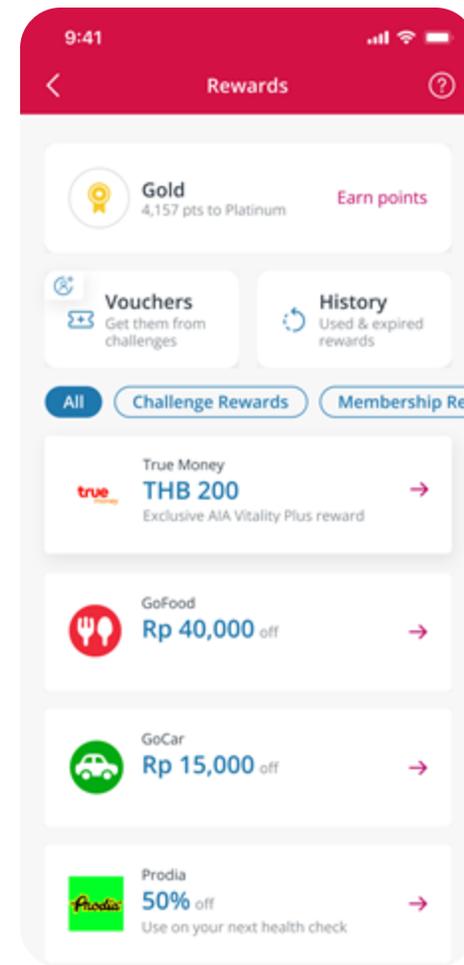
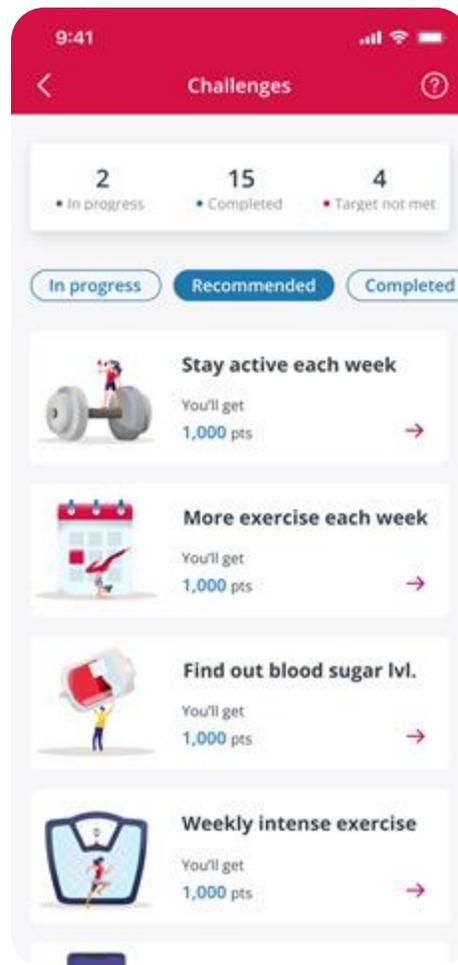
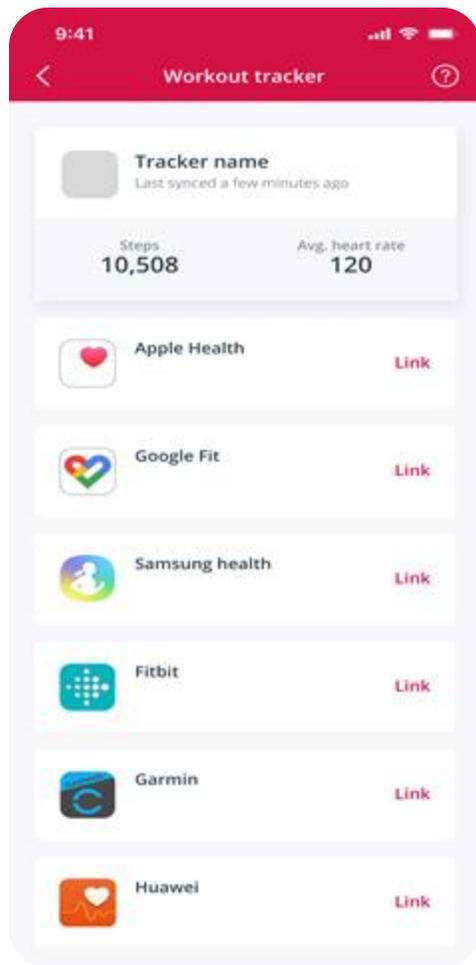


邀請知名專家和權威人士（如營養師、各個領域的醫生）進行直播活動，提供專業知識



平台精心收集並篩選專家提供的優質內容，包括文章和影片，以滿足使用者的興趣需求







## 聯絡我們

台北辦公室：

台北市信義區基隆路二段189號3F-3

Tel: +886 2 27320741