

供應鏈管理

服務 & 解決方案介紹

March 2024



供應鏈管理在數位轉型中的成功關鍵

產業範疇

6+ 產業

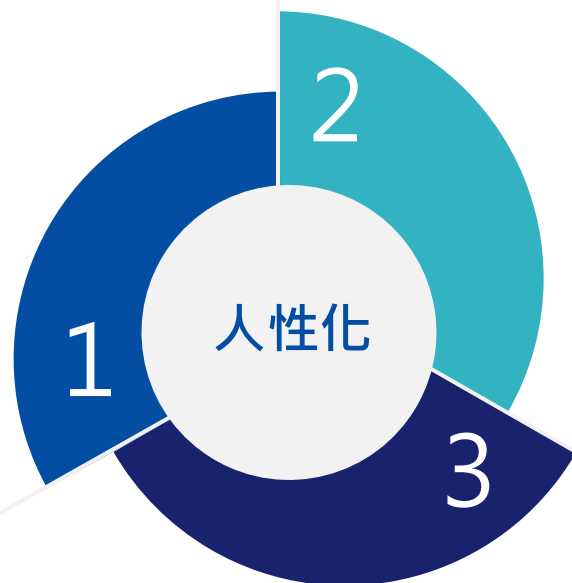
離散與連續製造業

重工業、汽車零件、機械與設備、
家居與個人護理、食品與飲料、
電子產品與元件

現成解決方案

多元系統知識

多元化系統知識：Aras PLM、西
門子 Teamcenter PLM、西門子
Opcenter (MOM)、Dassault
Systems Apriso 等



人性化

經驗

深獲 70+ 客戶信任

遍及全球

技術

客製化解決方案

量身打造

客製化以滿足客戶特定需求
運用新穎技術，將其應用於 FPT 的預先
製作模組，達到快速且高效的客製化

端、低代碼、客製化應用、人工智慧、
自動化、穿戴式裝置、數位孿生、硬
體連接、感測器



850+

功能顧問、商務分析師、專家、員工

100+

專業證照



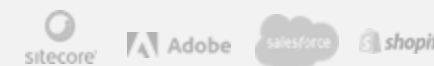
120+

管理證照

PMI-PMP, PMI-ACP, SAFE, PSPO, SSM...

400+

客戶體驗證書



1000+

技術證書

Azure, AWS, GCP, Oracle, Automation, NVIDIA ...

供應鏈管理 (SCM) – 在科技世界中注入人性

我們致力於建立長期且穩固的合作夥伴關係

全球供應鏈深受影響之際，我們善用豐富的專業知識和經驗，為全球製造商和大型企業量身打造全方位解決方案，滿足不同需求的供應鏈管理。

您的願景 SCM 來實現

完整的解決方案

客製化的服務和解決方案，滿足特定需求



您的疑問 SCM 來解答

專業

擁有 850 位功能顧問、對供應鏈管理領域有深入了解的專家，及豐富的預建模組件和程式庫

靈活

面對挑戰時，我們能夠靈活應對，迅速且準確地解決問題，推進專案發展

迅速

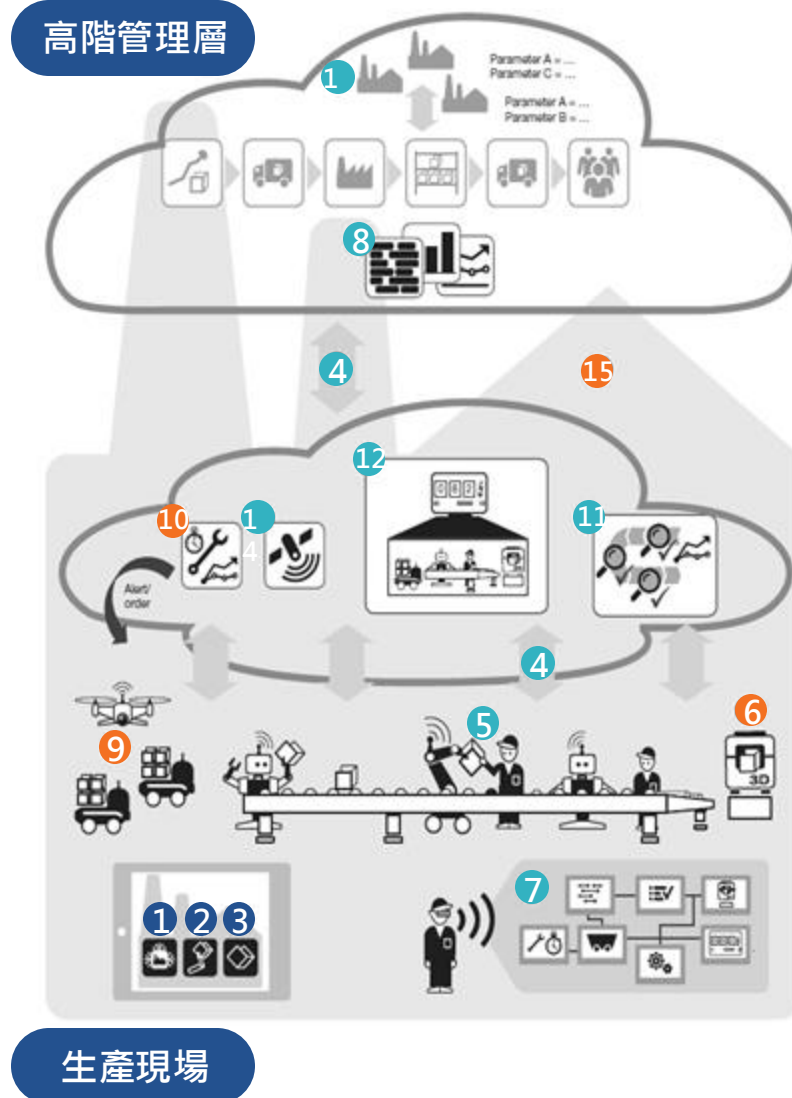
能夠快速執行和整合，尤其擅長結合 ERP 系統，加速達成目標

高效

遍布全球各地，隨時隨地陪伴客戶展開數位轉型之旅

- 專業&解決方案
- 部分實施
- 未來展望

- 1 工廠數位雙生
- 2 生產資產數位雙生
- 3 產品數位雙生
- 4 連線工廠
- 5 模組化生產資產管理
- 6 靈活生產方法
- 7 流程視覺化與自動化
- 8 整合式規劃
- 9 自主廠內物流
- 10 預測性維護
- 11 大數據驅動流程/品質最佳化
- 12 資料啟用資源最佳化
- 13 生產參數轉移
- 14 追蹤與追溯
- 15 完全自主數位工廠



從生產現場到高階管理的全方位解決方案

概況評估

1

數位轉型計畫諮詢

2

數位轉型解決方案
執行&推廣

3

營運支援

4

高階管理層

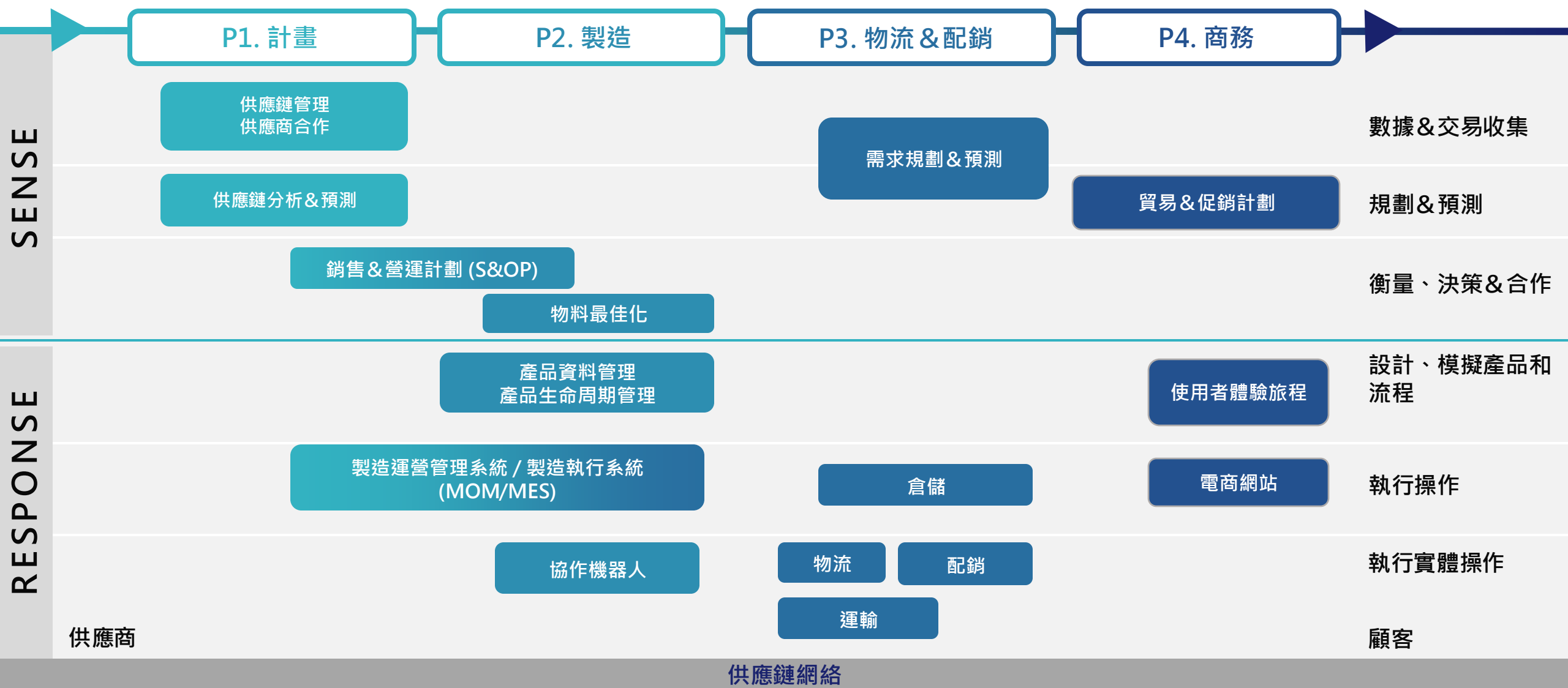


生產現場

- 物料優化
- 製造執行系統
工單
- 統計製程管制
- 生產排程
- 統一資料平台
- 資產管理
- 設備綜效
- 運輸管理系統
- 產品追溯性
- 聘管系統

解決方案概述

透過數位化、分析和自動化技術驅動的智慧供應鏈網絡解決方案



供應鏈控制塔



P1. 計畫

- 供應規劃
- 需求規劃
- 庫存規劃
- 銷售與營運計劃 (S&OP)
- 供應鏈協作



P2. 製造

- 製造營運管理系統 / 製造執行系統 (MOM/MES)
- 品質管理
- 統一資料平台
- 物料最佳化



P3. 物流

- 倉儲
- 配銷
- 運輸



P4. 商務

- 體驗洞察
- 體驗策略
- 體驗設計
- 體驗平台開發
- 商務平台開發

規劃組合

建立統一的中心，從供應鏈的底層收集資料，讓企業能更即時應對各種變化

- 供應規劃
- 需求管理
- 物料庫存規劃
- 銷售與營運計劃 (S&OP)

供應鏈協作

透過將來自不同階段、層級和地點的貿易夥伴整合至一個集中平台，增進整個供應鏈的採購透明度與協調性

- 採購訂單合作
- 報價需求
- 從電子目錄中的請購單
- 建立採購申請
- 供應商管理
- 供應商績效
- 供應商預測

B2B 銷售 & 報價

打造能快速精確地生成報價的工具，輕鬆應對銷售挑戰

- 銷售與訂單管理
- 配置 - 價格 - 報價



製造營運管理系統 / 製造執行系統 (MOM/MES)

統籌製造流程的集中管理中心，從原料收集、操作員指派，到產品交付，迅速應對各種狀況

- 生產現場操作
- 生產計劃與執行
- 庫存最佳化
- 追溯性
- 即時生產資料收集
- 員工技能提升
- 整體設備效能

資料取得與控制

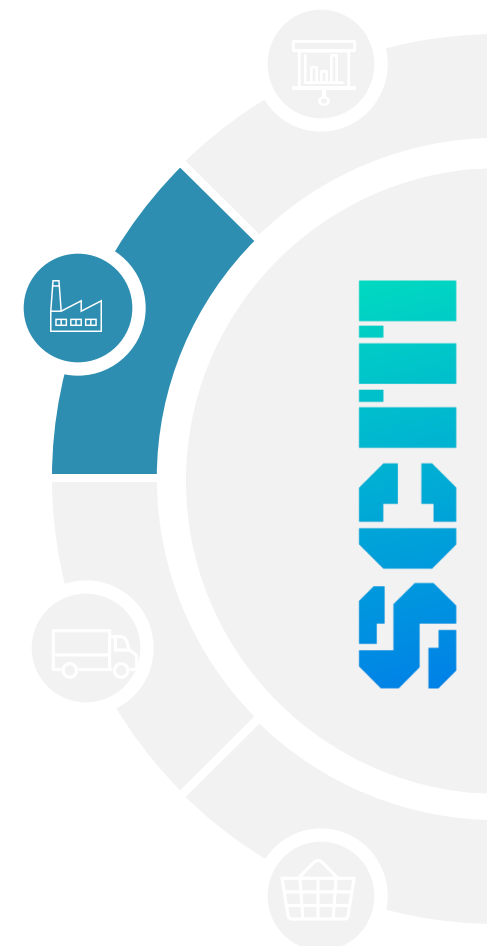
包括資料取得、準備和分析報告的工具與流程

- 從生產現場不同資源/資產實時取得資料，強化工業物聯網連接性
- 雲端中的資料可供應用程式、服務和商業分析使用

品控管理

從工程到服務，可視化的集中 / 標準化品質管理系統

- 不合格品管理
- 根本原因分析
- 供應商偏差申請處理
- 零件資格驗證
- 供應商問題處理
- 供應商評估
- 缺陷分析



運輸

- 運輸管理系統 (TMS)
- 車輛路線規劃
- 運輸可視化
- 貿易與航運
- 最後一哩配送
- 空載管理

倉庫與配送

- 倉庫管理系統 (WMS)
- 倉庫控制系統 (WCS)
- 倉庫執行系統 (WES)
- 倉庫管理系統中的人力管理
- 卸貨排程

擴充功能

- 場地管理
- 包裹管理
- 逆向物流
- 關務管理

數位化藍圖

應用自動化 & AI

機器人流程自動化

雲端、物聯網
& 行動科技

開發 & 運營



解決方案：P4. 商務

我們致力於提供全方位的客戶解決方案



體驗策略

- 客戶旅程起點與建議
- 客戶體驗成熟度評估
- 市場架構建議
- 個人化策略



體驗洞察

- 數據工程與分析
- 商業洞察
- 客戶數據分析
- 行銷數據分析



體驗設計

- 全方位設計服務
- 設計成功條件
- 深度使用者體驗研究
- 使用者為主的設計



商務平台開發

- 商務平台開發與推出
- 系統升級 / 重新架構
- 搜尋引擎優化服務
- B2C/B2B平台實施
- 營運支援



體驗平台開發與推廣

- 體驗平台開發與推廣
- 系統升級 / 重新架構
- 搜尋引擎優化服務
- 營運支援
- 行銷技術執行 / 整合



SC-Collab

Tighter network, faster movement

BUSINESS CONTEXT

The globalization has made supply chain trading network more complex and challenging to manage. Communication is disrupted due to differences in time zones and languages. Workload is accumulated due to back-and-forth exchange of information and documents. The involvement of multi-tier buyers and sellers, if not facilitated smoothly, may lead to increased lead time, misunderstandings, and redundant administrative tasks.

SC-Collab enhances sourcing transparency and coherence throughout the supply chain by consolidating trade partners from various stages, levels, and locations onto a centralized platform with interactive collaboration features. This unified approach enables buyers and suppliers to enjoy expedited procurement processes and a consistent, high-quality purchasing experience.

Key features

- Customizable**
Pre-built modules to be assembled in accordance with business requirements
- Flexible**
Enable data sharing and connection with other enterprise software such as ERP, WMS
- Scalable**
Built upon a long-term vision that enables scalability in size, function, location



BUSINESS CONTEXT

The manufacturing landscape is becoming increasingly competitive and flexible, requiring more than ever before from reducing production costs to achieving faster turnaround times. Meanwhile, meeting regulatory requirements and industry standards is deemed essential. Amid these challenges, traditional management methods relying on paper and spreadsheets is no longer helpful. Even with the assistance of ERP, the relevant data needs to be sufficient and verifiable, particularly in the context of production.

MOM+

Your all-in-one factory solution designed for you

MOM+ captures data from the factory floor to give you the insights you need to optimize productivity. Cloud, desktop, tablet, mobile, scanner are all combined into our modern solution specifically designed for your manufacturing. It can be integrated with any ERP on the market with no further change, shooting the ultimate goal to transfer your business using 4.0 industry technology.



- Customizable**
Tailored functionalities that align with customers' needs and requirements
- Adaptable**
Provide crucial toolset to connect to other enterprise software: ERP, PLM, SCADA, SCM
- Scalable**
Built upon a long-term vision that enables scalability in size, function, location



BUSINESS CONTEXT

While a high level of automation is anticipated to enhance efficiency and accelerate the manufacturing process, common issues such as system failures, maintenance shortages, and suboptimal machine performance often lead to productivity losses. Resources and time are expended on investigating errors, prolonged communication and waiting times with technical teams who are potentially located in different parts of the world and hindered by language barriers. These challenges result in production delays and may impact the overall quality of the product.

Unified Data Platform

Machinery management at your fingertips

A Unified Data Platform (UDP) is an integrated platform that enables real-time data collection from machinery at multiple locations in your factory, empowering IoT connectivity. With data sent from sensors implanted in machines from PLC, CNC, robot arms and conveyor to industrial manual machines, UDP analyzes production activities to measure overall equipment effectiveness, forecast potential malfunctions, and ultimately optimize assets utilization.

Key features

- Customizable**
Re-spoke solution built for specific production line
- Fast scaling**
Enable speedy international roll-out using micro-service architecture
- Flexible**
Enable data sharing and integration with other enterprise platforms such as ERP, MES, WMS, QMS, etc.
- IoT technology**
Completed solution from sensors design and installation to system application



BUSINESS CONTEXT

Crafting an ESG-focused supply chain entails providing high-quality products while conserving resources through corrective and preventive actions. However, challenges like inconsistent product quality, limited visibility into supplier processes, communication barriers, compliance issues, disrupted information flows, impede this goal. Overcoming these challenges requires robust monitoring, clear standards, effective communication, and proactive compliance measures.

Quality Management Suite

Quality assurance for your end-to-end process

Quality Management Suite (QMS) is a unified quality hub specifically designed to help business ensure high quality standards in all manufacturing aspects, covering process, resources, information flow, and relevant third parties. Following standards industry framework such as ISO 9001:2015, QMS integrates AI and Opensearch to streamline quality management process while maintaining accuracy in detecting frauds and defections.

Key features

- Customizable**
Pre-built blocks enable selection of most-needed modules
- Platform independence**
Easy deployment on various platforms from on cloud (Azure, GCP, AWS, etc.) to on-premises
- System integration**
Enable data sharing and integration with other enterprise software such as ERP, MES, WMS, QMS, etc.

優化供應鏈

加強供應鏈網路的**即時可視性**，優化資源利用，降低浪費，促進以 ESG 為核心的供應鏈

縮短上市時間

連接**工廠**以及**自動化的流程**，從規劃、銷售與營運計劃、採購、生產、分配到消費者，縮短產品週期，促進溝通，實現更快速的創新

降低營運成本

透過**科技驅動**，運用物聯網、擴增實境/虛擬實境、人工智慧、數位孿生技術來監控生產過程，實現高效的營運

更明智的決策

應用**預測分析**和**數據可視化**，企業能夠更明智地因應外在干擾，制定更具策略性的決策

提升客戶體驗

利用數位化供應鏈，企業能夠**更快速地回應需求**，提供更優質的購物體驗和更即時的服務

提升產品品質

清晰、完全整合的供應鏈，在產品開發和分配的各個階段保持**一致的品質標準**



February 16, 2024

隨著科技不斷進步，製造業者積極提升**生產效率與效能**。然而，當前全球形勢凸顯了供應鏈的壓力。為因應挑戰並實現企業轉型，需要打造出靈活的生態系統。

《HFS Horizons: 智慧製造營運服務 2024 報告》分析供應商在協助製造業轉型的表現。FPT 深入評估了12家供應商的製造智慧營運服務能力。

<https://www.hfsresearch.com/research/hfs-horizons-manufacturing-intelligent-operations-services-2024/>

HFS Horizons: Manufacturing Intelligent Operations Services, 2024





聯絡我們

台北辦公室：

台北市信義區基隆路二段189號3F-3

Tel: +886 2 27320741